

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini, perkembangan sistem informasi menjadi sangat penting bagi organisasi yang ingin mencapai tujuan mereka dengan cepat, relevan, dan akurat. Sistem informasi merupakan kumpulan prosedur atau tahapan yang terdiri atas komponen atau elemen yang saling berhubungan untuk mencapai tujuan tertentu. Salah satu aspek penting dari sistem informasi adalah pengelolaan penjualan.

Penjualan merupakan syarat mutlak bagi keberlangsungan suatu usaha. Dengan adanya penjualan, perusahaan dapat memperoleh keuntungan. Semakin tinggi tingkat penjualan, maka keuntungan yang didapatkan juga akan semakin maksimal. Oleh karena itu, penting bagi organisasi untuk memiliki sistem informasi yang dapat membantu dalam mengelola dan meningkatkan efisiensi proses penjualan guna mencapai tujuan bisnis mereka.

Toko Mekar Jaya merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha dagang penjualan barang, yaitu berupa sepatu, sandal dan tas. Toko Mekar Jaya mulai beralamat di Karangdowo, Jl. Sukowati No.283, Sragen Tengah, Kabupaten Sragen, Jawa Tengah. Toko Mekar Jaya menjadi salah satu toko yang banyak dikunjungi untuk pembelian sepatu, sandal dan tas di wilayah Karangdowo.

Berdasarkan hasil observasi, pada Toko Mekar Jaya memiliki kendala pada transaksi penjualan yaitu dimana masih menggunakan cara manual dalam menjalankan proses bisnisnya yaitu pembeli langsung datang untuk melihat dan membeli produk. Selain itu petugas dalam melayani proses penjualan terkendala dalam pembuatan nota penjualan yang mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam penulisan, pembuatan laporan yang masih menggunakan buku hal ini sering terjadi masalah karena pencatatan transaksi yang terlewat. Dari sisi pelanggan, pelanggan yang jauh dari lokasi toko tidak bisa menjangkaunya karena permasalahan jarak, sehingga tidak mengetahui informasi ketersediaan barang yang masih tersedia atau tidak yang ingin dibeli oleh pelanggan, menyebabkan tingkat transaksi penjualan pada Toko Mekar Jaya mengalami penurunan. Cara tersebut menyebabkan sistem yang sedang berjalan tidak efektif dan efisien.

Berdasarkan permasalahan yang telah dituliskan di atas maka perlu dirancang sebuah sistem penjualan yang berbentuk website yang biasa disebut dengan e-commerce. E-commerce adalah saluran online yang dapat dijangkau seseorang melalui komputer, yang digunakan oleh pebisnis dalam melakukan aktifitas bisnisnya dan digunakan konsumen untuk mendapatkan informasi dengan menggunakan bantuan komputer yang dalam prosesnya diawali dengan memberi jasa informasi pada konsumen dalam penentuan pilihan [1].

Sistem tersebut akan digunakan untuk pemasaran dan proses penjualan secara online dengan memanfaatkan internet, yang dimana sistem ini dapat membantu pelanggan dalam mendapatkan informasi dan melakukan transaksi dimanapun dan kapanpun dan membantu dalam proses penjualan agar tertata dengan efektif dan efisien supaya mendapat keuntungan semakin meningkat serta membantu proses pencatatan transaksi penjualan agar tidak terdapat lagi kesalahan penulisan dan yang terlewat dalam pembuatan laporan.

Berdasarkan pembahasan diatas, maka penulis merancang dan membangun sebuah sistem informasi ecommerce dengan judul "Rancang Bangun Sistem Informasi E-Commerce Berbasis Website Di Toko Mekar Jaya". Dengan sistem ini pelanggan bisa sangat mudah untuk membeli dan memilih produk yang ingin dibeli dengan cara memilih lewat website yang sudah tersedia, transaksi pembelian dapat dilakukan dengan metode pembayaran transfer, lalu barang yang sudah dilakukan transaksi dapat diantar dan pelanggan hanya perlu menunggu di rumah saja

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang maka rumusan masalah pada penelitian ini antara lain:

