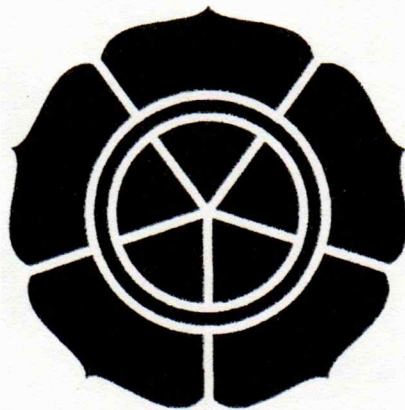


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMASARAN  
BERBASIS WEB PADA LEO GROUP DI SMK LEONARDO KLATEN**

**SKRIPSI**



disusun oleh



**Yustina Nita Sulistyaningsih**

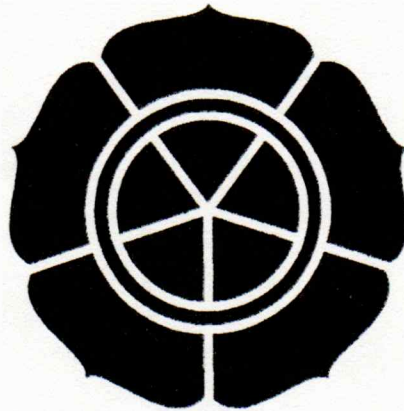
**09.12.4008**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMASARAN  
BERBASIS WEB PADA LEO GROUP DI SMK LEONARDO KLATEN**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Yustina Nita Sulistyaningsih**

**09.12.4008**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS  
WEB PADA LEO GROUP DI SMK LEONARDO KLATEN**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yustina Nita Sulistyaningsih**

**09.12.4008**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 27 Februari 2013

**Dosen Pembimbing,**

**Erik Hadf Saputra, S.Kom, M.Eng**  
**NIK. 190302107**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA LEO GROUP DI SMK LEONARDO KLATEN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Yustina Nita Sulistyaningsih**

**09.12.4008**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 29 November 2013

#### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng**  
NIK. 190302107

**Drs. Bambang Sudaryatno.MM**  
NIK. 190302029

**Yuli Astuti, M.Kom**  
NIK. 190302146

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 6 Desember 2013

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
NIK. 190302001

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 7 November 2013



Yustina Nita Sulistyaningsih

09.12.4008

## HALAMAN MOTTO

Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.

Filipi 4:13

*Dont lose hope! When the sun goes down, the stars come out.*

*Unknown*

**Life is like riding bicycle. To keep balance, you must keep moving.**

Albert Einstein

If "Plan A" didn't work. The alphabet has 25 more letters.

Unknown

**Ships in harbour are safe, but that's not what ships are built for.**

John Sedd

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Karya kecil ini, saya persembahkan untuk:*

- *Tuhan Yesus yang selalu memberi karunia luar biasa, yang tak pernah lelah menyertaiiku dalam setiap cobaan hidupku. Terima kasih.*
- *Keluarga kecilku, bapak Muhyono dan simbokku Yuliana Wuryanti, Fransisca Tika DL, Yosephin Reza TL akhirnya kita bisa tertawa bahagia.....hahahahaha ☺*
- *Spesial dan istimewa yang selalu tidak bisa jauh dari pikiran dan hatiku, cium peluk, Rafael Aprilio Paliama.*
- *Keluarga besar, Budhe Bandri, Pakdhe Warno, Bulik Sri, Om Wid, Bulik Endang, Om Yono, Budhe Warni, Pakdhe Ut. Terima kasih atas dukungan dan semangatnya.*
- *Teman-temanku. Pooh YNWA, Le Andik, Mr. Albert Einstein, Adi, Mbak Kitty, Itha, Mas Agus, Arun. Terima Kasih yaaa. Kalian luar biasa!!!! Seneng banget bisa kenal kalian ☺*
- *Teman sekelas di S1-SI 2009 kelas 7, Hana, Topa, Wahyu, Fajar, dan teman-teman lainnya terkhusus alm. Rozendy Wahyu Pratama, kenangan kita dulu belajar bersama tidak akan pernah terlupakan. Semoga kita semua sukses mencapai cita dan keinginan kita semua. Amin.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERMASARAN BERBASIS WEB PADA LEO GROUP DI SMK LEONARDO KLATEN”**. Laporan skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan program studi Strata 1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Jurusan Sistem Informasi.

