

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian, perancangan dan implementasi yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan bahwa layanan informasi tagihan pelanggan melalui Aplikasi SMS Gateway adalah media layanan paling efektif. Layanan ini hanya memerlukan waktu dalam hitungan detik, karena semua dikerjakan oleh mesin. Disamping itu waktu pelayanan dapat diberikan selama 24 jam sehari dan 7 hari dalam seminggu.

B. Saran

Dari hasil penelitian dan penyusunan laporan ini penulis menyarankan agar aplikasi administrasi PDAM juga dibuat dan dikembangkan dengan bahasa pemrograman yang berbasis visual. Dan database yang digunakan disarankan MySql sehingga Aplikasi SMS Gateway ini dapat dikembangkan secara maksimal.