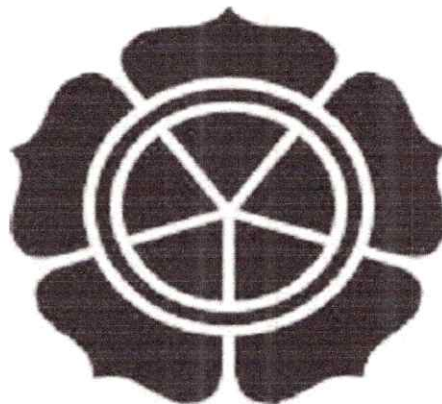


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTIM INFORMASI PEMESANAN  
KAMAR PADA QUALITY HOTEL YOGYAKARTA BERBASIS WAP**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh :**

**Supriyanto**

**03.11.0190**

**PROGRAM SARJANA TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**“AMIKOM”**

**YOGYAKARTA**

**2007**

## HALAMAN PENGESAHAN

### ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTIM INFORMASI PEMESANAN KAMAR PADA QUALITY HOTEL YOGYAKARTA BERBASIS WAP

Laporan Skripsi ini guna memenuhi syarat kelulusan pada program studi Strata Satu (S1) Teknik Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta

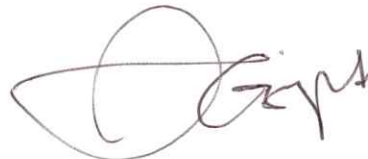
Disahkan dan disetujui oleh :

Ketua STMIK “AMIKOM” Yogyakarta

Dosen Pembimbing



(Drs. Mohammad Suyanto, MM)



(Abbas Ali Pangera, Ir, MKom)

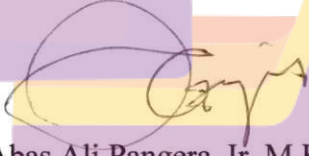
## HALAMAN BERITA ACARA

Skripsi ini mengambil judul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTIM INFORMASI PEMESANAN KAMAR PADA QUALITY HOTEL YOGYAKARTA BERBASIS WAP”. Telah diuji dan dipertanggung jawabkan didepan para tim penguji di STMIK “AMIKOM” Yogyakarta yang dilaksanakan pada :


Hari : Senin  
Tanggal : 28 Mei 2007  
Waktu : 14.00 WIB  
Ruang : PIXEL

**Tim Penguji**

Penguji I

  
(Abas Ali Pangera, Ir. M.Kom)

Penguji II

  
(Muhammad Rudyanto Arief, MT)

Penguji III

  
(Hanif Al Fatta, M.Kom)

## Motto

Cintailah seseorang atas dirinya yang  
sekarang, jangan dirinya yang  
sebelumnya, Kisah Silam hanyalah  
Kenangan & Kisah sekarang adalah Masa  
Depan  
( Penggombal Cinta )



Be Your self

“ Tidak ada yang mudah, Tapi tidak ada  
yang tidak mungkin”

(Napoleon)

# PERSEMBAHAN

- Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karuniaNya, sehingga SEMUa bisa berjalan dengan lancar.
- “Bapak” n “Ibu” yang telah memberi dukungan baik doa, nasehat, materi, yang juga telah membimbing sehingga penulis sampai seperti ini, Tanpa kalian AKU bukan apa-apa. **Mator Suwon....**
- Kakakku “riyanto”, tanks yo...atas support n do'anya.
- Ade Q “Fais” Makasih atas support, doa. Makasih juga selama ini dah kasih kebahagiaan yang g aku dapat dari siapapun. makacih banget...
- Bendot (beny), tank'S bangeet atas tumpangan kost n komputer selama aku ngerjain skripsi.
- Budi Palu, tingkatkan terus multimedia kmu, jgn lupa ma VB nya...
- Deddy Ey@, sorry yah..kmr lupa buat nulis nama kmu...kmu emang guru yang

bijak..bagi2 donk JOB-nya. Jgn selingkuh di jogja, kacion EY@..

