

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Informasi merupakan salah satu sumber daya yang dibutuhkan dalam mengelola suatu bisnis. Dukungan teknologi di bidang informasi menjadi andalan bagi semua organisasi untuk menerapkan strategi peningkatan keefektifan, produktifitas dan efisiensi kinerja badan usaha. Untuk itu pengelola membutuhkan suatu alat bantu dalam usahanya untuk pencapaian informasi yang cepat dan akurat. Salah satu strategi yang dapat dilaksanakan dalam rangka memenuhi tuntutan dalam pengolahan data dengan menerapkan sistem informasi berbasis komputer (komputerisasi), dimana komputer dirancang khusus dengan suatu program untuk mendukung dan membantu proses pengolahan data badan usaha.

Keberhasilan suatu sistem informasi manajemen sangat dipengaruhi oleh sistem pengolahan data yang merupakan elemen penyusun sistem tersebut. Semakin lengkap, akurat, dan mudah dalam menampilkan kembali data-data yang termuat dalam sistem pengolahan data, maka akan semakin meningkatnya kualitas informasi bagi badan usaha tersebut.

Tak terkecuali dengan sistem yang masih berlangsung saat ini pada Toko Sinar Baru Yogyakarta yang masih berbentuk manual, sehingga informasi yang diperoleh tidak akurat dan kurang cepat. Oleh karena itu diperlukan suatu sistem

komputerisasi agar senantiasa dapat mengatasi permasalahan dan menghasilkan suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Sehubungan masih menggunakan sistem manual maka sistem pengolahan data pada perusahaan sangat terkesan agak tidak terkontrol dengan baik, sehingga akan sulit berkembang, khususnya pada perusahaan yang menjual barang dengan jenis ribuan, karena dengan sistem manual pekerjaan yang banyak tentunya akan memerlukan waktu yang banyak, ini tentunya akan merepotkan bagi petugas. Hal ini dikarenakan petugas harus mencatat satu per satu.

Di samping lamanya waktu yang diperlukan untuk mencatat masukan dan pengeluaran barang, pimpinan tidak akan dapat memperoleh informasi yang penting dengan tepat waktu. Jadi pimpinan tidak akan dengan mudah mengetahui barang-barang yang telah keluar ataupun barang-barang yang masuk. Hal ini tentunya akan sangat merugikan karena bisa-bisa memesan barang yang seharusnya tidak dipesan atau sebaliknya.

Teknologi informasi mempunyai peran penting dalam membantu memperlancar kegiatan manusia dalam bentuk organisasi dan kegiatan bisnis. Oleh karena itu perusahaan harus dapat menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi yang ada.

Sebagai contoh kerugian bisa juga dikarenakan ada pembeli yang ingin membeli suatu barang, dan berhubung pada etalase tidak ada maka oleh pelayan dibilang tidak ada. Padahal stok barang digudang masih banyak dan itu belum sempat dikeluarkan karena belum dilakukan pencatatan oleh petugas gudang.

Disamping itu kurang adanya koordinasi yang baik antara petugas gudang dengan bagian penjualan akan dapat juga berakibat kerugian, untuk itu komputer sebagai teknologi informasi diharapkan mampu memberikan informasi yang dapat mendukung dalam pengambilan keputusan dalam fungsi manajemen dalam suatu organisasi.

Sesuai dengan penelitian yang penulis laporkan maka penulis akan mengambil judul **"ANALISIS, PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA TOKO SINAR BARU YOGYAKARTA"**.

Dengan diubahnya sistem yang ada yaitu dari sistem manual ke sistem komputerisasi akan menjadikan kinerja perusahaan akan menjadi lebih efektif dan efisien.

B. Perumusan Masalah

Dari pengamatan yang ada kegiatan operasional pada Toko Sinar Baru Yogyakarta masih menggunakan sistem manual, sehingga penulis dapat merumuskan permasalahan sebagai berikut : "Bagaimana membuat sistem komputerisasi informasi penjualan pada Toko Sinar Baru Yogyakarta ?"

C. Batasan Masalah

Batasan masalah pada tahap pembuatan skripsi ini meliputi studi kasus atau problem solving yang terjadi pada kegiatan operasional khususnya pada penjualan

barang pada Toko Sinar Baru Yogyakarta yaitu kegiatan rutin setiap terjadi transaksi penjualan.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan pengolahan data yang meliputi : pengolahan data pemasok, pengolahan data barang, pengolahan data pembelian, pengolahan data retur beli, pengolahan data pelanggan , pengolahan data penjualan, pembuatan laporan hasil pengolahan data : laporan pemasok, laporan stok barang, laporan pembelian, laporan retur beli, laporan pelanggan, laporan penjualan.

D. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

Maksud diadakannya penelitian ini adalah :

- a. Mengevaluasi sistem yang ada agar dapat diberdayakan menjadi lebih baik lagi sehingga dalam pembuatan sistem yang baru lebih efektif dan tepat guna.
- b. Merumuskan tujuan agar lebih terfokus pada masalah yang ada dari sistem yang akan diterapkan mudah dan dapat difungsikan sebaik mungkin.
- c. Memberikan suatu usulan agar menjadi lebih baik dan bermanfaat bagi perusahaan tersebut.
- d. Menyusun suatu tahap rencana pengembangan sistem informasi penjualan serta penerapannya dengan mengoptimalkan komputer sebagai sarana.

2. Tujuan

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah :

- a. Membuat aplikasi yang dibutuhkan pada Toko Sinar Baru Yogyakarta mengenai pengolahan data penjualan.
- b. Untuk menerapkan disiplin ilmu yang telah di dapat selama perkuliahan.
- c. Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom), pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

E. Metode Pengumpulan Data

1. Wawancara (*interview*)

Yaitu melakukan wawancara dengan pihak terkait sehingga fakta/data dapat diperoleh secara langsung yang berhubungan dengan obyek yang penulis teliti.

2. Pengamatan (*observasi*)

Yaitu melakukan pengamatan-pengamatan terhadap catatan-catatan dan dokumen dari operasi perusahaan sehari-harinya.

3. Metode Dokumentasi

Metode ini penulis gunakan untuk mengetahui proses-proses yang pernah dilakukan oleh perusahaan dalam mengelola data penjualam *spare part* mobil.

4. Kepustakaan

Yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mencari data-data yang diperlukan melalui buku-buku yang ada hubungannya dengan obyek permasalahan dan penelitian.

F. Sistematika Penulisan

Dalam pembuatan penulisan skripsi perlu adanya sistematika yang baik yang bisa membuat penulisan lebih mudah dan terfokus serta tidak melenceng dari acuan penulisan yang ada, maka penulis akan menggunakan acuan dari sistem penulisan skripsi. Adapun penulisan yang akan penulis lakukan adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan secara garis besar landasan teori yang digunakan sebagai acuan dalam penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang analisis dan perancangan sistem yang diusulkan.



BAB IV IMPLEMENTASI

Bab ini membahas penerapan dari rancangan sistem yang sudah diusulkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan dan saran untuk objek penelitian.

