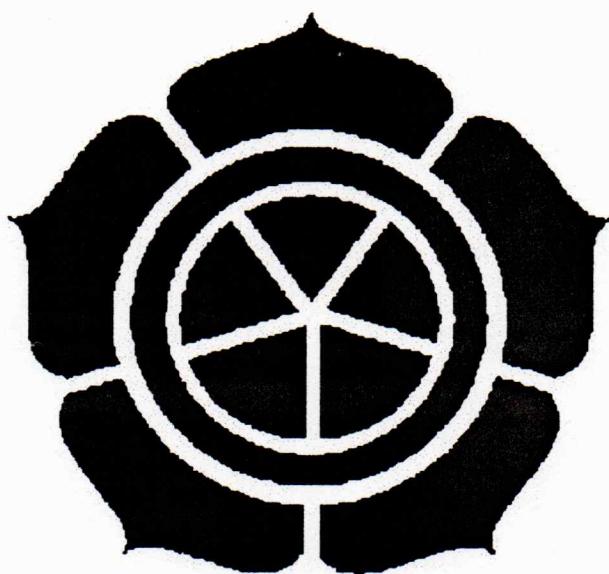


# **ANALISA KEBUTUHAN DAN DESAIN SMS GATEWAY PADA ITC AMCC**

**SKRIPSI**



Oleh :

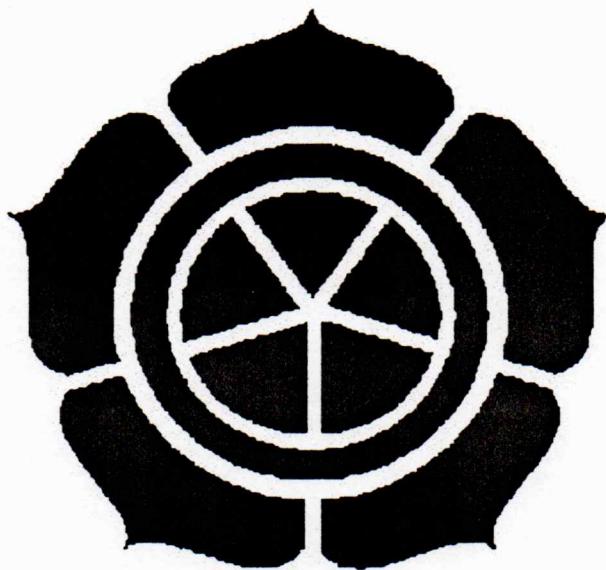
**Eko Andriyanto Wicaksono**

07.21.0331

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
“AMIKOM”  
YOGYAKARTA  
2009**

# **ANALISA KEBUTUHAN DAN DESAIN SMS GATEWAY PADA ITC AMCC**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Eko Andriyanto Wicaksono**

07.21.0331

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
“AMIKOM”  
YOGYAKARTA  
2009**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

### **ANALISIS KEBUTUHAN DAN DESAIN SMS GATEWAY PADA ITC**

**AMCC**

**SKRIPSI**

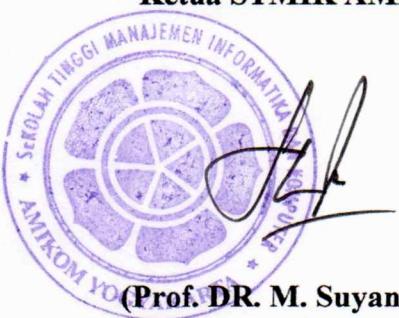
Disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Strata-1  
pada Jurusan Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan

Komputer “AMIKOM” Yogyakarta

Disahkan dan disetujui oleh:

**Ketua STMIK AMIKOM**

**Dosen Pembimbing**



**(Prof. DR. M. Suyanto, MM)**

**(Kusnawi, S.Kom)**

## HALAMAN BERITA ACARA

Skripsi dengan judul “**ANALISIS KEBUTUHAN DAN DESAIN SMS GATEWAY PADA ITC AMCC**” telah dipresentasikan dan diuji didepan tim penguji pada sidang tertutup STMIK AMIKOM Yogyakarta pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 16 Januari 2009

Pukul : 10.00 – 10.40 WIB

Tempat : Ruang Stack, Kampus AMIKOM

**Penguji I :**

Tim Penguji

(M. Rudyanto Arief, MT)

**Penguji II :**

(Ema Utami, S.Si, M.Kom)

**Penguji III :**

Kusnawi

(Kusnawi, S.Kom)

