

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan arus komunikasi yang mendukung perkembangan zaman terjadi begitu pesat dan dampak yang sangat luas bagi semua aspek kehidupan. Majunya dunia bisnis didukung oleh pengolahan sistem informasi dan manajemen yang baik akan membawa keuntungan bagi pelaksana bisnis dewasa ini. Banyak usaha berkembang dari skala kecil sampai skala besar bersaing memperoleh keuntungan sebanyak-banyaknya. Tingkat penjualan tinggi sesuai dengan permintaan pasar mendorong sistem informasi menyediakan ketepatan data secara cepat dan akurat. Untuk mendapatkan keuntungan yang lebih baik pihak counter Virgo Cell itu sendiri mengadakan promosi yang menarik.

Sistem informasi harus mampu menumbuhkan kinerja yang tinggi dan mampu memberikan citra yang baik untuk tetap memenangkan persaingan guna mendapat pangsa pasar yang lebih besar dan terutama lagi tingkat kepuasan pelanggan dapat lebih ditingkatkan. Pada penelitian ini, penulis mengambil lokasi pada salah satu counter penjualan handphone Virgo Cell yang berlokasi di jalan Kaliurang km 5 CT III no.3 Yogyakarta. Adapun alasan pengambilan lokasi karena menurut penulis Virgo Cell sebagai counter penjualan handphone yang belum memiliki proses pengolahan data yang berbasis komputer sehingga dalam

pengecekan ataupun pembuatan laporan hasil penjualan masih manual, sehingga terkesan lambat.

Berdasarkan uraian masalah diatas maka penulis mengambil judul skripsi ini yaitu **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN HANDPHONE PADA COUNTER VIRGO CELL YOGYAKARTA.**

Diharapkan sistem informasi tersebut akan mendukung kinerja counter Virgo Cell sehingga lebih cepat.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang masalah ,maka ada beberapa masalah yang dapat dikemukakan yaitu :

1. Sistem pelayanan yang kurang cepat akan berdampak pada pemborosan waktu dan kepuasan pelanggan yang tidak terpenuhi.
2. Pengolahan data yang masih manual (tertulis), maka akan memperlambat kinerja sistem.

Untuk itu, diperlukan suatu sistem pengolahan informasi yang berbasis komputer.

1.3 Batasan Permasalahan

Untuk memfokuskan bahasan dalam masalah ini maka penulis hanya membatasi ruang lingkup permasalahan yaitu penjualan, pembelian, data barang, stok barang, laporan penjualan, laporan pembelian, laporan barang dan laporan stok

Dengan melihat keadaan sistem yang masih manual memungkinkan pengembangan sistem tersebut dengan sistem komputerisasi yang dalam hal ini akan menggunakan pemograman Visual Basic 6, Microsoft Access.

1.4 Tujuan

Tujuan dari skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan Strata Satu di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

Sedangkan manfaat yang dipetik adalah sebagai berikut :

a. Bagi counter Virgo Cell

Informasi yang telah disusun dan dikomputerisasikan dapat dipergunakan untuk mengetahui tingkat efektifitas dan efesiensi dari sistem informasi penjualan yang sedang berjalan.

b. Bagi penulis

Skripsi ini memberikan banyak manfaat baik dalam hal pengetahuan dan wawasan tentang bagaimana suatu permasalahan yang timbul dianalisi dan dicarikan solusinya.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode dan pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian untuk menyusun skripsi ini adalah :

➤ Metode Observasi

Metode observasi merupakan pengamatan secara langsung ditempat penelitian counter Virgo Cell Yogyakarta terhadap kegiatan dan aktivitas yang dilakukan para karyawan, terutama pada objek yang diteliti.

➤ Metode Wawancara

Pada metode wawancara ini penulis melakukan wawancara secara langsung kepada pihak counter Virgo Cell Yogyakarta yang berkaitan dengan objek yang diteliti.

➤ Metode Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara membaca literatur atau buku – buku yang ada yang akan mendukung kelengkapan informasi yang diperlukan sebagai bahan panduan dalam penyusunan skripsi ini

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan penelitian ini akan disusun secara sistematis kedalam 5 bab yang akan diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, metode pengumpulan data, sistematika penulisan, dan jadwal rencana kegiatan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, pengembangan sistem, konsep penjualan dan pemasaran, jenis-jenis analisis sistem, sistem basis data, teori pemograman.

BAB III ANALISIS SISTEM DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang tinjauan umum perusahaan, analisis sistem, identifikasi masalah, analisis non fungsional, analisis fungsional, analisis kebutuhan informasi, dan rancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang rencana implementasi, kegiatan implementasi, pembahasan dan manual program.

BAB V PENUTUP

Bab ini akan diuraikan tentang kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

1.7 Jadwal Rencana Kegiatan

Secara garis besar pelaksanaan penyusunan sistem pengolahan data dan analisis yang ada pada counter Virgo Cell Yogyakarta terdiri dari beberapa tahapan kerja yang runtun dan berkesinambungan serta saling mendukung seluruh pelaksanaan kegiatan yang akan ditampilkan sebagai tabel berikut ini :

Tabel 1.1 Perancangan Kegiatan

Nama Kegiatan	Bulan			
	I	II	III	IV
Observasi & Wawancara				
Analisis Sistem				
Desain Sistem				
Pembuatan Program				
Pengujian & Pengoperasian				
Laporan				

Ket : Dimulai tanggal 2 April 2006.