

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam beberapa tahun belakangan ini, Internet sebagai media informasi global telah berkembang sangat cepat. Banyak orang yang tidak asing lagi dengan teknologi yang satu ini, bahkan untuk orang awam sekalipun. Berbagai fasilitasnya telah banyak digunakan oleh masyarakat, bahkan telah menjadi bagian kehidupan yang tidak terpisahkan untuk kalangan tertentu. Berbagai informasi yang disajikan seperti sajian berita terkini, olahraga, ilmu pengetahuan, kurs, cuaca, email, hingga permainan online telah memanjakan masyarakat pengguna Internet, sehingga pada akhirnya kebutuhan terhadap akses Internet menjadi sangat berpengaruh dalam kehidupan sehari-hari.

Tidak heran, manusia terus berusaha mencari alternatif dalam mengakses Internet secara cepat tanpa harus melalui komputer. Konsep mengakses dari berbagai peralatan elektronik yang biasanya digunakan oleh manusia, memicu lahirnya berbagai produk elektronik yang dapat digunakan untuk berselancar di dunia maya. Salah satunya adalah teknologi *Wireless Application Protocol* atau yang disingkat dengan WAP.

Hadirnya teknologi WAP ini, merupakan salah satu langkah maju di dunia komunikasi seluler saat ini. Dengan hadirnya teknologi WAP ini, memungkinkan pengguna dapat menggunakan ponselnya untuk mengakses

Internet dan memperoleh fasilitas dari masing-masing ponsel.

Dengan adanya inovasi yang lebih lanjut lagi, tidaklah mustahil jika suatu saat nanti, Teknologi ini dijadikan sebagai ujung tombak bagi suatu situs untuk meningkatkan jumlah pengunjungnya. Karena untuk dapat mengakses suatu situs, pengguna tidak harus duduk didepan komputernya, namun cukup dengan mengaktifkan fasilitas WAP di masing - masing ponselnya dan memilih menu yang disediakan, tanpa harus bergantung pada lokasi.

Berdasarkan uraian diatas penulis merasa tertarik untuk membuat Sistem Informasi Pemesanana kamar pada Quality Hotel Yogyakarta Berbasis WAP agar mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi tanpa dibatasi jarak dan waktu yang memanfaatkan layanan WAP tersebut.

I.2 Identifikasi Masalah

Perkembangan teknologi Internet yang pesat memungkinkan kita memiliki akses yang cepat terhadap informasi yang kita butuhkan. Dengan adanya teknologi WAP ini, ada beberapa masalah yang dapat dikemukakan penulis yang berkaitan dengan pembuatan sistem informasi pemesanan kamar, informasi seputar hotel dan fasilitas-fasilitas yang disediakan oleh hotel, diantaranya :

1. Bagaimana membuat sistem informasi Pemesanana kamar pada Quality Hotel Yogyakarta berbasis WAP?
2. Bagaimana membuat koneksi aplikasi WAP dengan PHP dan database MySQL Server sehingga program sistem informasi berbasis WAP yang kita bangun menjadi lebih dinamis?

I.3 Batasan Masalah

Dengan perkembangan teknologi nirkabel yang pesat saat ini, akses informasi di Internet dapat kita lakukan melalui perangkat - perangkat nirkabel seperti telepon selular. Hal ini memberikan keuntungan yang sangat baik bagi pengguna Internet di mana kita akhirnya dapat mengakses informasi di mana saja dan kapan saja. Mengingat terbatasnya waktu pengerjaan dan banyaknya permasalahan yang ada dan juga kendala-kendala yang dihadapi dalam pembuatan sistem informasi pemesanan kamar pada Quality Hotel berbasis WAP, maka penulis membatasi masalah skripsi ini hanya pada:

1. Pembuatan sistem informasi pemesanan kamar secara *on-line*, informasi tentang pemesanan kamar, dan fasilitas-fasilitas yang disediakan hotel.
2. aplikasi yang dibuat masih dalam bentuk simulasi baik database, tampilan WAP atau emulator ponsel.
3. Hanya dipergunakan pada mobile phone yang terdapat fitur WAP.
4. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan WML.
5. Menggunakan database MySQL.
6. Menggunakan Emulator M3gate.
7. membatasi analisis dengan tidak membahas analisis dari segi biaya.
8. tidak adanya keamanan pada aplikasi WAP ini.