## HALAMAN PERSEMPAHAN



Dengan penuh rasa cinta, penulis mengucapkan rasa terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang dengan tulus telah memberikan doa, dukungan dan cinta yang tidak pernah berhenti:

- ❖ Allah SWT, terima kasih atas kepercayaan Mu, semua nikmat Mu sehingga aku bisa menjadi lebih baik.
- ❖ Rasulullah Muhammad SAW, suri tauladan ku yang terbaik.
- ❖ Ibu yang baik, Ibu yang perhatian, Ibu yang sabar dan Bapakku. Aku akan berikan yang terbaik untuk kalian.
- ❖ Teman-teman AMCC (Amikom Computer Club) tempatku berbagi, berekperimen dan mengenal banyak ilmu IT dan manajemen.
- ❖ Keluarga besar Wignyo Harjono dan Marso, terima kasih atas dukungan dan doanya.
- ❖ Untuk semua guru, ustاد & dosen, serta Aa Gym, terima kasih atas ilmunya.
- ❖ Teman-teman Forum Asisten , Dosen Praktikum & Asisten Praktikum, MORNING SPIRIT selalu.
- ❖ Teman-teman D3TiB- 2004 & S1Ti-Transfer 2007, sukses ya.
- ❖ Heri, Mey, Ratno & Sambada, terima kasih sudah bantu proses skripsiku.

- ❖ Teman-teman milis, forum, & mahasiswa amikom yang kenal dengan penulis.
- ❖ Raden Ayu Leni Megawati, yang telah warnai hidupku.
- ❖ Masa lalu ku, ku semakin kuat karena mu.
- ❖ Masa depanku, ku kan meraihmu.
- ❖ Almamater STMIK “AMIKOM” Yogyakarta, I love U forever.....



## HALAMAN MOTTO

- “Gagal merencanakan = merencanakan gagal” (Aa Gym)
- “Mukmin yang kuat lebih disukai Allah daripada mukmin yang lemah, walaupun diantara keduanya ada kebaikan” (Al Hadish)
- “Sehat sebelum sakit, muda sebelum tua, kaya sebelum miskin, lapang sebelum sempit & hidup sebelum mati” (Al Hadish)
- Kehangatan hanya bisa ku nikmati jika aku pernah kedinginan.

Cahaya hanya akan ku kagumi jika aku pernah berada dalam kegelapan.

Bahagia hanya bisa ku syukuri jikalau aku pernah berada dalam kesedihan.

Ya Allah terima kasih banyak, Engkau telah memberi kesempatan untuk mensyukuri seluruh berkahmu, seluruh karuniamu.

Jikalau Engkau tidak memberikan kedinginan, kegelapan & kesedihan, mungkin kami selalu mengebaikan nikmat yang telah Engkau berikan.

(NN)

(Eko Andriyanto Wicaksono)

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat TUHAN Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya yang diberikan kepada penyusun, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Analisis Kebutuhan Dan Desain SMS Gateway Pada ITC AMCC”. Dengan skripsi ini diharapkan mampu memberikan solusi bagi ITC AMCC yang akan menghadapi tantangan yang semakin berat dan terus berkembang dari waktu ke waktu.

Pembuatan Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan pada program studi Teknik Informatika jenjang Strata 1 STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penyusun mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. TUHAN Yang Maha Esa yang telah memberikan segala-galanya serta puji dan syukur bagi-NYA TUHAN seluruh alam. Tanpa-NYA tidak mungkin Skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Bpk Prof. DR. M Suyanto, MM selaku Ketua STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
3. Bpk Kusnawi, S.Kom yang dengan senang hati membimbing penyusun dengan penuh kesabaran sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Amikom Computer Club (AMCC), organisasi yang telah memberikan kesempatan bagi penyusun untuk mengadakan riset dan menambah ilmu tentang teknologi.

5. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan STMIK “AMIKOM” Yogyakarta serta semua pihak yang telah membantu selama pelaksanaan Skripsi ini.

Penyusun menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangannya, baik dalam hal isi maupun penyusunannya. Untuk itu semua saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penyusun harapkan guna perbaikan dimasa mendatang dan menjawab tantangan jaman.

Semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penyusun sebagai peningkatan pengetahuan, serta bagi pembaca di lingkungan STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.



