

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN KESEHATAN
PADA PUSKESMAS KALIGONDANG
PURBALINGGA**

SKRIPSI



disusun oleh

Ade Yahya Nursinggih

09.11.3292

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN KESEHATAN
PADA PUSKESMAS KALIGONDANG
PURBALINGGA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Ade Yahya Nursinggih

09.11.3292

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2013**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan
pada Puskesmas Kaligondang
Purbalingga**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ade Yahya Nuesingih

09.11.3922

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 3 Juni 2013

Dosen Pembimbing,

Ir. Rum M Andri KR, M.Kom.

NIK.190302011

PENGESAHAN

SKRIPSI

**Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan
pada Puskesmas Kaligondang
Purbalingga**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ade Yahya Nursinggih

09.11.3292

telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
pada tanggal 23 Mei 2013

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Ir. Rum M Andri, KR., M.Kom.
NIK. 190302011

Tanda Tangan

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom.
NIK. 190302163

Kusnawi, S.Kom., M.Eng..
NIK. 190302112

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 4 Juni 2013

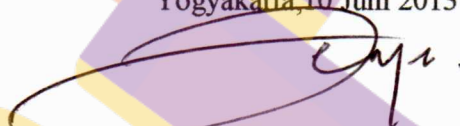
KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Juni 2013



Ade Yahya Nursinggih

09.11.3292

HALAMAN MOTTO

- ✓ *3M : Mulai dari diri sendiri, Mulai dari hal terkecil, Mulai dari sekarang, jangan menunda*
- ✓ *Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin*
- ✓ *Apa yang kita lakukan sekarang, sesungguhnya hal yang akan kita dapat dimasa yang akan datang*
- ✓ *Hati dan pikiran yang tenang merupakan modal dalam menjalani kehidupan yang lebih baik*
- ✓ *Sesali masa lalu karena ada kekecewaan dan kesalahan - kesalahan, tetapi jadikan penyesalan itu sebagai senjata untuk masa depan agar tidak terjadi kesalahan lagi.*
- ✓ *Jangan hina pribadi anda dengan kepalsuan karena dialah mutiara diri anda yang tak ternilai.*
- ✓ *Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah.*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan:

1. Kepada Allah S.W.T yang telah memberikan anugerah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Nabi Muhammad S.A.W.
3. Buat kedua orang tua terima kasih banyak buat semuanya, materi, semangat, doa dan kasih sayang yang diberikan dan bingung aku harus membalasnya bagaimana..terima kasih banyak.. :*
4. Buat mas Aan dan adikku Muntamah Putra makasih buat semuanya.
5. Buat Honey (Dwi Yanuar Rahmawati) makasih..... makasih... muach muach :* :* :* maksih waktu dan dukungannya..
6. Buat Saudara dan Ponakanku semua..
7. Buat temen-temen kosku yang sudah membantu dalam penyusunan laporan,.Krisna, Yanto, Ari, Agung, Anto, Fandi, Arya, Arif...makasih dan sukses selalu.
8. Buat teman teman seperjuangan khususnya 09-S1TI-10 kita berjuang bersama.
9. Buat STMIK AMIKOM, terima kasih sudah memberikan banyak ilmu.
10. Buat semua pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebut satu per satu.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji dan syukur kehadiran ALLAH SWT yang telah memberi karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Kaligondang Purbalingga” dengan baik walaupun disadari banyak sekali kekurangan yang itu semua tidak lepas karena keterbatasan penulis.

Adapun laporan skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan Strata Satu (S1) Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penulisan laporan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT selaku Ketua Jurusan Teknik informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Rum Muhamad Andri Kr, Ir, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
4. Tim Penguji, Segenap Dosen dan Karyawan STMIK AMIKOM yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya.
5. Pada kedua orang tua penulis yang telah memberikan segala dukungan yang dibutuhkan penulis serta tak pernah lelah meberikan doa yang tulus.
6. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Namun dengan segala kerendahan hati, Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan skripsi masih sangat jauh dari sebuah kesempurnaan, itu semua tidak

lepas karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan dari penulis sendiri. Maka dari itu penulis mohon kesediannya untuk memberikan kritik dan saran yang membangun.

Penulis juga memohon maaf kepada semua pihak jika dalam penelitian dan penulisan laporan skripsi ini terdapat kesalahan atau hal yang kurang berkenan.

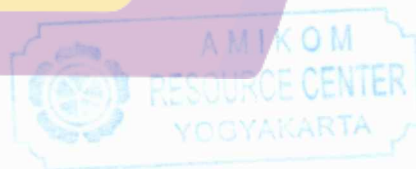
Akhirnya, penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua. Amin.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 10 Juni 2013