Mengingat saat persiapan, menyusun dan menyelesaikan skripsi tidak lepas dari dorongan serta bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bapak DRS. Bambang Sudaryatno, MM Selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK “AMIKOM”.
3. Bapak Erik Hadi Saputra, S.Kom, M.Eng selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan waktu selama penyusunan laporan skripsi.
4. Bapak Ibu Dosen dan seluruh staf serta pegawai STMIK “AMIKOM” Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan bantuan yang bermanfaat.




5. Bruder FIC selaku Kepala Sekolah SMK Leonardo Klaten dan Pimpinan Leo Group yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

Menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan pada laporan selanjutnya.

Akhir kata, semoga laporan skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.



Yogyakarta , 7 November 2013

  
Yustina Nita Sulistyaningsih

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN COVER.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metode Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Sistem Informasi .....	7
2.1.1 Pengertian Sistem.....	7
2.1.2 Pengertian Informasi .....	9
2.1.3 Definisi Sistem Informasi.....	9
2.2 Analisis Sistem .....	13
2.2.1 Pengertian Analisis Sistem .....	13

2.2.2	Analisis Kelayakan Sistem .....	14
2.2.3	Analisis Biaya Manfaat .....	15
2.3	Konsep Pemodelan Sistem .....	17
2.3.1	Flowchart .....	17
2.3.2	Data Flow Diagram (DFD) .....	19
2.4	Internet dan E-commerce .....	21
2.4.1	Internet .....	21
2.4.1.1	Sejarah Internet .....	22
2.4.1.2	World Wide Web (WWW) .....	23
2.4.1.3	Web Browser .....	24
2.4.1.4	Web Server .....	24
2.4.2	E-Commerce .....	25
2.4.2.1	Pengertian E-Commerce .....	25
2.4.2.2	Keuntungan E-Commerce .....	25
2.5	Client Side Scripting dan Server Side Scripting .....	26
2.5.1	Client Side Scripting .....	26
2.5.1	Server Side Scripting .....	27
2.6	Konsep Dasar Pemasaran .....	28
2.6.1	Pengertian Pemasaran .....	28
2.6.2	Komponen Pemasaran .....	29
2.7	Konsep Basis Data .....	30
2.7.1	Pengertian Basis Data .....	30
2.7.2	Database Management System(DBMS) .....	31
2.7.3	Teknik Normalisasi .....	33
2.8	Perangkat Lunak Yang Digunakan .....	35
2.8.1	Adobe Dreamweaver .....	35
2.8.2	Adobe Photoshop .....	36
2.8.3	Apache .....	37
2.8.4	MySQL .....	38
2.8.5	PHP .....	39
2.8.6	HTML .....	41

