

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan diberbagai bidang teknologi terutama kemajuan teknologi informasi dan komputer, mendorong munculnya berbagai inovasi baru dalam penyajian informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi. Sebagai alat bantu manusia komputer juga mempunyai kelebihan diantaranya kecepatan, keakuratan serta efisiensi pengolahan data dibandingkan dengan sistem manual. Pengolahan data menjadi informasi inilah yang menjadi kelebihan komputer, komputer juga telah merambah dalam berbagai segmen, baik didalam segala bidang, termasuk salah satunya adalah bidang bisnis.

Sistem informasi merupakan salah satu fungsi dalam memberikan pelayanan dan kemudahan untuk menyampaikan suatu informasi kepada setiap pihak yang saling berkaitan. Sistem informasi yang baik senantiasa dapat mengatasi masalah-masalah yang terjadi dan dapat menghasilkan informasi secara tepat, cepat dan akurat.

Dalam memasuki dunia globalisasi, manusia mengenal teknologi yang semakin maju untuk mempermudah melakukan berbagai kegiatan dalam kehidupan. Kemajuan di bidang transportasi, komunikasi, kesehatan, pendidikan, dan bidang lainnya merupakan contoh bahwa manusia semakin memerlukan teknologi dalam kehidupan ini. Saat ini dunia telah mengenal suatu teknologi yang disebut dengan internet. Dengan internet semua orang dapat berkomunikasi

dengan orang lain yang berada di berbagai belahan dunia. Melalui internet, setiap orang dapat memperoleh dan menyampaikan berbagai informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Kini dengan hadirnya internet, manusia dapat melakukan bisnis lebih mudah.

Salah satu informasi yang penting untuk mendukung kelancaran aktifitas bisnis perusahaan adalah mengenai publikasi produksi dan transaksi penjualan sehingga dengan informasi ini diharapkan tujuan perusahaan dapat tercapai dengan lebih baik dan maksimal. Bengkel ARWIN JAYA adalah sebuah perusahaan las yang bergerak dibidang pembuatan barang berbahan dari sejenis besi seperti alat rumah tangga, pagar rumah, dan aksesoris lainnya. Bengkel ARWIN JAYA merupakan perusahaan yang baru berkembang yang tentunya hanya diketahui oleh kalangan dalam satu wilayah, dan harus memiliki sarana untuk mempromosikan kepada semua pihak baik konsumen maupun calon konsumen di lebih dari satu wilayah. Tetapi perusahaan ini belum memiliki media sarana tersebut.

Secara teknik, hal ini menimbulkan banyak masalah, seperti kurangnya informasi kepada publik tentang apa yang telah diproduksi oleh perusahaan tersebut. Oleh karena itu angka penjualan di ARWIN JAYA relatif stabil dan sulit untuk meningkatkan angka penjualan yang disebabkan pelanggan di luar daerah belum mengetahui keberadaan dan produk ARWIN JAYA. Dengan masalah yang dihadapi oleh perusahaan ARWIN JAYA, maka dibutuhkan sebuah sistem informasi berbasis web, hal ini sangatlah penting karena dengan adanya sebuah sistem ini akan dapat membantu kendala yang ada. Pelanggan akan dapat

mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Dengan demikian perusahaan tersebut dapat memperluas jangkauan pemasaran tanpa harus menghabiskan banyak waktu dan biaya.

Dengan mengambil konsep internet yang memiliki jangkauan penyebaran lebih luas, di harapkan dapat memberikan banyak keuntungan yang lebih bagi perusahaan ARWIN JAYA dalam hal memberikan informasi pada setiap calon konsumen. Berdasarkan uraian di atas penulis melakukan penelitian di bengkel ARWIN JAYA untuk memecahkan masalah yang terjadi pada perusahaan tersebut dan mendapatkan ide dengan pengambilan judul "Perancangan Web Sebagai Media Publikasi Barang dan Jasa Pada Perusahaan ARWIN JAYA di Kabupaten Tuban".

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang dapat di rumuskan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sebuah *website dinamis* agar dapat mempermudah memberikan informasi barang dan jasa pada perusahaan ARWIN JAYA ?
2. Bagaimana meminimalisir pengeluaran dengan adanya *website* yang telah dibangun ?
3. Bagaimana mengatur arus keluar masuk transaksi melalui sebuah *website* tersebut ?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan tetap berada pada ruang lingkup pokok perumusan masalah yang ada, maka penulis membatasi permasalahan pada:

1. Sistem Informasi disini digunakan untuk media pemasaran produk-produk barang beserta pelayanannya.
2. Sistem ini di gunakan sebagai media untuk memberikan informasi lengkap seputar produk barang dan jasa pada perusahaan ARWIN JAYA.
3. User yang ditetapkan dalam penelitian ini sebanyak 3 user, yakni:
 - a. User Admin, yang mempunyai hak akses penuh terhadap *website* yang memiliki tugas seperti menghapus, menambah serta mengedit isi didalam *website*.
 - b. User Moderator, yang mempunyai hak untuk membatasi user anggota atau publik user dalam mengakses informasi namun tidak memiliki kewenangan untuk menghapus, mengedit dan menambah isi di dalam *website*.
 - c. User Anggota atau publik user, yang hanya dapat mengakses informasi tanpa bisa menambah, mengedit dan menghapus isi didalam *website*.
4. Software yang di gunakan dalam pembuatan *website* ini:
 - a. Microsoft Windows 7
Digunakan sebagai sarana interaksi tatap muka antara pengguna dan perangkat keras.
 - b. Adobe Dreamweaver CS3

