

BAB V

PENUTUP

Dari semua uraian tentang Sistem Pakar Berbasis Web Untuk Mengidentifikasi Kerusakan Pada Telepon Selluler, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa:

1. Data gejala, kerusakan, solusi dan biaya pada telepon selluler dapat dibentuk menjadi basis pengetahuan dalam bentuk kaidah produksi.
2. Metode penelusuran maju dapat diimplementasikan pada mesin inferensi.
3. Proses inferensi akan menghasilkan kesimpulan, meskipun daftar identifikasi dan gejala yang dipilih tidak lengkap.
4. Hasil yang diberikan adalah berupa kerusakan, solusi dan biaya.

B. Saran

Untuk menyempurnakan sistem yang telah dibuat ini, penulis menyarankan:

1. Perlu disertakan modul untuk menangani faktor ketidakpastian (*fuzzy logic*).
2. Mengembangkan sistem ini dengan metode *backward chaining*.
3. Memaksimalkan fitur *search* pada identifikasi kerusakan, sehingga memudahkan pencarian identifikasi oleh *user*.