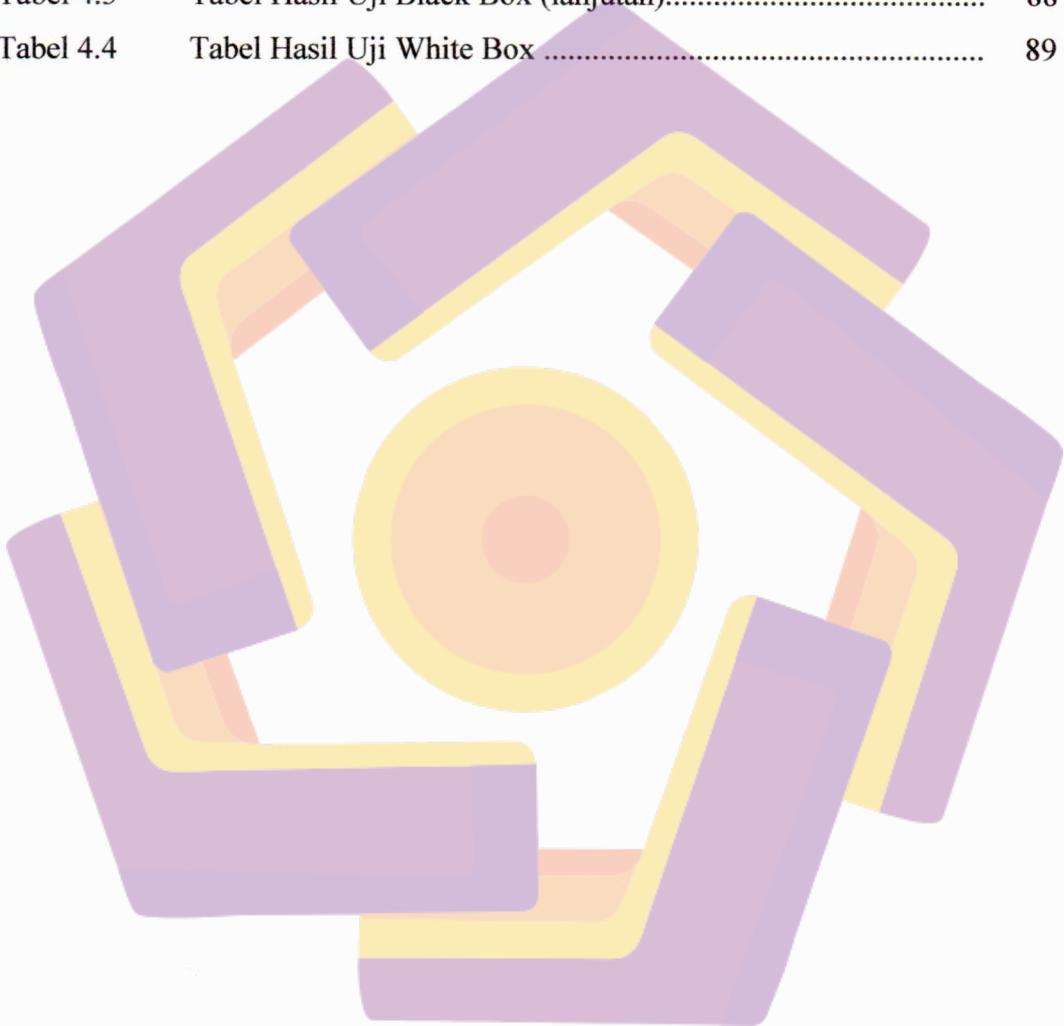
2.8.7	Mozilla Firefox .....	43
<b>BAB III</b>	<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM</b> .....	<b>44</b>
3.1	Tinjauan Umum .....	44
3.2	Struktur Organisasi .....	45
3.3	Identifikasi Masalah .....	46
3.3.1	Permasalahan Yang Ada .....	47
3.3.2	Penyebab Masalah .....	47
3.4	Analisis Kelemahan Sistem .....	47
3.4.1	Analisis Kinerja (Performance) .....	48
3.4.2	Analisis Informasi (Information) .....	49
3.4.3	Analisis Ekonomi (Economy) .....	50
3.4.4	Analisis Pengendalian (Control) .....	51
3.4.5	Analisis Efisiensi (Efficiency) .....	52
3.4.6	Analisis Pelayanan (Service) .....	53
3.5	Analisis Kebutuhan Sistem .....	53
3.5.1	Kebutuhan Perangkat Lunak (Software) .....	54
3.5.2	Kebutuhan Informasi .....	54
3.5.3	Kebutuhan Input .....	55
3.5.4	Kebutuhan Pengguna .....	56
3.6	Analisis Kelayakan Sistem .....	57
3.6.1	Kelayakan Teknologi .....	57
3.6.2	Kelayakan Hukum .....	57
3.6.3	Kelayakan Operasional .....	58
3.6.4	Kelayakan Ekonomi .....	58
3.7	Perancangan Sistem .....	63
3.7.1	Perancangan Proses .....	64
3.7.1.1	Sistem Flowchart .....	64
3.7.2	Perancangan Basis Data .....	66
3.7.2.1	Data Alir Diagram .....	66
3.7.2.2	Normalisasi .....	67
3.7.2.3	Hubungan Antar Tabel .....	71

3.7.2.4	Perancangan Tabel .....	71
3.7.3	Perancangan Antarmuka .....	77
3.7.3.1	Rancangan Halaman Utama .....	77
3.7.3.2	Rancangan Halaman Member .....	78
3.7.3.3	Rancangan Halaman Admin .....	79
3.7.3.4	Rancangan Halaman Profil .....	80
3.7.3.5	Rancangan Halaman Berita .....	81
3.7.3.6	Rancangan Halaman Produk .....	82
3.7.3.7	Rancangan Halaman Buku Tamu .....	83
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>85</b>
4.1	Implementasi .....	85
4.1.1	Pengertian Implementasi .....	85
4.1.2	Uji Coba Sistem .....	85
4.1.2.1	Uji Coba Black Box .....	85
4.1.2.2	Uji Coba White Box .....	88
4.1.3	Manual Program .....	89
4.1.3.1	Halaman User .....	89
4.1.3.2	Halaman Admin .....	90
4.1.4	Manual Instalasi .....	91
4.1.4.1	Mekanisme Upload File Melalui CPanel .....	92
4.1.5	Pemeliharaan Website .....	98
4.2	Pembahasan .....	100
4.2.1	Pembahasan Listing Program .....	100
4.2.2	Pembahasan Basis Data .....	102
4.2.2.1	Pembuatan Tabel .....	104
4.2.3	Pembahasan Interface/Antarmuka Program .....	110
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>116</b>
5.1	Kesimpulan .....	116
5.2	Saran .....	117
	DAFTAR PUSTAKA .....	119
	LAMPIRAN .....	120

