

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan arus komunikasi yang mendukung perkembangan zaman terjadi begitu pesat dan dampak yang sangat luas bagi semua aspek kehidupan. Majunya dunia bisnis didukung oleh pengolahan sistem informasi dan manajemen.

Dengan adanya sistem informasi yang lengkap, cepat dan akurat maka akan sangat mendukung pihak manajemen perusahaan dalam mengambil keputusan dan langkah-langkah ke depan sehingga dapat mengurangi resiko kerugian atau bahkan dapat memperkecil pengeluaran biaya. Sistem informasi penjualan sangatlah penting bagi dunia bisnis, karena nantinya diharapkan sistem informasi ini akan dapat memberikan informasi yang jelas dan spesifik mulai dari arus barang masuk sampai arus transaksi penjualan barang. Dan dengan adanya informasi yang dihasilkan akan dapat membantu memberi gambaran keadaan penjualan perusahaan kepada pihak manajemen. Sehingga nantinya dapat dilakukan tinjauan-tinjauan dan perbaikan-perbaikan yang membangun.

Pada penelitian di GREENCELL ini, penulis melihat masih kurang efektif dan efisien sistem penjualan karena proses pengolahan data transaksi penjualan yang belum dapat dilakukan dengan cepat serta laporan penjualan atau hasil penjualan yang masih dilakukan secara manual sehingga terkesan

lamabat. Hal ini tentu saja akan mempengaruhi kualitas operasional perusahaan.

Berdasarkan uraian masalah diatas maka penulis ingin mengadakan penelitian tentang sistem informasi penjualan di GREENCELL Yogyakarta. Dengan tujuan dapat menggambarkan sistem penjualan yang sudah ada menjadi sistem penjualan yang lebih baik dan efektif.

B. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan dibahas dalam karya tulis ini mengenai transaksi penjualan barang yang dilakukan di GREENCELL. Selama ini GREENCELL dalam menangani transaksi penjualan barang masih dilakukan secara manual. Meskipun tersedia komputer sebagai pengolahan data, namun belum dimanfaatkan secara optimal. Cara yang dilakukan ini tidak efisien, dari segi informasi yang dihasilkan masih sedikit dan banyak menyita waktu kerja para karyawan."Bagaimana membuat sistem komputerisasi informasi penjualan pada GREENCELL Yogyakarta?"

C. Batasan Masalah

Untuk memfokuskan bahasan dalam masalah ini maka penulis hanya membatasi ruang lingkup permasalahan yaitu : penjualan, pembelian data barang, laporan penjualan, laporan pembelian, laporan barang dan stok barang.



Dengan melihat keadaan sistem yang masih manual memungkinkan pengembangan sistem dengan sistem komputerisasi yang dalam hal ini akan menggunakan pemrograman visual basic 6 Microsoft Acces.

D. Tujuan Penelitian Karya Tulis

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah :

1 Bagi Perusahaan

- a) Untuk mengetahui keadaan administrasi penjualan di GREENCELL Yogyakarta guna memperoleh data yang dibutuhkan sebagai bahan pembuatan program.
- b) Membantu mengatasi masalah yang berhubungan dengan penjualan barang khususnya handphone yang ada di GREENCELL Yogyakarta dengan memanfaatkan komputer sebagai media pengolahan data penjualan dan pembelian sehingga diperoleh informasi yang akurat

2 Bagi Mahasiswa

- a) sebagai salah satu syarat kelulusan program strata -1 jurusan sistem informasi pada sekolah tinggi manajemen informatika dan komputer "amikom" yogyakarta
- b) belajar menerapkan teori-teori yang didapat selama perkuliahan dan melihat aplikasinya dilapangan.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan suatu cara yang dilakukan untuk memperoleh berbagai data dan informasi yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas dan sasaran yang akan dicapai.

Adapun metode yang digunakan dalam mengumpulkan data adalah metode deskripsi, yang terdiri dari:

a. Pengamatan (*Observation*)

Yaitu dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek yang diteliti.

b. Wawancara (*Interview*)

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan yang dibutuhkan untuk penelitian terhadap perusahaan yang dijadikan sebagai objek penelitian.

c. Kearsipan

Yaitu metode penelitian yang mengacu pada data-data yang diperoleh dari dokumen-dokumen yang berasal dari suatu objek penelitian

d. Kepustakaan (*Library*)

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku atau literatur-literatur yang berkaitan dengan permasalahan yang ada.

F. Sistematika Karya Tulis

Sistematika karya tulis ini secara keseluruhan adalah sebagai berikut:

BAB I. Pendahuluan

Dalam bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, metode pengumpulan data, dan sistematika, penulisan karya tulis.

BAB II. Landasan Teori dan Tinjauan Umum

Dalam bab ini penulis menjelaskan secara garis besar tentang sebuah sistem secara umum dan tentang gambaran umum dari instansi tempat penulis mengadakan penelitian dan sistem yang sedang berjalan diinstasikan tersebut.

BAB III. Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi tentang penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, kesempurnaan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikan dan berisi tentang perancangan sistem yang diusulkan, sistem perancangan, manual program atau user guide.

BAB IV. Implementasi Sistem dan Pembahasan

Bab ini berisi tentang rencana implementasi, kegiatan implementasi, pembahasan dan manual program.

BAB V. PENUTUP

Bab ini kan diuraikan tentang kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