1.4 Maksud dan Tujuan

Kegiatan penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat kelulusan program pendidikan pada jenjang Strata-1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta. Dimana pelaksanaannya mengandung beberapa tujuan yaitu:

1. Sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Jurusan Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Menjadikan penelitian ini sebagai lingkungan pembelajaran mahasiswa dengan mempraktikkan ilmu yang telah didapat selama dibangku kuliah. sehingga diharapkan agar mahasiswa memiliki cukup bekal untuk mengaplikasikan pada dunia kerja nyata nantinya.
3. Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan pengetahuan baru sesuai dengan bidang teknologi informatika khususnya dalam bidang teknis.

1.5. Metode Pengumpulan Data

Dalam setiap penulisan, diperlukan suatu metode pengumpulan data yang akan digunakan dalam pembuatan skripsi, baik pada aplikasi maupun pada penyusunan laporannya. Ada beberapa metode yang digunakan dalam pengumpulan data, yaitu:

- Observasi

Metode ini diterapkan dengan cara melakukan pengamatan langsung

guna mendapatkan gambaran yang jelas dan terkait terhadap permasalahan yang sedang diteliti.

- Interview

Metode ini diterapkan dengan cara melakukan komunikasi langsung dengan responden mengenai masalah yang sedang diteliti.

- Kepustakaan

Metode ini diterapkan dengan membaca dan memahami literatur yang berhubungan dengan objek penelitian.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan ini adalah:

1. Bab I Pendahuluan

Pada bagian ini dipaparkan latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, sistematika penulisan, dan rencana kegiatan yang disajikan secara terstruktur.

2. Bab II Landasan Teori

Pada bagian ini dijelaskan teori-teori yang mendasari pembuatan sistem informasi pemesanan kamar hotel berbasis WAP menggunakan bahasa pemrograman WML, PHP dan database MySQL.

3. Bab III Tinjauan Umum

Bagian ini berisi gambaran umum Quality Hotel Yogyakarta seperti sejarah berdiri, visi misi, dan lain sebagainya.

4. Bab IV Analisis Sistem

Pada bab ini akan dipaparkan hasil dari analisa yang dilakukan, dari hasil analisa tersebut maka dapat ditemukan kelebihan dari sistem ini. Selain itu juga terdapat analisa kelayakan yang akan menyatakan bahwa analisis ini layak atau tidak.

5. Bab V Perancangan dan Impelementasi Sistem

Pada bagian ini dijelaskan langkah-langkah pembuatan sistem informasi pemesanan kamar pada Quality Hotel Yogyakarta berbasis WAP menggunakan WML, PHP, MySQL, tampilan hasilnya, serta cara instalasi dan manual program.

6. Bab VI Kesimpulan dan Saran

Pada bagian ini berisi kesimpulan dari keseluruhan laporan, dan saran yang dapat menunjang peningkatan kualitas sistem Informasi pemesanan kamar pada Quality Hotel Yogyakarta berbasis WAP sehingga menjadi lebih baik.

1.7. Rencana Kegiatan

Dalam pembuatan sistem informasi pemesanan kamar pada Quality Hotel Yogyakarta berbasis WAP ini, diperkirakan akan membutuhkan waktu selama tiga bulan. Uraian dari rencana kegiatan bisa dilihat pada Tabel 1.1.

Tabel 1.1. Susunan rencana kegiatan.

Kegiatan	Bulan											
	Maret 2007				April 2007				Mei 2007			
	Minggu ke				Minggu ke				Minggu ke			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan data												
Analisa dan perancangan database												
Desain dan perancangan wap												
Uji coba dan analisa kelayakan												
Pembuatan laporan												