- Erwan, Bagus (4eye), agic, jayus, ita, wahyu, sigit, adhe', agung, pipit, didiex, wahed, zacki, norah, n semua anak-anak klas IT03 yang g mungkin disebutin satu-satu. makasih semuanya, kalian adalah my best friend.
- Buat temen2 GUNUNGKIDUL...oiiii ayo pada semangat...
- Temen2 UNNES, makasih y buat bantuan selama aq malam mingguan.
- Semua pihak yang telah ikut mensukseskan skripsi ini, maaf mungkin ada yang ketinggalan harap maklum karena penulis hanyalah manusia biasa.

TanK's.....



## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr.Wb**

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini yang diberi judul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR PADA QUALITY HOTEL YOGYAKARTA BERBASIS WAP”.

Laporan skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Jurusan Teknik Informatika. Laporan ini dimaksudkan untuk memberikan kesempatan pada mahasiswa agar melihat, mengamati, membandingkan, menganalisis, serta menerapkan pengetahuan yang di dapat diperguliahannya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Pada kesempatan kali ini ucapan terima kasih penulis haturkan kepada:

1. Bapak Drs. Mohammad Suyanto, MM selaku ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bapak H. Abas Ali Pangera, Ir. M.Kom, selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, waktu dan arahan serta segala kemurahan hati kepada kami.

- 3 Bpk Budi, selaku IT Manajer Quality Hotel Yogyakarta yang memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian, yang juga memberikan informasi secara langsung maupun tidak langsung.
- 4 Ibu Ira Pitrawati, selaku Training Coordinator yang telah membantu kelancaran memperoleh data-data yang penulis butuhkan selama penyusunan skripsi ini.
- 5 Dan juga tidak lupa teman-teman yang membantu kelancaran penyusunan skripsi hingga terselesainya laporan ini.

Akhirnya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam penulisan laporan skripsi ini. Semoga dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan kita semua, khususnya bagi teman-teman Teknik Informatika dan rekan-rekan di STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.

