

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan pengujian kernel untuk mengetahui performa dari algoritma *Support Vector Machine (SVM)* untuk analisis pengguna layanan transportasi publik *commuter line* KRL Yogyakarta. Kesimpulannya yaitu :

1. Penggunaan 4 kernel dalam SVM. Hasil untuk kernel linear didapatkan *accuracy* sebesar 75,86%, untuk kernel RBF didapatkan *accuracy* sebesar 68,96%, untuk kernel *polynomial* didapatkan *accuracy* sebesar 62,06%, dan untuk kernel *sigmoid* didapatkan *accuracy* sebesar 75,86%.
2. Dari dataset yang digunakan, beberapa faktor yang mempengaruhi sentiment pengguna layanan *Commuter Line* yaitu ketersediaan tempat duduk, jadwal keberangkatan, fasilitas didalam kereta, dan pelayanan dari petugas *commuter line*.

Hasil *accuracy* paling besar didapatkan oleh kernel linear dan *sigmoid* sebesar (75,86%), kernel RBF memiliki *accuracy* sebesar (68,96%), sedangkan kernel *polynomial* memiliki *accuracy* yang lebih rendah yaitu sebesar (62,06%). Itu menunjukkan bahwa pemilihan kernel mempengaruhi kinerja SVM dan pentingnya memilih kernel yang sesuai dengan karakteristik data untuk mendapatkan hasil yang optimal dalam SVM.

5.2 Saran

Untuk mendapatkan hasil yang lebih baik kedepannya, saran yang bisa diterapkan pada penelitian selanjutnya yaitu mendapatkan dataset dengan jumlah yang lebih banyak, menentukan kernel yang digunakan akan sesuai dengan data, dan melakukan perbandingan dengan metode lain.