

**PENGEMBANGAN APLIKASI MUTASI PENEMPATAN DAN
MUTASI PENARIKAN BERBASIS ANDROID DI KEMENTERIAN
LUAR NEGERI REPUBLIK INDONESIA**

JALUR PROFESIONAL - MAGANG

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

RENGGATAMA PUTRA WALUYA

17.11.1619

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

**PENGEMBANGAN APLIKASI MUTASI PENEMPATAN DAN
MUTASI PENARIKAN BERBASIS ANDROID DI KEMENTERIAN
LUAR NEGERI REPUBLIK INDONESIA**

JALUR PROFESIONAL - MAGANG

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi Informatika



disusun oleh

RENGGATAMA PUTRA WALUYA

17.11.1619

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

JALUR PROFESIONAL - MAGANG

**PENGEMBANGAN APLIKASI MUTASI PENEMPATAN DAN MUTASI
PENARIKAN BERBASIS ANDROID DI KEMENTERIAN
LUAR NEGERI REPUBLIK INDONESIA**

yang disusun dan diajukan oleh

Renggatama Putra Waluya

17.11.1619

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Laporan Non Skripsi
pada tanggal 8 Mei 2024

Dosen Pembimbing,



M. Rudvanto Arief, S.T., MT
NIK. 190302098

HALAMAN PENGESAHAN
JALUR PROFESIONAL - MAGANG
PENGEMBANGAN APLIKASI MUTASI PENEMPATAN DAN MUTASI
PENARIKAN BERBASIS ANDROID DI KEMENTERIAN
LUAR NEGERI REPUBLIK INDONESIA

yang disusun dan diajukan oleh

Renggatama Putra Waluya

17.11.1619

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 20 Mei 2024

Susunan Dewan Penguji

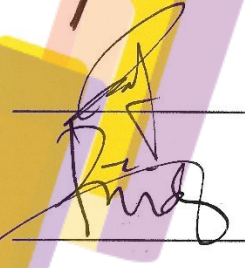
Nama Penguji

Arifiyanto Hadinegoro, S.Kom., M.T.
NIK. 190302289

Muhammad Tofa Nurcholis, M.Kom.
NIK. 190302281

M. Rudyanto Arief, S.T., M.T.
NIK. 190302098

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 27 Mei 2024

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN MAGANG

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Renggatama Putra Waluya
NIM : 17.11.1619

Menyatakan bahwa Laporan Non Skripsi dengan judul berikut:

Pengembangan Aplikasi Mutasi Penempatan dan Mutasi Penarikan Berbasis Android di Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia

Dosen Pembimbing : M. Rudyanto Arief, S.T., M.T.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 8 Mei 2024

Yang Menyatakan,



Renggatama Putra Waluya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Alhamdulillah, sujud syukur kepada Allah SWT, penguasa semesta alam. Atas karunia, hidayah, petunjuk dan kemudahan yang Dia berikan dalam menyelesaikan laporan non skripsi ini. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Revolusioner Akbar Rasulullah Muhammad SAW. Dalam kesempatan kali ini, penulis mempersembahkan laporan non skripsi ini dengan tidak lupa mengucapkan rasa terimakasih kepada :