Digunakan untuk merancang secara visual dan mengelola situs web maupun halaman web.

c. XAMPP versi 1.8.1

Digunakan sebagai *database* manajemen system yaitu MySQL versi MyIsam, selain itu juga digunakan sebagai localhost (server yang berdiri sendiri) yang berada pada apache.

d. Adobe Photoshop CS3

Digunakan untuk mendesain gambar-gambar yang akan dicantumkan pada web, seperti header, background, dan lain-lain.

e. Mozilla firefox dan google chrome digunakan untuk melihat tampilan hasil dari program.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian skripsi ini adalah:

Dari permasalahan yang ada maka maksud diadakannya penelitian skripsi ini bertujuan untuk:

1. Menghasilkan sistem informasi penjualan barang berbasis web pada perusahaan ARWIN JAYA di Kabupaten Tuban
2. Mempermudah pelanggan maupun calon pelanggan perusahaan ARWIN JAYA baik yang ada di dalam maupun di luar Kabupaten Tuban (khususnya bagi pelanggan baru), sehingga setiap pelanggan yang telah menjadi anggota dapat mengakses informasi yang diberikan oleh perusahaan ARWIN JAYA.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis

Selain sebagai syarat kelulusan program Sarjana STMIK AMIKOM Yogyakarta, Penelitian ini merupakan kesempatan untuk menambah pengalaman dalam menerapkan teori dan praktis selama penulis mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

2. Bagi Ilmu Pengetahuan:

Penelitian ini akan menambah kepustakaan di bidang ilmu komputer dan sebagai alternatif baru metode promosi dan penjualan melalui media audiovisual.

3. Bagi Perusahaan ARWIN JAYA

Memperluas jaringan promosi, meningkatkan pelayanan terhadap *user*, mempermudah dan mempercepat transaksi antara pihak perusahaan dengan *user*.

1.6 Metode Penelitian

Penyusunan skripsi harus didukung dengan data-data ataupun keterangan-keterangan yang tepat, baik dan benar agar mendapatkan hasil yang maksimal. Untuk mendapatkan data yang baik dan benar perlu dilakukan suatu penelitian pada sebuah badan usaha atau lembaga yang akan dijadikan proyek penelitian. Agar tujuan dalam penelitian dapat tercapai diperlukan metode dalam mengumpulkan dan menganalisis data.

a. Pengumpulan data.

1. Observasi.

Metode pengumpulan data dengan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian dan melakukan pencatatan secara cermat dan teliti atas objek yang sudah diteliti.

2. Wawancara (*interview*).

Pengumpulan data dengan cara penelitian bertatap muka secara langsung dengan sumber informasi untuk mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara lisan.

3. Kearsipan (*documentation*).

Mengumpulkan data dengan pengumpulan dokumen-dokumen yang telah ada untuk dilakukan analisis.

4. Tinjauan pustaka, mempelajari buku, artikel, dan situs yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas dalam tugas akhir ini.

b. Perancangan.

Metode Perancangan adalah metode dengan cara merancang dan membuat website untuk keperluan penyampaian informasi yang berkaitan dengan Perusahaan ARWIN JAYA.

c. Uji coba.

Hasil dari penelitian yang penulis lakukan diujicobakan di server localhost terlebih dahulu untuk melihat kekurang dan menilai seberapa baik website yang telah dibuat dan memperbaiki bila ada kesalahan-kesalahan yang terjadi pada saat proses data.

d. Implementasi

Hasil dari uji coba website, kemudian akan diimplementasikan atau di upload ke internet. Sehingga website dapat diakses oleh anggota dan masyarakat umum.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui gambaran secara menyeluruh mengenai hal-hal yang dibahas dalam skripsi ini, maka dibuat sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, berisi tentang tinjauan lebih jauh mengenai teori yang digunakan sebagai kerangka berpikir, serta menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau model yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

Sedangkan Tinjauan Umum (merupakan bagian dari subbab) menguraikan tentang gambaran obyek penelitian. Berisi tentang lokasi, sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, dan struktur organisasi perusahaan yang bersangkutan yaitu ARWIN JAYA di Kabupaten Tuban.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang analisis dan perancangan perangkat lunak, perancangan database, perancangan antarmuka serta penjelasan tentang perancangan perangkat lunak yang dibangun.

Disini penulis ingin merancang sebuah website dinamis dari sistem yang telah dikumpulkan datanya dengan menggunakan software yang diantaranya photoshop, dreamweaver, dan xampp sebagai lokal servernya. Dari software tersebut penulis menghasilkan file yang berekstensi html, php, css, js, dll. Sehingga membentuk suatu website dinamis yang interaktif baik untuk administrator maupun user.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Berisi uraian tentang sistem yang dibuat, spesifikasi sistem dan juga dijelaskan cara penggunaan sistem ini.

BAB V. PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari pembuatan skripsi ini dan saran-saran untuk pengembangan dimasa yang akan datang, yang telah di ambil point-pointnya sehingga di anggap telah mewakili secara keseluruhan.