1. Bagaimana membangun sistem informasi e-commerce pada Toko Mekar Jaya.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini berbasis website.
2. Sistem ini digunakan oleh pemilik, pegawai dan pelanggan.
3. Sistem ini dapat melakukan pembayaran dengan otomatis menggunakan payment gateway.
4. Pembeli dapat memilih jasa paket pengiriman sesuai dengan keinginan dan kebutuhan.
5. Sistem tidak menampilkan detail tracking pengiriman
6. Sistem tidak dapat melakukan pembatalan atau retur ketika barang sudah dibeli.
7. Sistem ini dapat mengelola stok barang dan memberikan informasi stok barang.
8. Sistem ini dapat membuat laporan stok barang dan laporan penjualan.
9. Sistem ini di bangun menggunakan bahasa pemrograman php dan javascript.
10. Sistem ini menggunakan MySql sebagai databasanya.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi e-commerce berbasis website yang dapat digunakan untuk mempermudah pelanggan dan juga pegawai pada Toko Mekar Jaya dalam transaksi proses penjualan maupun pembuatan laporan.

1.5 Manfaat Penelitian

Melalui penelitian ini dapat memberi manfaat sebagai berikut:

- a. Memberikan kemudahan dan meningkatkan efisiensi waktu pelanggan dalam melakukan transaksi pembelian.
- b. Memberikan kemudahan bagi pegawai dalam proses penjualan dan mengelola stok barang
- c. Membantu dalam penyimpanan dan pengaturan data penjualan, dan data produk serta pembuatan laporan.
- d. Meningkatkan dan memperluas pemasaran produk Toko Mekar Jaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan yang dibuat dalam proyek tugas akhir ini disusun dalam bab-bab yang dijelaskan sebagai berikut:

1.6.1 BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian pada Toko Mekar Jaya sehingga penelitian yang dicapai dapat memberikan efek positif bagi pihak-pihak

terkait. Selain itu, bab ini juga menguraikan aturan dari sistematika penulisan yang memuat uraian singkat isi per bab.

1.6.2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan mengenai tinjauan pustaka digunakan sebagai pembanding dasar teori yang terkait dengan penelitian. Tinjauan pustaka memuat kajian singkat, jelas dan sistematis tentang kerangka pikiran, temuan, dan pemahaman dari pemecahan masalah. Landasan teori yang mengurai tentang definisi, pengertian dasar, dan istilah serta ulasan yang didapat berbagai sumber atau referensi yang telah dipublikasikan dalam media cetak ataupun elektronik.

1.6.3 BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang metode penelitian yang menjelaskan secara detail cara atau metode untuk mencapai tujuan penelitian. Metode penelitian terdiri dari metode pengumpulan data, metode pengembangan sistem dan alur penelitian yang akan dilaksanakan dalam penelitian. Selain itu berisi tentang obyek penelitian yang menjelaskan tentang lokasi perusahaan, visi, misi, struktur organisasi, dan produk yang dijual pada Toko Mekar Jaya.

1.6.4 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang perancangan sistem meliputi analisa sistem dan analisa kebutuhan, serta mengurai tentang perancangan sistem yang sesuai. Perancangan ini meliputi perancangan Entity Relationship Diagram (ERD), Data Flow Diagram (DFD), diagram jenjang, diagram konteks, relasi antartabel serta perancangan antarmuka. Bab ini akan membahas penerapan perancangan sistem yang meliputi implementasi database berdasarkan pada hasil perancangan dengan ditunjukkan query dan hasil database yang dibangun. Selain itu, ada cara kerja sistem yang telah dibangun, serta adanya screenshot interface dengan penjelasan penggunaannya. Adapun pengujian

sistem terhadap sistem yang telah dibangun dengan disertai fakta-fakta atas hasil dari pengujian.

1.6.5 BAB V PENUTUP

Bab ini menyajikan kesimpulan dari bab-bab sebelumnya dengan cara menjawab rumusan masalah yang telah terselesaikan. Bab ini juga memuat saran berupa hal-hal yang belum dibuat dalam sistem yang telah dibangun. Oleh karena itu, peneliti berikutnya dapat membangun dan mengembangkan sistem selanjutnya agar menjadi lebih baik berdasarkan adanya kekurangan sistem yang telah dibuat pada Toko Mekar Jaya.

