

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Seiring berkembangnya teknologi terutama teknologi informasi dan komputer yang dapat membantu manusia memasuki peradaban baru di era globalisasi dan teknologi yang mendorong munculnya berbagai inovasi baru dalam penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi. Salah satu perkembangan teknologi informasi yang sedang *trend* sekarang adalah teknologi informasi berbasis komputer yang menarik banyak perhatian para pengusaha untuk memanfaatkan teknologi ini terutama dalam penyajian dan pengolahan data. Sistem pengolahan data yang baik senantiasa dapat mengatasi masalah-masalah yang terjadi dan dapat menghasilkan informasi secara tepat, cepat dan akurat. Po. Putri Biru Transport merupakan perusahaan otobis yang bergerak dalam bidang transportasi kepariwisataan. Salah satu masalah yang ditemukan dalam Sistem informasi transaksi penyewaan bus pariwisata dan travel

Pada PO. Putri biru Transport dalam transaksi penyewaan sebenarnya sudah dilakukan pembukuan dengan baik, namun terasa kurang efisien karena masih menggunakan cara manual dalam melakukan pendataan transaksi penyewaan bus pariwisata dan travel, serta pemberian tanda bukti penyewaan kepada pelanggan dan perusahaan yang sebelumnya tidak menggunakan tanda bukti penyewaan yang valid hanya berupa kwitansi biasa sehingga apabila ada kesalahan data dari pihak perusahaan, atau tidak sengaja hilangnya kwitansi dari

pihak pelanggan, pelanggan tidak mempunyai tanda bukti komplain, dan perusahaan harus memerlukan waktu lama dalam pencarian data tersebut karena hanya ditulis di buku dan disimpan seadanya.

Dari hal itu ketika pelanggan datang untuk komplain atas kehilangan kwitansi, dari pihak perusahaan mengalami kesulitan dalam pencarian data, kapan transaksi tersebut dilakukan, dalam hari dan tanggal sama perusahaan tidak hanya melayani satu kali transaksi saja.

Pencatatan transaksi penyewaan hanya ditulis dalam lembaran kertas atau kwitansi manual yang kemudian disimpan seadanya, sehingga apabila data tersebut dicari dan digunakan kembali pada sewaktu – waktu harus diperlukan pencarian satu per satu. Sekaligus tidak adanya back up data apabila buku arsip tersebut hilang, belum lagi kesalahan dalam menuliskan data serta pudarnya tinta menjadi masalah kecil yang kurang diprediksi sebelumnya. cara ini kurang efektif karena belum bisa memberikan kemudahan, ketepatan, ketelitian, efisien, keamanan, serta kepuasan pelanggan.

Berdasarkan dari latar belakang diatas, maka penulis mencoba mengembangkan dengan merancang sebuah aplikasi sistem informasi transaksi yang digunakan untuk mengelola transaksi penyewaan pada PO Putri Biru transport serta pelanggan kemudian diberikan judul “***PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN BUS DAN TRAVEL PADA PO PUTRI BIRU***”.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan penjabaran diatas maka, yang menjadi rumusan masalah adalah bagaimana merancang aplikasi sistem informasi yang user friendly sehingga, memberikan kemudahan, ketepatan, ketelitian, efisien dan keamanan serta kepuasan pelanggan dalam mengelola dan menyajikan data transaksi penyewaan bus pariwisata dan travel pada PO PUTRI BIRU *transport* ?

## 1.3. Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan pada segi sistem informasi atau program aplikasinya saja. Untuk menghindari meluasnya masalah yang akan dibahas, maka batasan masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Aplikasi sistem informasi penyewaan yang dibuat merupakan aplikasi berbasis dekstop dengan sistem operasi windows dan tidak terhubung jaringan.
2. Aplikasi sistem informasi penyewaan dibuat hanya mengelola data karyawan, data bus, data tarif perjalanan, transaksi penyewaan serta laporan yang berupa tanda bukti (nota) transaksi.
3. Sistem ini hanya dapat diakses oleh admin dan user.
4. Tidak melakukan analisis keamanan secara rinci hanya sebatas username dan password.
5. Dalam pembuatan aplikasi java ini penulis menggunakan netbean IDE 7.0.
6. Database yang dipakai adalah PHPMySQL



#### 1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari pengembangan aplikasi ini yaitu untuk membangun suatu aplikasi berbasis java yang dapat digunakan untuk Merancang dan membuat aplikasi yang mampu mengelola sistem transaksi penyewaan yang lebih terperinci pada PO PUTRI BIRU *transport*.