**Wassalamu'alaikum Wr.Wb.**

Penyusun



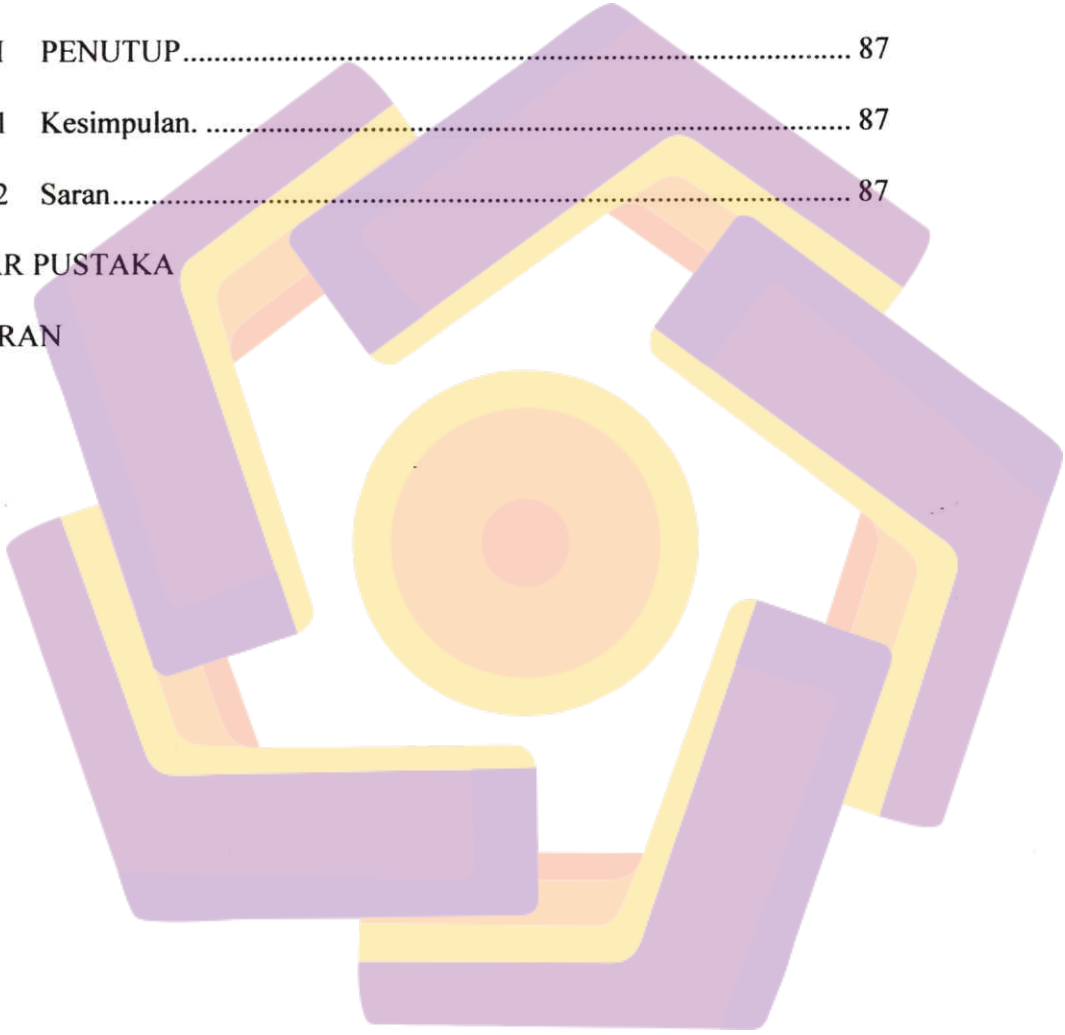
## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Berita Acara.....	iii
Motto.....	iv
Persembahan .....	v
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Maksud dan Tujuan.....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
1.7 Rencana Kegiatan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Konsep Dasar .....	8
2.1.1 Kosep Dasar Sistem .....	8

2.1.2	Konsep Dasar Informasi.....	8
2.1.3	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	9
2.2	WAP ( <i>Wireless Application Protocol</i> ).....	11
2.2.1	Pengertian WAP.....	11
2.2.2	Arsitektur WAP.....	12
2.2.3	WAP <i>Gateway</i> .....	13
2.2.4	Bahasa Pemrograman Pada WAP.....	14
2.3	Software Yang Digunakan.....	17
2.3.1	PHP Triad.....	19
2.3.2	Emulator M3Gate.....	20
2.3.3	NotePad.....	21
2.4	Hardware Yang Digunakan.....	21
BAB III	TINJAUAN UMUM.....	23
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	23
3.2	Sejarah Berdirinya Quality Hotel Yogyakarta.....	24
3.3	Misi dan Visi Quality Hotel Yogyakarta.....	27
3.3.1	Misi Quality Hotel Yogyakarta.....	27
3.3.2	Visi Quality Hotel Yogyakarta.....	28
3.4	Motto <i>It's the Extra Care That Count's</i> .....	29
3.4.1	Arti dan Maksud.....	29
3.4.2	Implikasi dan Aplikasi.....	29
3.5	Fasilitas- fasilitas Quality Hotel Yogyakarta.....	30
3.6	Struktur Organisasi Quality Hotel Yogyakarta.....	34

