

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Short Message Service (SMS) merupakan salah satu fasilitas komunikasi yang terdapat pada perangkat bergerak (*mobile device*) atau perangkat tetap. SMS merupakan fasilitas komunikasi yang menggunakan format teks. SMS dihantarkan pada channel signal GSM (*Global System for Mobile Communication*) spesifikasi teknis ETSI. SMS bisa pula untuk mengirim gambar, suara dan film. SMS bentuk ini disebut MMS.

Walaupun teknologi komunikasi berkembang pesat, SMS tetap merupakan fasilitas komunikasi yang paling banyak digunakan. Alasannya adalah karena fasilitas ini murah, relatif cepat dan fleksibel. Seiring dengan kemajuan teknologi, SMS tidak digunakan untuk komunikasi antar individu pengguna *handphone*. Kini SMS mulai dikembangkan sebagai media perantara yang dinamakan SMS Gateway. SMS Gateway digunakan untuk berbagai layanan, bisnis dan pengontrolan, diantaranya kuis, polling, forum, dan pemesanan barang.

AMCC (*Amikom Computer Club*) merupakan salah satu UKM (*Unit Kegiatan Mahasiswa*) yang berada di STMIK AMIKOM Yogyakarta. AMCC merupakan organisasi yang bergerak dalam bidang keilmuan. AMCC tiap tahunnya memiliki agenda diantaranya: ITC (*Intoduction to Computer*), rekrutmen anggota baru, seminar, workshop, pelatihan (Kajian IT) dan penelitian.

ITC merupakan salah satu kegiatan AMCC yang ditujukan untuk mahasiswa baru. Pada setiap penyelenggaraan ITC, total peserta yang ikut mencapai sekitar 950 orang. Pemasaran dan pelayanan yang baik adalah kunci kesuksesan ITC sehingga jumlah peserta yang banyak.

Peserta ITC melakukan pendaftaran di Stand ITC, di Camp AMCC dan pendaftaran via SMS. Pendaftaran dilakukan dengan mengisi formulir yang disediakan panitia dan bisa dengan mengirimkan SMS sesuai dengan prosedur telah ditentukan. Pendaftaran via SMS sejauh ini masih manual dan belum terintegrasi dengan program pendaftaran. Fungsi seperti penerimaan SMS otomatis, pengiriman SMS broadcast, belum terdapat pada program tersebut.

Melihat apa yang dialami oleh ITC, maka selayaknya dilakukan analisis kebutuhan program manajemen ITC. Sehingga dari uraian tersebut, penulis mengangkat judul:

“ANALISIS KEBUTUHAN DAN DESAIN SMS GATEWAY PADA
ITC AMCC”

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas dapat dibuat beberapa rumusan masalah diantaranya :

1. Bagaimana menganalisa kebutuhan SMS Gateway pada ITC AMCC?
2. Bagaimana rancangan SMS Gateway yang sesuai kebutuhan ITC AMCC?

1.3 Batasan Masalah

Mengingat kompleksnya masalah yang ada, maka laporan ini dibatasi pada permasalahan sebagai berikut :

1. SMS Gateway untuk pendaftaran ITC dan pemberian balasan.
2. Menggunakan Netbeans 6.0 sebagai *engine* SMS Gateway.
3. Menggunakan telepon genggam Sony Ericsson dengan kabel data yang auto recharge.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari Analisa Kebutuhan dan Desain SMS Gateway pada ITC AMCC ini adalah :

1. Mengumpulkan informasi sesuai kebutuhan dari SMS Gateway.
2. Menganalisa informasi yang dibutuhkan dalam perancangan SMS Gateway.
3. Mendesain SMS Gateway.
4. Membuat SMS Gateway.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari pembuatan laporan ini adalah :

1. Pelayanan terhadap peserta ITC akan semakin baik dengan adanya program SMS Gateway.
2. Pengelolaan peserta ITC oleh Management ITC akan semakin profesional, mudah dan terhindar dari kesalahan.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data, yaitu:

1. Metode Interview

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan objek penelitian.

2. Metode Sampling

Mengambil beberapa contoh data yang berhubungan dengan objek penelitian yang akan digunakan sebagai contoh dalam pembuatan aplikasi ini.

3. Metode Pustaka

Untuk mendukung pengembangan aplikasi ini, penulis menggunakan metode pustaka sebagai referensi. Pustaka yang digunakan berupa buku-buku referensi, dokumen yang relevan, internet, CD yang berhubungan dengan pemrograman yang digunakan.

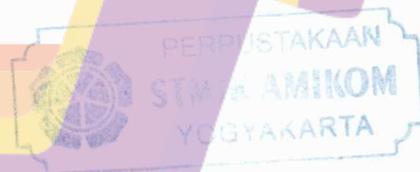
1.7 Sistematika Penulisan

1. Bab I Pendahuluan

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penulisan, sistematika penulisan.

2. Bab II Dasar Teori

Bab ini membahas teori – teori yang merupakan penunjang didalam perancangan dan pembahasan penelitian.



3. Bab III Tinjauan Umum

Bab ini membahas tentang gambaran umum organisasi, penjelasan tentang *tools* yang digunakan dan langkah-langkah dalam pembuatan SMS Gateway.

4. Bab IV Hasil Analisa dan Implementasi

Bab ini membahas tentang hasil dari analisa, praktik dari langkah-langkah yang telah direncanakan, implementasi dan pengujian sistem yang dibuat.

5. Bab V Kesimpulan dan Saran

Bab ini membahas tentang kesimpulan dari seluruh proses penelitian ini. Adapun saran yang ditunjukkan peneliti yang bermaksud mengembangkan penelitian ini.

