

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin pesat saat ini telah mempengaruhi segala bidang kehidupan manusia. Hal itu telah dibuktikan dalam bidang perkantoran dan administrasi yang telah banyak menggunakan teknologi aplikasi perkantoran sebagai sarana untuk menyelesaikan segala urusan administrasi dan surat menyurat.

Menuju era perkembangan teknologi ini, banyak sekali organisasi-organisasi atau perusahaan-perusahaan yang menginginkan untuk menggunakan teknologi otomatisasi yang didukung oleh pemanfaatan efisiensi dan efektifitas teknologi yang ada untuk berkomunikasi dengan banyak orang baik itu untuk informasi, maupun untuk keperluan administrasi perkantoran, seperti pengarsipan, dokumentasi, dan surat menyurat. Kebutuhan akan teknologi yang menekankan pada efisiensi dan efektifitas tentu menjadi kebutuhan setiap perusahaan untuk meningkatkan kualitas pekerjaan di perusahaan tersebut.

Dalam hal ini *web* sebagai media otomatisasi dan informasi dapat membantu kegiatan proses administrasi tersebut yang disertai dengan pembuatan laporan-laporannya, yang tentu saja tidak akan membuang waktu yang lama karena telah tersedia program yang dapat mempercepat pemrosesan pengambilan data yang dibutuhkan.

Berdasarkan pengamatan di lapangan menunjukkan bahwa proses pembuatan surat, laporan, dan berita acara masih bersifat manual. Artinya staf

masih menggunakan aplikasi perkantoran standar yang terdapat di komputer yang dalam proses pembuatannya membutuhkan alur yang rumit dan dokumentasi data yang terstruktur. Untuk penginputan data sendiri tentu akan memakan waktu yang panjang apabila staf menginputkan data untuk masing-masing dokumen seperti surat pemberitahuan, surat peminjaman ruangan, *rundown* acara, dan berita acara. Apalagi melihat semakin banyaknya kunjungan dan tamu yang berkunjung ke STMIK AMIKOM. Bahkan, kadang ada pula tamu yang datang pada waktu yang tidak diduga sehingga akan merepotkan staf untuk membuat beberapa surat dalam waktu yang singkat tersebut.

Oleh karena alasan teknologi itulah penulis terdorong untuk mengadakan penelitian tentang Analisis dan Perancangan Aplikasi *E-Office* sebagai sarana informasi yang memudahkan pembuat laporan serta berusaha semaksimal mungkin untuk mengembangkan aplikasi yang ada untuk menjadi lebih baik dan lebih efektif serta bermanfaat bagi lembaga dan bagi pihak yang berwenang yang sering sekali menggunakan fitur teknologi ini.

Oleh karena itu dalam penelitian dan pembuatan Skripsi ini penulis mengambil judul “Analisis dan Perancangan E-Office Berbasis Web pada Bagian Humas di STMIK AMIKOM Yogyakarta”.

## 1.2. Rumusan Masalah

Perancangan E-Office ini dapat membuat proses komunikasi yang dihasilkan lebih maksimal, lebih cepat, dan akurat karena semua dokumen telah digeneralisasi. Pencarian data yang relatif cepat juga akan membuat pengguna



akan lebih mudah dalam mengambil data yang dibutuhkan. Dan juga, data yang tersimpan dalam database akan lebih mudah untuk diamankan daripada pengarsipan biasa dan dokumentasi data akan lebih terstruktur.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sebuah sistem perkantoran elektronik untuk Bagian Hubungan Masyarakat STMIK AMIKOM Yogyakarta yang akan membantu dalam proses administrasi dan penyampaian informasi.
2. Bagaimana cara merancang dan membangun sistem perkantoran elektronik berbasis *web* dengan analisa dan perancangan yang tepat.

### 1.3. Batasan Masalah

Untuk menjaga agar pembahasan dalam penulisan ini tidak meluas dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan maka penulis hanya membatasi pada permasalahan pengarsipan dan kegiatan surat menyurat yang berhubungan dengan Bagian Hubungan Masyarakat STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dalam membangun sistem perkantoran elektronik Bagian Hubungan Masyarakat STMIK AMIKOM nantinya penulis menggunakan beberapa perangkat lunak antara lain :

- Apache sebagai *web server*, Mozilla Firefox sebagai *web browser*.
- Macromedia Dreamweaver MX sebagai *web editor*.
- MySQL sebagai *database*, Adobe Photoshop CS2 sebagai pengolah gambar.

- PHP dan HTML sebagai script yang digunakan.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Strata 1 di STMIK “AMIKOM” YOGYAKARTA.
2. Menyusun suatu tahap pengembangan sistem dan penerapannya menjadi sistem baru yang tertata dalam dokumentasi yang lebih terstruktur.
3. Pengembangan dan penerapan aplikasi program yang telah diketahui.
4. Agar penulis sebagai mahasiswa mampu membuat dan menyusun suatu aplikasi pemrograman web yang berkaitan dengan kegiatan Bagian Hubungan Masyarakat.

#### **1.5. Manfaat Penelitian.**

1. Bagi Penulis.  
Merupakan upaya untuk mempraktekkan ilmu yang diperoleh dibangku kuliah kedalam keadaan yang sesungguhnya.
2. Bagi Pengguna Program.  
Supaya bisa dimanfaatkan oleh para pengguna dalam menciptakan efisiensi dan penghematan waktu kerja serta memberikan tempat yang lebih aman dalam penyimpanan data.
3. Bagi Akademisi.

Untuk menambah referensi di bidang teknologi, informasi, dan komunikasi dan memperkaya wacana tentang penerapan *E-Office* dalam dunia perkantoran dan administrasi.

## 1.6. Sistematika Penulisan

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, hipotesis, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini dijelaskan landasan teori yang mendukung penelitian ini. Pada landasan teori ini dibahas tentang konsep *E-Office*, serta bagaimana manajemen data pada administrasi perkantoran.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini akan diuraikan tentang perancangan website, pertimbangan dalam desain, tinjauan umum, strategi pemecahan masalah, rancangan tampilan (*form*), *database* dan algoritma dari program.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Berupa uraian implementasi dan membahas hasil analisis jalannya uji coba bertahap perangkat keras yang dikembangkan. Bab ini berisi jalannya uji coba, penjelasan tentang bagaimana cara menginstalasi *interface* yang dikembangkan, penjelasan tentang bagaimana cara inisialisasi perangkat lunak pendukung / digunakan, penjelasan tentang tata cara uji coba *interface* yang dirancang, tampilan layar(*interface*), dan hasil yang didapat saat uji coba (program sudah dicoba dan diterapkan) serta analisis hasil setelah uji coba.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan penelitian yang dibuat berdasarkan hasil pembahasan serta memberikan saran-saran perbaikan untuk penelitian selanjutnya.