BAB IV	ANALISIS SISTEM .....	38
4.1	Analisis Sistem.....	38
4.2	Identifikasi Masalah Pada Sistem Lama .....	38
4.3	Analisis <i>PIECES</i> .....	40
4.4	Analisis Studi Kelayakan .....	44
4.5	Analisis Kebutuhan Informasi .....	46
BAB V	PERANCANGAN dan IMPLEMENTASI SISTEM.....	47
5.1	Perancangan Sistem .....	47
5.1.1	Desain Sistem.....	47
5.1.2	Perancangan Basis Data .....	52
5.1.3	Rancangan Tabel .....	59
5.1.4	Membuat Table .....	62
5.2	Perancangan Aliran Menu Aplikasi .....	69
5.3	Perancangan Output Program .....	71
5.3.1	Index atau Menu Utama .....	71
5.3.2	Halaman Informasi Transaksi .....	72
5.3.3	Halaman User On-Line .....	72
5.3.4	Halaman Syarat Anggota .....	73
5.3.5	Halaman Bantuan User .....	73
5.3.6	Halaman About Me .....	73
5.4	Pembahasan dan Implementasi Program Aplikasi WAP .....	78
5.4.1	Pembahasan Program Aplikasi WAP .....	74
5.4.1.1	Halaman Client.....	74

5.4.1.2 Halaman Administrator .....	82
5.4.2 Implementasi Sistem Aplikasi WAP.....	84
5.4.2.1 Konfigurasi WEB Server .....	85
5.4.2.2 Koneksi Database MySQL.....	85
5.4.2.3 Meng-Upload Aplikasi ke Internet.....	86
BAB VI PENUTUP.....	87
6.1 Kesimpulan. ....	87
6.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Susunan Rencana Kegiatan.....	7
Tabel 3.1 Fasilitas-fasilitas Quality Hotel Yogyakarta.....	31
Tabel 3.2 Klass kamar.....	33
Tabel 4.1 Perbandingan kinerja sistem.....	41
Tabel 4.2 Pebandingan analisis informasi.....	41
Tabel 4.3 Perbandingan Kontrol.....	43
Tabel 4.4 Perbandingan Efisiensi.....	44
Tabel 4.5 Perbandingan Pelayanan.....	44
Tabel 5.1 Bentuk tidak normal.....	53
Tabel 5.2 Bentuk Normal Pertama.....	54
Tabel 5.3 Bentuk normal kedua.....	55
Tabel 5.4 Bentuk normal ketiga.....	56
Tabel 5.5 Struktur File Data User.....	59
Tabel 5.6 Struktur File Data Kamar.....	59
Tabel 5.7 Struktur File Data Klass.....	60
Tabel 5.8 Struktur File Data Pembatalan.....	60
Tabel 5.9 Struktur File Data Pemesanan.....	61
Tabel 5.10 Struktur File Data Admin.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Arsitektur WAP.....	12
Gambar 2.2 Susunan Gateway WAP.....	13
Gambar 2.3 Hirarki dalam WML.....	15
Gambar 2.4 Proses kompilasi WML.....	17
Gambar 2.5 Skin Emulator M3Gate.....	21
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Quality Hotel.....	35
Gambar 4.1 Flowchart Sistem yang diusulkan.....	48
Gambar 4.2 Diagram Alir Data level 0.....	50
Gambar 5.3 Diagram Alir Data level 1.....	51
Gambar 5.4 Relasi Antar tabel.....	58
Gambar 5.5 PHP MyAdmin.....	62
Gambar 5.6 Form Membuat database Reservasi.....	63
Gambar 5.7 Perancangan Menu.....	69
Gambar 5.8 Rancangan Menu Utama.....	72
Gambar 5.9 Rancangan Info Transaksi.....	72
Gambar 5.10 Rancangan User On-line.....	72
Gambar 5.11 Rancangan Syarat Anggota.....	73
Gambar 5.12 Rancangan Bantuan User.....	73
Gambar 5.13 Rancangan About Me.....	73
Gambar 5.14 Menu Utama.....	75
Gambar 5.15 info Transaksi.....	76

Gambar 5.16 User On-line .....	78
Gambar 5.17 Syarat Anggota.....	79
Gambar 5.18 Help .....	80
Gambar 5.19 About Me.....	81
Gambar 5.20 Login admin .....	82