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Elemen-elemen dari flowchart dan lambangnya.....	18
Tabel 2.2	Elemen-elemen dari flowchart dan lambangnya (lanjutan) .....	19
Tabel 2.3	Elemen-elemen DFD dan lambangnya.....	20
Tabel 2.4	Elemen-elemen DFD dan lambangnya (lanjutan) .....	21
Tabel 3.5	Analisis Ekonomi .....	50
Tabel 3.1	Analisis Kinerja .....	48
Tabel 3.2	Analisis Kinerja (lanjutan) .....	49
Tabel 3.3	Analisis Informasi .....	49
Tabel 3.4	Analisis Informasi (lanjutan) .....	50
Tabel 3.5	Analisis Ekonomi .....	50
Tabel 3.6	Analisis Ekonomi (lanjutan) .....	51
Tabel 3.7	Analisis Pengendalian .....	51
Tabel 3.8	Analisis Efisiensi .....	52
Tabel 3.9	Analisis Pelayanan .....	53
Tabel 3.10	Kebutuhan Perangkat Lunak .....	54
Tabel 3.11	Rincian Biaya dan Manfaat .....	60
Tabel 3.12	Tabel Admin .....	71
Tabel 3.13	Tabel Admin (lanjutan) .....	72
Tabel 3.14	Tabel Berita .....	72
Tabel 3.15	Tabel Buku Tamu .....	72
Tabel 3.16	Tabel Kategori .....	73
Tabel 3.17	Tabel Kirim .....	73
Tabel 3.18	Tabel Modul .....	74
Tabel 3.19	Tabel Orders .....	74
Tabel 3.20	Tabel Orders (lanjutan) .....	75
Tabel 3.21	Tabel Order Detail .....	75
Tabel 3.22	Tabel Order Temp .....	75
Tabel 3.23	Tabel Order Temp (lanjutan).....	76
Tabel 3.24	Tabel Pelanggan .....	76

Tabel 3.25	Tabel Produk .....	76
Tabel 3.26	Tabel Produk (lanjutan).....	77
Tabel 3.27	Tabel Banner .....	77
Tabel 4.1	Tabel Hasil Uji Black Box .....	86
Tabel 4.2	Tabel Hasil Uji Black Box (lanjutan).....	87
Tabel 4.3	Tabel Hasil Uji Black Box (lanjutan).....	88
Tabel 4.4	Tabel Hasil Uji White Box .....	89



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Konsep Sistem Informasi .....	10
Gambar 2.2	Adobe Dreamweaver CS3 .....	36
Gambar 2.3	Adobe Photoshop CS3.....	37
Gambar 2.4	Panel XAMPP .....	38
Gambar 3.1	Lambang Leo Group .....	44
Gambar 3.2	Struktur Organisasi.....	45
Gambar 3.3	Flowchart.....	65
Gambar 3.4	DFD Level 0.....	66
Gambar 3.5	DFD Level 1 .....	67
Gambar 3.6	Normalisasi Bentuk Pertama .....	68
Gambar 3.7	Normalisasi Bentuk Kedua.....	69
Gambar 3.8	Normalisasi Bentuk Ketiga .....	70
Gambar 3.9	Hubungan Antar Tabel .....	71
Gambar 3.10	Rancangan Halaman Utama .....	78
Gambar 3.11	Rancangan Halaman Member .....	79
Gambar 3.12	Rancangan Halaman Admin.....	80
Gambar 3.13	Rancangan Profil .....	81
Gambar 3.14	Rancangan Berita.....	82
Gambar 3.15	Rancangan Produk.....	83
Gambar 3.16	Rancangan Buku Tamu .....	84
Gambar 4.1	Contoh Uji White Box .....	88
Gambar 4.2	Halaman Login CPanel .....	92
Gambar 4.3	Halaman Utama Cpanel .....	93
Gambar 4.4	Halaman File Manager Directory.....	93
Gambar 4.5	Halaman File Manager .....	94
Gambar 4.6	Halaman Upload.....	94
Gambar 4.7	Halaman File Manager setelah Upload .....	95
Gambar 4.8	Halaman Mysql Database Cpanel .....	96
Gambar 4.9	Tabel-tabel dalam Database Leo .....	97