1. Orang tua tercinta. Sebagai tanda bakti, hormat, sayang, pengorbanan, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga Saya haturkan kepada Bapak dan Ibu yang telah memberikan do'a, segala dukungan, kasih sayang, dan cinta kasih yang tiada terhingga. "Semoga Allah SWT selalu menjaga, menyayangi beliau-beliau, diberikan keselamatan dan kebahagiaan di dunia dan akhirat" Aamiin.
2. Keluarga besar yang selalu mendoakan, memberi semangat dan nasehat kepada saya. Terimakasih banyak semuanya. "Semoga Allah membalas semuanya dan semoga menjadi orang sukses dan bermanfaat di dunia dan di akhirat".
3. Chikita Puspa, yang selalu memberi saya dorongan untuk terus maju dan jangan menyerah, memberikan semangat, memberi keceriaan, memberikan ketenangan, dan saling mendoakan.
4. Bapak M. Rudyanto Arief, yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan laporan non skripsi ini.
5. Bapak Ibu dosen yang pernah mengajar di kelas 17 Informatika 11.
6. Team Bunglon, Rama dan Yahya yang telah banyak membantu, membagi ilmu, dan masukan kepada saya.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, atas kerjasama dan dukungannya.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah Swt yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Non Skripsi yang menjadi salah satu syarat mutlak untuk menyelesaikan program studi Informatika jenjang Strata-1 Universitas Amikom Yogyakarta.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak lepas dari peran berbagai pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan dan dukungan. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Prof. Dr. H. M. Suyanto, MM. selaku Rektor Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Windha Mega Pradnya D, M. Kom. selaku Ketua Program Studi S1 Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta.
4. Bapak M. Rudyanto Arief, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang selalu bijaksana memberikan bimbingan nasehat serta waktunya selama penulisan skripsi ini.
5. Kedua Orang Tua yang telah mendidik, memberi masukan, doa dan dukungan untuk kegiatan perkuliahan.
6. Bapak Zainudin Syuhada selaku pembimbing lapangan di Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan laporan ini dan semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 8 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN MAGANG	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	3
1.3 Manfaat	3
1.4 Batasan.....	4
1.5 Identitas Tempat Magang	5
1.6 Sistematika Laporan	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Mutasi	12
2.2.1.1 Mutasi Penempatan.....	12
2.2.1.2 Mutasi Penarikan	12
2.2.2 <i>User Interface (UI)</i>	13
2.2.3 <i>User Experience (UX)</i>	13
2.2.4 <i>Design Thinking</i>	13
2.2.5 <i>Usability</i>	15

2.2.6	<i>Wireframe</i>	16
BAB III METODOLOGI		18
3.1	Alur Magang	18
3.2	Analisa Kegiatan	19
3.3	Alur dan Analisis Perancangan Produk	23
3.3.1	Tahap <i>Empathize</i>	23
3.3.2	Tahap <i>Define</i>	24
3.3.3	Tahap <i>Ideate</i>	25
BAB IV PEMBAHASAN		29
4.1	Hasil Kegiatan dan Hasil Produk Magang	29
4.1.1	<i>Wireframe</i> High-Fidelity	29
4.1.2	<i>Prototype</i>	37
4.1.3	<i>Test</i>	42
4.1.4	Hasil Pengujian	47
BAB V PENUTUP		49
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran	50
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN		53

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 <i>Wireframe User</i>	29
Tabel 4. 2 <i>Wireframe Admin</i>	33
Tabel 4. 3 Skenario Pengujian	43
Tabel 4. 4 Pengujian <i>usability</i> pengguna mencari fitur proses mutasi.....	44
Tabel 4. 5 Pengujian <i>usability</i> proses mutasi telah dikonfirmasi.....	44
Tabel 4. 6 Pengujian <i>usability</i> pengguna mendapatkan berkas	45
Tabel 4. 7 Pengujian <i>usability</i> pengguna mencari petunjuk proses mutasi	45
Tabel 4. 8 Pengujian <i>usability</i> pengguna mencari cara <i>login</i> sebagai <i>admin</i>	46
Tabel 4. 9 Pengujian <i>usability</i> pengguna menyelesaikan proses mutasi	46
Tabel 4. 10 Pengujian <i>usability</i> pengguna mencari data dari pegawai mutasi	47
Tabel 4. 11 Hasil pengujian skenario.....	47

