

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PT Simbolik Impera Dunia adalah sebuah perusahaan yang bergerak di dalam pembuatan platform digital. Didirikan oleh Sabrang Mowo Damar Panuluh, B.Sc. pada November 2019 dan sekarang beralamat di Jalan Ganesha 1 No 2, Balerejo, Mujamuju, Umbulharjo, Yogyakarta 55165. Setiap produk yang dikembangkan oleh PT Simbolik Impera Dunia selalu berorientasi pada manfaat bagi masyarakat luas. Salah satunya yaitu Symbolic ID yang merupakan aplikasi perpaduan antara media sosial dan platform pencatatan pengetahuan yang tersistematis (*knowledge management*) yang memicu terjadinya diskusi, kajian, dan produk-produk pengetahuan bermanfaat untuk publik secara luas.

Salah satu proses sosial yang sangat penting bagi manusia yaitu berkomunikasi. Terdapat banyak alat berkomunikasi jarak jauh yang dapat digunakan. Aplikasi *chatting* atau *instant messaging* merupakan salah satu alat komunikasi yang digunakan saat ini yang memungkinkan pengguna dapat berkomunikasi dengan orang lain secara *realtime* [1]. Sementara itu, aplikasi Symbolic ID yang saat ini berjalan tidak memiliki fitur *chatting*. Oleh karena itu, PT Simbolik Impera Dunia berinisiatif untuk mulai mengembangkan produk inovasi baru berupa aplikasi berbagi pesan yang disebut Mindful Messenger.

Saat ini PT Simbolik Impera Dunia memiliki beberapa proyek pengembangan produk platform digital, seperti Symbolic ID, Bot Brigade, Bimbit, Mindful Messenger, dll. Berdasarkan diskusi dengan penanggung jawab proyek Mindful Messenger, ditemukan beberapa permasalahan yang membuat pengembangan aplikasi Mindful Messenger terhambat. Diskusi tersebut menghasilkan sebuah kesimpulan bahwa aplikasi Mindful Messenger pada platform *mobile* perlu dibuat dari awal menggunakan Flutter yang kemudian diintegrasikan dengan Matrix Homeserver dan Bot Brigade milik PT Simbolik Impera Dunia.

Penggunaan Flutter didasarkan pada fleksibilitas pengembangan aplikasi multi-platform, sehingga mendukung berbagai macam platform atau sistem operasi terutama Android dan iOS. Aplikasi ini juga perlu diintegrasikan dengan Matrix Homeserver yang merupakan *server* utama untuk mengelola logika bisnis aplikasi berbagi pesan ini. Selain itu, integrasi dengan layanan Bot Brigade memungkinkan pengguna aplikasi bisa berkomunikasi dengan Chatbot AI untuk mencari ilmu dan pengetahuan. Dengan begitu, aplikasi Mindful Messenger dapat beroperasi di platform *mobile* dan dapat berfungsi dengan baik sesuai harapan atau kriteria PT Simbolik Impera Dunia.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berikut ini adalah rumusan masalah yang dapat diambil dari konteks tersebut:

1. Bagaimana cara mengembangkan aplikasi berbagi pesan berbasis *mobile* menggunakan Flutter?
2. Bagaimana cara menghubungkan aplikasi dengan Matrix?
3. Bagaimana cara supaya pengguna aplikasi dapat berkomunikasi dengan Chatbot AI untuk mencari ilmu dan pengetahuan?

### 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari dilaksanakannya penelitian ini antara lain:

1. Mengembangkan aplikasi berbagi pesan berbasis *mobile* menggunakan Flutter.
2. Mengintegrasikan aplikasi berbagi pesan dengan Matrix.
3. Mengintegrasikan aplikasi berbagi pesan dengan layanan Chatbot AI.

#### 1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dan ruang lingkup pengembangan aplikasi ini adalah:

1. Proses pengembangan aplikasi terfokus pada proyek pengembangan aplikasi berbagi pesan.
2. Pengembangan aplikasi *mobile* menggunakan *framework* Flutter.
3. Aplikasi berbagi pesan ini menggunakan Matrix Homeserver dan layanan Bot Brigade milik PT Simbolik Impera Dunia.
4. Hasil aplikasi *mobile* dapat dijalankan pada perangkat Android dengan minimum Android SDK versi 21.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dilaksanakannya penelitian ini antara lain:

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Menambah pengetahuan seputar pemrograman *mobile*, terutama dalam pengembangan aplikasi berbagi pesan.
  - b. Menambah pengetahuan tentang teknik pengembangan aplikasi menggunakan *framework* Flutter.
  - c. Menambah pengetahuan tentang pemanfaatan Chatbot AI pada aplikasi berbagi pesan.
2. Bagi Perusahaan
  - a. Dapat menyelesaikan proyek dengan waktu yang lebih cepat.
  - b. Hasil pengembangan aplikasi diharapkan dapat menjadi acuan pengembangan proyek aplikasi sejenis di masa depan.
3. Pengguna aplikasi
  - a. Menyediakan alternatif aplikasi layanan berbagi pesan.
  - b. Menyediakan fitur dan pengalaman baru aplikasi berbagi pesan yang terintegrasi dengan Chatbot AI.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Secara sistematis, penulisan tugas akhir ini disusun sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang terkait dengan tugas akhir ini.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi referensi dan landasan teori yang digunakan sebagai pedoman dan acuan dalam pemecahan masalah.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi pendefinisian permasalahan, analisis kebutuhan, dan perancangan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi hasil dan pengujian aplikasi.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran terkait dengan tugas akhir ini.

### **LAMPIRAN**

Lampiran berisi dokumentasi dan berkas pendukung penelitian.