Yogyakarta, 14 Februari 2009

Penyusun

## Daftar Isi

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Halaman Judul .....        | i   |
| Halaman Pengesahan .....   | ii  |
| Halaman Berita Acara ..... | iii |
| Halaman Persembahan .....  | iv  |
| Halaman Motto .....        | vi  |
| Kata Pengantar .....       | vii |
| Daftar Isi .....           | ix  |
| Daftar Tabel .....         | x   |
| Daftar Gambar .....        | xi  |

### BAB I PENDAHULUAN

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 1.1. Latar Belakang Masalah ..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah .....        | 2 |
| 1.3. Batasan Masalah .....        | 3 |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....      | 3 |
| 1.5. Manfaat Penelitian .....     | 3 |
| 1.6. Metodologi Penelitian .....  | 4 |
| 1.7 Sistematika Penulisan .....   | 4 |

### BAB II DASAR TEORI

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Konsep Dasar Sistem .....                               | 6  |
| 2.1.1 Pengertian Sistem .....                               | 6  |
| 2.1.2 Karakteristik Sistem .....                            | 6  |
| 2.2 Konsep Dasar Pengembangan dan Pemeliharaan Sistem ..... | 7  |
| 2.3 Konsep Analisis Sistem .....                            | 11 |
| 2.4 Konsep Desain Sistem .....                              | 12 |
| 2.5 Konsep Dasar SMS Gateway .....                          | 14 |
| 2.5.1 Short Message Service .....                           | 14 |
| 2.5.2 Karakteristik SMS .....                               | 14 |

|   |    |
|---|----|
| 2.5.3 Keuntungan SMS .....                    | 15 |
| 2.5.4 Mekanisme Kerja SMS .....               | 14 |
| 2.5.5 SMS Gateway.....                        | 19 |
| 2.5.6 AT Command.....                         | 22 |
| <br>BAB III GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS SISTEM |    |
| 3.1 Gambaran Umum ITC AMCC .....              | 24 |
| 3.2 Analisis Sistem Lama.....                 | 26 |
| 3.3 Analisis Kebutuhan Sistem.....            | 29 |
| 3.3.1 Kebutuhan Fungsional.....               | 29 |
| 3.3.2 Kebutuhan Nonfungsional.....            | 30 |
| <br>BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM    |    |
| 4.1 Analisis Kelayakan Sistem.....            | 31 |
| 4.1.1 Kelayakan Teknis .....                  | 31 |
| 4.1.2 Kelayakan Ekonomi .....                 | 32 |
| 4.1.3 Kelayakan Operasi .....                 | 34 |
| 4.1.3.1 AspekTeknis .....                     | 34 |
| 4.1.3.2 AspekPsikologis.....                  | 35 |
| 4.1.4 Kelayakan Sumber Daya.....              | 35 |
| 4.1.5 Kelayakan Hukum .....                   | 35 |
| 4.2 Perancangan Sistem.....                   | 35 |
| 4.2.1 Perancangan UML.....                    | 36 |
| 4.2.1.1 Use Case Diagram.....                 | 36 |
| 4.2.1.2 Class Diagram.....                    | 36 |
| 4.2.1.3 Sequance Diagram .....                | 41 |
| 4.2.2 Perancangan Database.....               | 46 |
| 4.2.2.1 Normalisasi .....                     | 46 |
| 4.2.2.2 Bentuk Tidak Normal .....             | 46 |
| 4.2.2.3 Bentuk Normal Pertama.....            | 46 |
| 4.2.2.4 Bentuk Normal Kedua .....             | 47 |

|  |    |
|--|----|
| 4.2.2.5 Bentuk Normal Ketiga .....                   | 49 |
| 4.2.3 Proses Relasi Antar File .....                 | 50 |
| 4.2.4 Struktur Tabel.....                            | 50 |
| 4.2.5 Perancangan Interface .....                    | 54 |
| 4.2.5.1 Form Utama SMS .....                         | 54 |
| 4.2.5.2 Form Pengaturan Terminal .....               | 55 |
| 4.2.5.3 Form SMS Masuk .....                         | 56 |
| 4.2.5.4 Form SMS Keluar.....                         | 57 |
| 4.2.5.5 Form Pendaftaran ITC .....                   | 58 |
| 4.2.5.6 Form Pencarian Data Peserta ITC.....         | 59 |
| 4.2.5.7 Form Daftar Data Pesert ITC.....             | 60 |
| 4.2.5.8 Form Pelaksanaan.....                        | 61 |
| 4.2.5.9 Form Daftar Data Pelaksanaan .....           | 62 |
| 4.2.5.10 Form SMS Broadcast Info .....               | 63 |
| 4.2.5.11 Form Data SMS Tanya .....                   | 64 |
| 4.2.5.12 Form Balas SMS Tanya .....                  | 65 |
| 4.2.6 Perancangan Output .....                       | 66 |
| 4.2.6.1 Laporan Data Peserta .....                   | 66 |
| 4.2.6.2 Laporan Review SMS .....                     | 66 |
| 4.2.7 Testing .....                                  | 67 |
| 4.2.7.1 Pengujian White Box .....                    | 67 |
| 4.2.7.2 Pengujian Black Box.....                     | 67 |
| 4.2.7.3 Kecepatan Pengiriman Dan Penerimaan SMS..... | 72 |