#### 1.5. Manfaat penelitian

Manfaat dari perancangan sistem ini adalah:

1. Bagi peneliti:
  - a. Sebagai syarat kelulusan program pendidikan jenjang strata 1 pada jurusan teknik informatika di STMIK Amikom Yogyakarta.
  - b. Mengimplementasikan ilmu yang sudah didapatkan.
  - c. Menambah wawasan dan keahlian dalam perancangan sebuah aplikasi dekstop berbasis java.
2. Bagi pengguna aplikasi :
  - a. Diharapkan dengan dilakukannya perancangan sistem ini, PO PUTRI BIRU *transport* dapat lebih mudah dalam mengelola sistemtransaksi penyewaan.
  - b. Membantu proses pemberian tanda bukti penyewaan kepada pelanggan secara lebih mudah.
  - c. Memberikan kemudahan bagi admin untuk menginputkan dan memproses transaksi penyewaan.

- d. Memberikan informasi lebih detail kepada para pelanggan mengenai rincian transaksi yang mereka sepakati.
- e. Memberikan kemudahan bagi perusahaan dan karyawan untuk saling terbuka dan transparan sehingga tidak ada pihak yang dirugikan.

### 1.6. Metode penelitian

Dalam melakukan studi pencarian fakta dan pengumpulan data – data sebagai sumber untuk penyusunan laporan menggunakan:

#### 1. Metode pengumpulan data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data sebagai berikut :

##### a. Metode observasi (survey)

Metode yang dilaksanakan dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap obyek yang diteliti untuk mengetahui gambaran – gambaran yang jelas tentang permasalahan yang akan diteliti

##### b. Metode wawancara

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung kepada pihak – pihak yang berkaitan dalam melaksanakan atau menyelesaikan data yang diperlukan untuk memberikan informasi yang dibutuhkan.

##### c. Metode kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca buku – buku yang ada dipustaka maupun dokumen – dokumen yang relevan dan

informasi – informasi tentang kesehatan serta android yang diakses lewat media jejaring sosial (internet).

d. Kearsipan

Dari hasil observasi dan wawancara penulis mendapatkan data *otentik* berupa *hardcopy* file yang berhubungan dengan sistem penggajian yang sedang berjalan saat ini, sehingga dapat membantu dalam mendesain sistem yang akan dirancang.

2. Analisis sistem

Langkah – langkah yang digunakan dalam analisis sistem adalah sebagai berikut:

- a. Analisis kinerja (performance)
- b. Analisis informasi (information)
- c. Analisi ekonomi (economy)
- d. Analisis keamanan (control)
- e. Analisis efisiensi (efficiency)
- f. Analisis pelayanan pelanggan (service)

3. Perancangan aplikasi penggajian karyawan PO PUTRI BIRU *transport*

Langkah langkah dalam perancangan aplikasi sistem informasi penyewaan pada PO PUTRI BIRU *transport* sebagai berikut:

- a. Perancangan fungsi
- b. Perancangan kebutuhan antar muka
- c. Perancangan tampilan

4. Pembuatan aplikasi sistem informasi penyewaan PO PO PUTRI BIRU  
*transport*

Langkah langkah dalam pembuatan aplikasi sistem informasi ini sebagai berikut:

- a. Implementasi fungsi
  - b. Implementasi kebutuhan antar muka
  - c. Implementasi tampilan
5. Pengujian program

**1.7. Sistem Penulisan**

Dalam penyusunan skripsi ini akan diuraikan dalam bentuk bab, dan masing – masing bab akan dipaparkan dalam beberapa sub bab, diantaranya:

**BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini akan menjelaskan latarbelakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, dan sistematika penulisan skripsi

**BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan membahas dan menjelaskan mengenai dasar teoritis yang menjadikan landasan dan mendukung pelaksanaan penulisan skripsi.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini akan membahas tentang Perancangan Sistem

Informasi Penyewaan Bus Pariwisata Dan Travel Pada Po Putri Biru serta hasil dan analisa cara kerja dari alat dan program yang telah dibuat.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan menjelaskan cara kerja sistem serta implementasi - implementasi yang membangun sistem aplikasi ini.

#### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini akan disampaikan kesimpulan dan saran dari perancangan sistem aplikasi diatas.

AMNION  
RESOURCE CENTER  
YOGYAKARTA