Gambar 4.10	Halaman Import Database .....	97
Gambar 4.11	Halaman Setting File Database .....	98
Gambar 4.12	Aktifasi Program XAMPP.....	102
Gambar 4.13	Program Aplikasi Berjalan .....	103
Gambar 4.14	Halaman awal program XAMPP.....	103
Gambar 4.15	Proses pembuatan Database .....	104
Gambar 4.16	Database telah dibuat.....	104
Gambar 4.17	Pembuatan tabel pada Database .....	105
Gambar 4.18	Tampilan proses pembuatan Tabel.....	105
Gambar 4.19	Tampilan Tabel berhasil dibuat.....	105
Gambar 4.20	Hasil Rancangan Tabel Admin.....	106
Gambar 4.21	Hasil Rancangan Tabel Banner .....	106
Gambar 4.22	Hasil Rancangan Tabel Berita.....	107
Gambar 4.23	Hasil Rancangan Tabel Buku_tamu.....	107
Gambar 4.24	Hasil Rancangan Tabel Kategori.....	107
Gambar 4.25	Hasil Rancangan Tabel Kirim .....	108
Gambar 4.26	Hasil Rancangan Tabel Modul.....	108
Gambar 4.27	Hasil Rancangan Tabel Order .....	109
Gambar 4.28	Hasil Rancangan Tabel Order_detail .....	109
Gambar 4.29	Hasil Rancangan Tabel Order_temp .....	109
Gambar 4.30	Hasil Rancangan Tabel Pelanggan.....	110
Gambar 4.31	Hasil Rancangan Tabel Produk .....	110
Gambar 4.32	Halaman Utama.....	111
Gambar 4.33	Halaman Profil .....	111
Gambar 4.34	Halaman Produk Kami .....	112
Gambar 4.35	Halaman Berita.....	112
Gambar 4.36	Halaman Buku Tamu.....	113
Gambar 4.37	Halaman Daftar .....	113
Gambar 4.38	Halaman Masuk (Pelanggan) .....	114
Gambar 4.39	Halaman Masuk (Administrator).....	114
Gambar 4.40	Halaman Utama Administrator .....	115

## INTISARI

Teknologi informasi dijamin sekarang mulai menjadi kebutuhan. Internet adalah salah satu dari media teknologi informasi yang mudah di akses dimana pun dan kapan pun, melalui internet seseorang bisa mengetahui informasi dari seluruh dunia saat itu juga tanpa harus mengunjungi tempat tersebut. Internet selain berguna sebagai media informasi, juga berguna sebagai media promosi penjualan bagi para pelaku usaha mulai dari perusahaan kecil hingga perusahaan skala internasional.

Hal ini dilakukan dengan suatu wadah yang dikenal sebagai website. Website membantu mempromosikan sebuah usaha sehingga memperluas pasar. Hal ini dilakukan juga oleh Leo Group yang beralamatkan di Jl. Dr. Wahidin Sudiro Husodo No. 30 Klaten. Adanya website sangat membantu bagi konsumen yang berada diluar daerah usaha untuk mengetahui informasi serta melakukan transaksi pembelian tanpa harus datang langsung ke Leo Group, selain itu untuk mempromosikan Leo Group ke konsumen yang lebih luas.

Website ini menggunakan bahasa PHP,HTML,CSS dan Javascript dengan aplikasi Adobe Dreamweaver. Database menggunakan MySQL, Apache sebagai web server, serta Adobe Photoshop sebagai desain tampilannya. Dengan dibuatnya website ini diharapkan pemilik dan konsumen bisa berinteraksi dengan lebih mudah,aman dan nyaman serta informasi yang didapat lebih jelas,cepat dan akurat.

**Kata kunci** : informasi, website, promosi, Leo Group

## **ABSTRACT**

*Information technology now it's beginning to be a necessity. The Internet is one of the media technology that is easy to access information in anywhere and anytime, people can find out information around the world at that time by internet without having to visit the place. Internet is very useful as a media of information, it is also useful for promoting sales for business from small to international scale.*

*This is done with a container known as a website. Website helps for promoting a bussiness to extend the market. This is done too with Leo Group that had addressed Dr, Wahidin Sudiro Husodo Street No. 30 Klaten. The existence of ther website is very helpful for consumers who are outside the sales's place to find information and make purchases at without having to come directly to Leo Group, in addition to Leo Group to promote broader consumer.*

*This website uses PHP, HTML, CSS and Javascript with Adobe Dreamweaver. Databases using MySQL, Apache as the web server, as well as Adobe Photshop design looks. Expected to make this website owners and consumers can interact more easily, safe and comfortable as well as information gained more clearly, quickly and accurately.*

**Keywords :** *information, website, promotion, Leo Group*