## BAB V PENUTUP

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan ..... | 74 |
| 5.2. Saran .....     | 74 |

|                     |    |
|---------------------|----|
| Daftar Pustaka..... | 76 |
| Lampiran .....      | 77 |

## Daftar Tabel

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.1 Analisa Biaya Dan Manfaat.....    | 32 |
| Tabel 2.2 Mekanisme Intra-operator SMS..... | 17 |
| Tabel 2.3 Mekanisme Inter-operator SMS..... | 18 |
| Tabel 2.4 SMS Gateway Classic.....          | 20 |
| Tabel 2.5 SMS Gateway Masa Kini .....       | 21 |
| Tabel 3.1 Perkembangan ITC Tiap Tahun.....  | 25 |
| Tabel 3.2 Struktur ITC.....                 | 26 |
| Tabel 4.1 Analisa Biaya Dan Manfaat.....    | 32 |
| Tabel 4.2 Bentuk Normal Pertama.....        | 47 |
| Tabel 4.3 Bentuk Normal Kedua .....         | 48 |
| Tabel 4.4 Bentuk Normal Ketiga.....         | 49 |
| Tabel 4.5 Tabel Peserta.....                | 51 |
| Tabel 4.6 Tabel Pelaksanaan.....            | 51 |
| Tabel 4.7 Tabel SMS Masuk .....             | 52 |
| Tabel 4.8 Tabel SMS Keluar .....            | 52 |
| Tabel 4.9 Tabel Tanya .....                 | 53 |
| Tabel 4.10 Testing .....                    | 70 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Coba Pengiriman.....   | 72 |

## Daftar Gambar

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Siklus Hidup Pengembangan Sistem .....       | 11 |
| Gambar 2.2 Mekanisme Intra-operator SMS.....            | 17 |
| Gambar 2.3 Mekanisme Inter-operator SMS.....            | 18 |
| Gambar 2.4 SMS Gateway Classic.....                     | 20 |
| Gambar 2.5 SMS Gateway Masa Kini.....                   | 21 |
| Gambar 3.1 Perkembangan ITC Tiap Tahun.....             | 25 |
| Gambar 3.2 Struktur ITC .....                           | 26 |
| Gambar 4.1 Skema Sistem Yang Akan Dibangun.....         | 36 |
| Gambar 4.2 Use Case Diagram Aplikasi .....              | 37 |
| Gambar 4.3 Class Diagram SMS GATEWAY ITC .....          | 40 |
| Gambar 4.4 Sequance Diagram Pendaftaran ITC .....       | 41 |
| Gambar 4.5 Sequance Diagram Jadwal .....                | 42 |
| Gambar 4.6 Sequance Diagram Jadwal .....                | 43 |
| Gambar 4.7 Sequance Diagram Tanya Jawab .....           | 44 |
| Gambar 4.8 Sequance Diagram SMS Info ITC .....          | 45 |
| Gambar 4.9 Relasi Antar File .....                      | 50 |
| Gambar 4.10 Form Utama SMS .....                        | 54 |
| Gambar 4.11 Form Pengaturan Terminal .....              | 55 |
| Gambar 4.12 Form SMS Masuk .....                        | 56 |
| Gambar 4.13 Form SMS Keluar .....                       | 57 |
| Gambar 4.14 Form Pendaftaran ITC .....                  | 58 |
| Gambar 4.15 Form Pencarian Data Peserta ITC.....        | 59 |
| Gambar 4.16 Form Daftar Data Peserta ITC .....          | 54 |
| Gambar 4.17 Form Pelaksanaan .....                      | 61 |
| Gambar 4.18 Form Daftar Pelaksanaan.....                | 62 |
| Gambar 4.19 Form SMS Broadcast Info .....               | 63 |
| Gambar 4.20 Form Data SMS Tanya .....                   | 64 |
| Gambar 4.21 Form Balas SMS Tanya .....                  | 65 |
| Gambar 4.22 Rancangan Laporan Output Data Peserta ..... | 66 |

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4.23 Rancangan Laporan Output Data Peserta ..... | 66 |
| Gambar 4.24 Rancangan Laporan Output Data Peserta ..... | 69 |
| Gambar 4.25 Pesan SMS Server Telah Aktif .....          | 69 |

