

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini kebutuhan akan informasi yang tepat, cepat, dan akurat sangat penting. Oleh sebab itu, perusahaan-perusahaan baik kecil maupun besar harus mulai melakukan perubahan dengan menggunakan Teknologi Informasi (TI) untuk menunjang kegiatan perusahaan, seperti komputerasi terhadap system perusahaannya. Salah satu contoh perusahaan yang sangat membutuhkan system komputerasi yang handal adalah perusahaan retail.

Perusahaan retail seperti toko sarana pendidikan dan jasa sangat bersaing dalam memberikan pelayanan ke pelanggan baik dalam harga maupun mutu barang yang akan didistribusikan. Banyak perusahaan yang memandang sebelah mata terhadap sistem persediaan barang, padahal seharusnya sistem persediaan barang menjadi hal yang sangat penting dalam sebuah perusahaan baik dalam perusahaannya yang bergerak pada bidang distributor maupun manufaktur.

Kesulitan yang biasanya ditemukan pada perusahaan adalah bagaimana cara menangani sistem persediaan barang atau yang lebih sering kita kenal dengan istilah *stock* barang, karena barang-barang yang masuk ke perusahaan sangat bervariasi, dan waktu yang dimiliki sangat terbatas, sehingga kegiatan operasional sering terganggu, misalnya pengiriman barang yang terlambat atau stok barang yang tersedia saat adanya pemesanan barang. CV Pustaka Mandiri



merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan barang dan jasa yang menyangkut pendidikan.

Karena persediaan barang merupakan hal yang penting bagi perusahaan seperti CV Pustaka Mandiri untuk mengendalikan persediaan yang beraneka ragam, oleh sebab itu perlu dilakukan audit operasional. Audit operasional ini juga dilakukan untuk memastikan penerapan sistem informasi sudah sesuai dengan prosedur dan standar yang telah diterapkan. Oleh karena itu, kami memilih judul skripsi “Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang di CV Pustaka Mandiri”

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan batasan masalah di atas dapat dirumuskan permasalahan rumusan sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mengembangkan penggunaan sarana IT dalam berwirausaha khususnya pada penyajian data untuk mengetahui jumlah barang yang tersedia pada CV Pustaka Mandiri?
2. Bagaimana tingkat pemahaman dan kenyamanan bagi user tentang adanya informasi berbasis IT?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka penelitian ini dibatasi pada masalah penggunaan fasilitas-fasilitas informasi yang belum digunakan oleh user sebagai media informasi. Oleh karena itu penelitian ini difokuskan pada

analisis dan perancangan sistem informasi stok barang agar user atau admin dapat mengetahui jumlah persediaan barang yang ada tanpa harus menghabiskan waktu dan tenaga. Disini efisiensi waktu sangat dibutuhkan agar suatu usaha dapat berkembang dan waktu tidak terbuang dengan percuma.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini antara lain:

1. Untuk mengetahui proses pengembangan sistem informasi berbasis IT pada CV Pustaka Mandiri.
2. Untuk mengetahui tingkat kepehaman user dengan adanya informasi berbasis IT.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa memberikan kontribusi yang bermanfaat baik dari segi teoritis maupun praktis.

1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dari penelitian ini diharapkan mampu memberikan dan menambah wawasan pengetahuan tentang sistem informasi berbasis IT untuk menambah motivasi bagi karyawan agar mampu bekerja dan bersaing dengan kompetitor lain.



2. Manfaat Praktis

a) Bagi Karyawan

- 1) Memudahkan dalam pemberian informasi kepada *customer* dengan adanya sarana informasi berbasis IT.
- 2) Meningkatkan motivasi bagi para karyawan untuk bersaing dengan kompetitor lain dengan adanya sistem informasi tersebut diharapkan bisa membuat karyawan lebih giat dan percaya diri dalam berkerja di era globalisasi.

b) Bagi Perusahaan

- 1) Sebagai alat bantu untuk meningkatkan performa dan kualitas perusahaan.
- 2) Sistem informasi memungkinkan perusahaan untuk membuat basis informasi strategi yang dapat menyediakan informasi untuk mendukung strategi bersaing perusahaan.

1.6 Metode Penelitian

Metode Penelitian yang digunakan pada penelitian ini antara lain:

1. Observasi

Metode ini merupakan metode pertama yang akan diterapkan dalam menganalisis permasalahan yang ada dengan pengamatan langsung ke CV Pustaka Mandiri.

2. Wawancara

Wawancara ini bertujuan untuk memperoleh data berupa masukan-masukan untuk membuat sistem informasi.

Wawancara dilakukan pada karyawan yang bertanggung jawab kepada laporan keluar dan masuknya barang di perusahaan. Selain itu juga kepada ahli materi mengenai kelayakan produk sistem informasi tersebut.

3. Pustaka

Metode pustaka yaitu suatu metode mengumpulkan data yang dilaksanakan dengan membaca dan mempelajari buku-buku yang ada hubungannya dengan pembuatan sistem informasi tersebut.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui dan memperjelas garis besar skripsi ini, maka penulis akan menyajikan sistematika penulisan skripsi sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memuat tentang ketentuan-ketentuan pokok dalam penyusunan skripsi yaitu latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan



BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas masalah-masalah yang mendasari penelitian yaitu pengertian sistem informasi dan masalah masalah serta teori lain yang ada kaitannya dengan penelitian ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang rancangan sistem informasi yang akan dimasukkan dalam media sistem informasi dan menganalisa kebutuhan biaya serta manfaat pembuatan sistem informasi.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang proses pembuatan sistem informasi dari rancangan yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan akhir dari penulisan skripsi yang berisi kesimpulan dan saran.