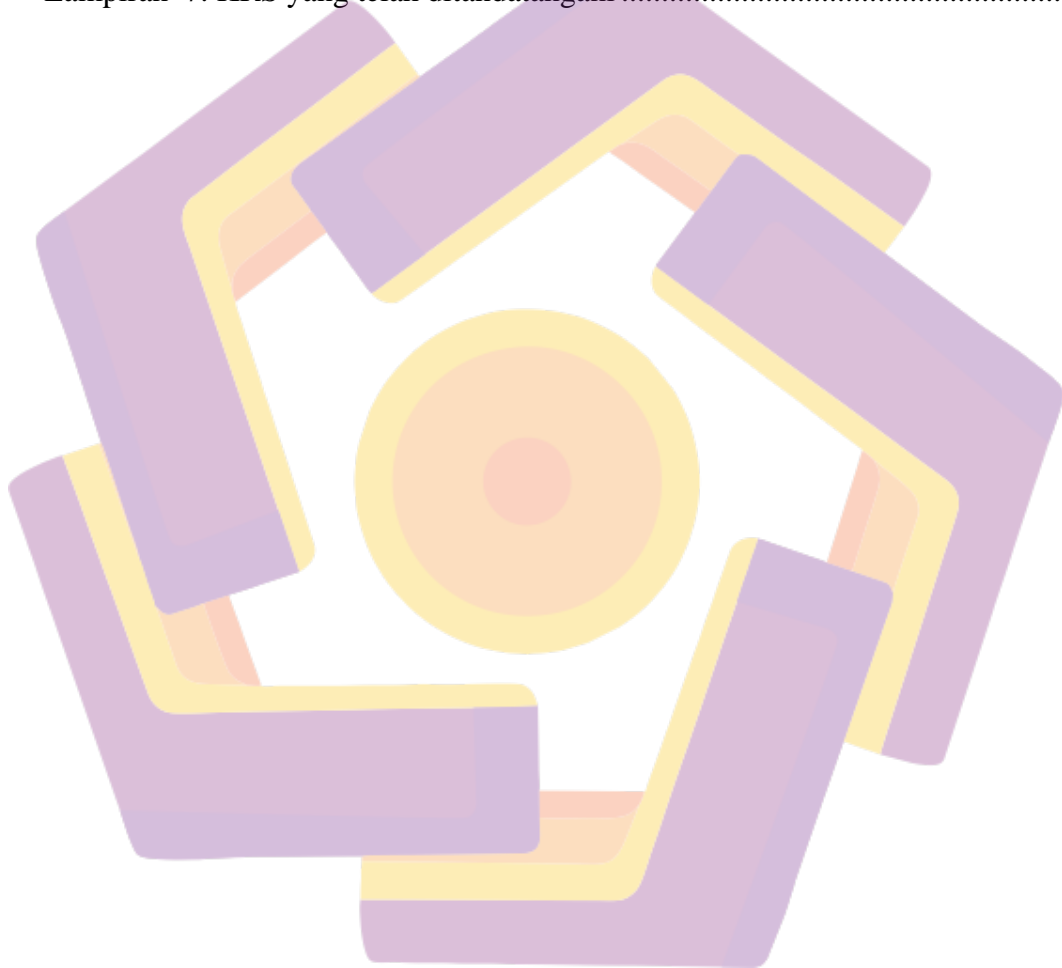


DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia.....	5
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Kementerian Luar Negeri RI	7
Gambar 2. 1 Proses <i>Design Thinking</i>	14
Gambar 3. 1 <i>Flowchart</i> Alur Magang.....	18
Gambar 3. 2 Alur Mutasi Penempatan secara <i>Offline</i>	20
Gambar 3. 3 Hasil <i>Brainstorming</i> Fitur Aplikasi.....	26
Gambar 3. 4 <i>Flowchart</i> login user	26
Gambar 3. 5 <i>Flowchart</i> user step 1	26
Gambar 3. 6 <i>Flowchart</i> user step 2.....	27
Gambar 3. 7 <i>Flowchart</i> user step 3.....	27
Gambar 3. 8 <i>Flowchart</i> user step 4.....	27
Gambar 3. 9 <i>Flowchart</i> user step 5.....	27
Gambar 3. 10 <i>Flowchart</i> user step 6.....	27
Gambar 3. 11 <i>Flowchart</i> user step 7.....	28
Gambar 3. 12 <i>Flowchart</i> login admin.....	28
Gambar 3. 13 <i>Flowchart</i> admin kepegawaian	28
Gambar 3. 14 <i>Flowchart</i> admin konsuler	28
Gambar 3. 15 <i>Flowchart</i> admin keuangan.....	28
Gambar 4. 1 Revisi desain indikator konfirmasi.....	36
Gambar 4. 2 <i>Online meeting</i>	36
Gambar 4. 3 <i>Online meeting</i>	36
Gambar 4. 4 Komunikasi dengan pembimbing	37
Gambar 4. 5 Komunikasi dengan pembimbing	37
Gambar 4. 6 <i>Prototype</i> login user.....	38
Gambar 4. 7 <i>Prototype</i> penyelesaian step 1	38
Gambar 4. 8 <i>Prototype</i> penyelesaian step 2.....	38
Gambar 4. 9 <i>Prototype</i> penyelesaian step 3.....	39
Gambar 4. 10 <i>Prototype</i> penyelesaian step 4.....	39
Gambar 4. 11 <i>Prototype</i> penyelesaian step 5.....	40
Gambar 4. 12 <i>Prototype</i> penyelesaian step 6.....	40
Gambar 4. 13 <i>Prototype</i> penyelesaian step 7.....	40
Gambar 4. 14 <i>Login admin</i>	41
Gambar 4. 15 <i>Prototype</i> admin kepegawaian	41
Gambar 4. 16 <i>Admin konsuler</i>	42
Gambar 4. 17 <i>Admin keuangan</i>	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Logbook Selama Magang	53
Lampiran 2. Bukti Telah Menyerahkan Produk ke Instansi	60
Lampiran 3. Surat Pengantar Magang.....	61
Lampiran 4. Surat Keterangan Pernah Melakukan KKL dari Instansi Terkait.....	62
Lampiran 5. Sertifikat Telah Melakukan Magang	63
Lampiran 6. Laporan KKL Yang Sudah Ditandatangani	64
Lampiran 7. KRS yang telah ditandatangani	65



