

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi teknologi berkembang sangat pesat khususnya dalam bidang teknologi informasi, pemanfaatan komputer untuk membantu tugas manusia sangat diperlukan untuk mencapai tingkat efektivitas dan efisiensi yang tinggi. Hal ini berlaku di segala bidang termasuk bidang ekonomi dan bisnis. Dalam proses penjualan sistem pencatatan merupakan sebuah dasar dari adanya usaha bisnis yang dibangun. Sistem pencatatan tak terlepas dari yang namanya Usaha Mikro Kecil dan Menengah atau biasa disebut dengan UMKM. Demikian dengan UMKM yang berada di kabupaten Bantul mempunyai permasalahan yakni ketika ingin mengajukan pembiayaan, kebutuhan yang diinginkan sering terlewatkan akibatnya karyawan harus kembali mengambil barang yang kurang. Sistem pencatatan yang masih menggunakan buku catatan seringkali menjadi kendala apabila buku tersebut hilang. Kemudian, belum adanya rekap laporan penjualan yang bisa diakses secara online.

CV. Soraya World adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang teknologi informasi. Dalam proses pengembangan aplikasi ini CV. Soraya World menggandeng pegiat UMKM di kabupaten Bantul untuk memenuhi masalah yang dihadapi oleh UMKM di kabupaten Bantul.

Berdasarkan permasalahan tersebut, aplikasi point of sales dibuat dalam versi website karena memberikan fleksibilitas, aksesibilitas, dan integrasi yang kuat untuk para pemilik UMKM. Selain kebutuhan mitra, pembuatan aplikasi POS ini juga menggunakan framework Laravel 8 dan database nya menggunakan Firebase, kelebihan Laravel 8 dalam pembuatan aplikasi point of sale ini adalah kemudahan dalam pengembangan aplikasi. Setiap UMKM pasti memiliki keunikan fitur dalam usahanya dan memungkinkan untuk dilakukan pembaharuan. Adapun layanan utama Firebase yaitu menyediakan database secara realtime dan dapat mempermudah dalam penambahan fitur-fitur yang akan dibangun oleh penulis.

Dengan dibangunnya website Soraya Pos adalah sebuah aplikasi point of sale (POS) ini diharapkan dapat dimanfaatkan oleh para pelaku usaha UMKM

khususnya bidang industri pangan dan minuman untuk kemudahan penggunaan, kecepatan, dan kemampuan penyesuaian pembukuan dan laporan penjualan secara efisien, lengkap dan rapi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan permasalahan adalah bagaimana membuat aplikasi *point of sale* (POS) berbasis *website* pada CV. Soraya World?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas, pelaksanaan penelitian ini bertujuan untuk membuat sebuah aplikasi *point of sale* (POS) pada UMKM berbasis *website* yaitu Soraya Pos.

1.4 Batasan Masalah

Dari pokok-pokok permasalahan yang ada, agar fokus pada hal tersebut, di bawah ini merupakan batasan masalah untuk membatasi pembangunan dan pemanfaatan aplikasi *point of sale* untuk UMKM di Daerah Istimewa Yogyakarta melalui CV. Soraya World.

1. Pengambilan data penelitian berdasarkan hasil wawancara bersama salah satu pengamat UMKM yang berada di daerah kabupaten Bantul
2. Sistem yang dibangun sesuai dengan kebutuhan UMKM untuk mengelola inventaris, penjualan, dan keuangan.
3. Website yang dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML dan style CSS, serta *framework* yang digunakan adalah Bootstrap 4 dan Laravel. Firebase sebagai *database realtime* manajemennya.
4. Website terdiri dari 3 sisi, yaitu sisi Kasir, sisi *Backoffice* dan sisi *Management*. Ketiganya dapat diakses secara *online*.
5. Pada website bagian kasir dapat diakses dan dikelola oleh karyawan atau kasir untuk menginputkan, mengedit dan menghapus data barang dan harga, melakukan proses pembayaran pelanggan serta *print* nota pembelian.

6. Pada website bagian *back office* dapat diakses oleh pemilik usaha atau *owner* untuk melihat laporan penjualan, tren penjualan, mendapatkan hak akses untuk melihat bagian kasir dan *management*.
7. Pada website bagian *management* dapat diakses oleh seorang manajer atau tim manajemen suatu usaha untuk mengatur produk, harga pokok penjualan, menginputkan transfer stok, mengelola kategori dan varian, mengatur persediaan dan manajemen karyawan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun di bawah ini merupakan manfaat yang ingin dicapai dari penelitian tugas akhir untuk kedua belah pihak

1.5.1 Bagi CV Soraya World:

Manfaat yang diperoleh oleh CV Soraya World antara lain:

1. Memudahkan para pelaku UMKM dalam mengelola inventaris usahanya di mana saja dan kapan saja.
2. Memudahkan para pelaku UMKM dalam mengelola kebutuhan penjualan yang unik pada usahanya.
3. Memudahkan seorang manajer atau *owner* UMKM dalam melakukan pencatatan secara rapi sehingga dapat menarik investor untuk pengajuan pembiayaan
4. Dapat digunakan sebagai wadah pengarsipan catatan inventaris, keuangan dan penjualan UMKM secara *online*

1.5.2 Bagi Penulis :

Manfaat yang akan diperoleh penulis antara lain :

1. Sebagai syarat kelulusan dalam penyusunan Tugas Akhir pada program studi D3 Manajemen Informatika.
2. Sebagai peningkatan belajar dan pemahaman, khususnya pada bagian *web programming*, bagi mahasiswa terhadap kondisi perusahaan/instansi yang sebenarnya sehingga dapat menjadi bekal mahasiswa pada saat terjun langsung ke dunia kerja.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan secara garis besar mengenai pokok permasalahan yang mencakup latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang tinjauan pustaka dan landasan teori yang digunakan dalam penyusunan laporan ini.

BAB 3 : METODOLOGI

Bab ini berisi metodologi yang digunakan dalam penyelesaian proyek tugas akhir.

BAB 4 : PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil dan pembahasan hasil proyek tugas akhir.

BAB 5 : PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian tugas akhir dan juga saran.