INTISARI

Kementerian Luar Negeri menggunakan sistem *offline* dalam pelayanan mutasi pegawai, baik mutasi penempatan maupun mutasi penarikan, pelayanan dilakukan di *One Desk Service*. Pelayanan mutasi mulai dari pengisian data pegawai hingga penyerahan dan pengambilan berkas harus dilakukan secara langsung di kantor Kementerian Luar Negeri sehingga proses mutasi memakan waktu yang terlalu lama. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat mengatasi permasalahan pada *One Desk Service*.

Dalam Laporan Kerja Magang ini, penulis mencoba menganalisa pokok permasalahan yang ada, dan mencoba membuat rancangan *user interface* dan *prototype* aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan pelayanan di *One Desk Service*. Dengan menggunakan metode *Design Thinking*, desain *user interface* dan *prototype* berhasil dibuat dan telah melalui tahap pengujian.

Pengujian dilakukan dengan menggunakan *usability test*. Pengujian *prototype* dilakukan oleh responden dan hasil pengujian tujuh skenario mendapatkan nilai rata-rata 93,93%.

Kata kunci: Magang, *User Interface*, *Design Thinking*, *Usability*, *Prototype*.

ABSTRACT

The Ministry of Foreign Affairs uses an offline system in employee mutation services, both placement mutations and withdrawal mutations, the service is carried out at the One Desk Service. The mutation service starts from filling in employee data to submitting and retrieving files must be done directly at the Ministry of Foreign Affairs office so that the mutation process takes too long. Therefore, an application is needed that can overcome problems at the One Desk Service.

In this Internship Report, the author tries to analyze the main existing problems, and tries to create a user interface design and application prototype that suits the service needs at One Desk Service. Using the Design Thinking method, a user interface design and prototype were successfully created and have gone through the testing stage.

Testing is done using usability testing. Prototype testing was carried out by respondents and the results of testing seven scenarios received an average score of 93.93%.

Keyword: *Internship, User Interface, Design Thinking, Usability, prototype.*