Penulis



DAFTAR ISI

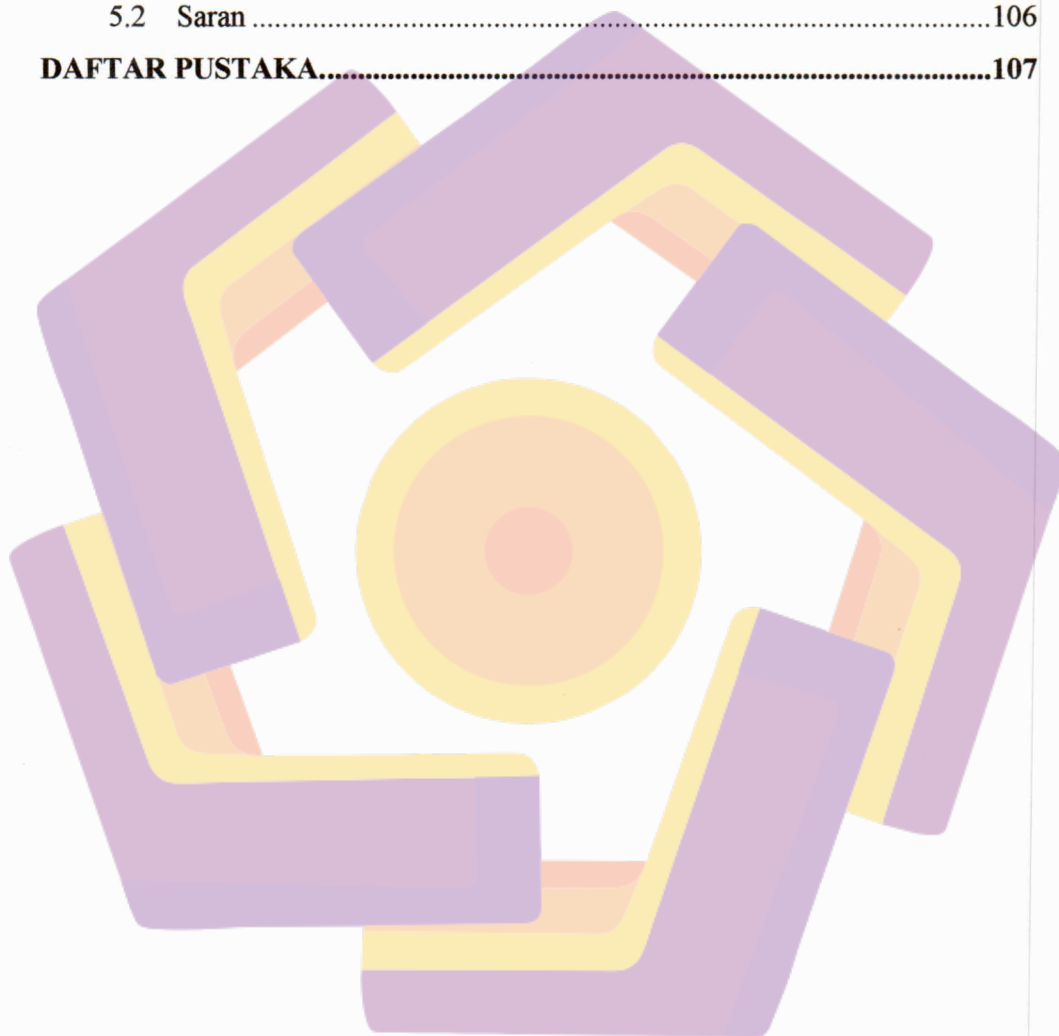
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BABI PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	7
1.8 Rencana Kegiatan	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi.....	9
2.1.1.1 Definisi Sistem	9
2.1.1.2 Definisi Informasi	10
2.1.1.3 Definisi Sistem Informasi	10
2.1.2 Karakteristik Sistem Informasi	11
2.1.3 Analisis Sistem Informasi	12

2.1.3.1	Definisi Analisis Sistem.....	12
2.1.4	Konsep Basis Data	14
2.1.4.1	Kerangkapan Data.....	15
2.1.4.2	Kerangkapan Data Entity Relationship Diagram (ERD).....	17
2.1.5	Flowchart	18
2.1.5.1	Pedoman Dalam Pembuatan Flowchart	19
2.1.5.2	Simbol-simbol Flowchart.....	19
2.1.6	Administrasi Pelayanan Kesehatan.....	22
2.1.6.1	Administrasi	23
2.1.6.2	Kesehatan Masyarakat	23
2.2	Perangkat Lunak yang Digunakan	24
2.2.1	Software	24
2.2.1.1	XAMPP.....	24
2.2.1.2	Adobe Dreamweaver CS3.....	25
2.2.1.3	Adobe Photoshop CS3	26
2.2.1.4	Sekilas Tentang PHP dan MySQL.....	27
2.2.1.5	Mozilla Firefox	28
2.3	Jaringan Komputer.....	29
2.3.1	Jenis-jenis Jaringan Komputer.....	29
2.3.1.1	Local Area Network (LAN).....	30
2.3.1.2	Metropolitan Area Network (MAN).....	30
2.3.1.3	Wide Area Network (WAN).....	30
2.3.1.4	Internet	30
2.3.1.5	Jaringan Tanpa Kabel (Wireless).....	31
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	32
3.1	Tinjauan Umum	32
3.1.1	Sekilas Profil Puskesmas Kaligondang.....	32
3.1.2	Visi dan Misi UPTD Puskesmas Kaligondang.....	33
3.1.3	Sistem Informasi Yang Sedang Berjalan	33
3.1.4	Struktur Organisasi Puskesmas Kaligondang Purbalingga.....	34

3.2	Analisis sistem	35
3.2.1	Identifikasi Masalah.....	35
3.2.2	Analisis yang Dilakukan.....	36
3.2.2.1	Analisis PIECES	36
3.2.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	43
3.2.2.1	Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware).....	44
3.2.2.2	Kebutuhan Perangkat Lunak (Software).....	46
3.2.2.3	Kebutuhan Pengguna	46
3.2.2.4	Kebutuhan Informasi	46
3.2.2.5	Komponen Biaya	47
3.2.2.6	Komponen Manfaat	48
3.2.2.7	Analisis Kelayakan Sistem	52
3.3	Perancangan Sistem	53
3.3.1	Perancangan Proses.....	53
3.3.1.1	Flowchart Sistem Yang Diusulkan	53
3.3.1.2	Data Flow Diagram (DFD).....	55
3.3.2	Perancangan Basis Data.....	57
3.3.2.1	Entity Relationship Diagram (ERD).....	57
3.3.2.2	Struktur Rancangan Tabel.....	58
3.3.2.3	Relasi Antar Tabel	63
3.3.3	Perancangan Antarmuka (Interface).....	63
3.3.3.1	Rancangan Input	63
3.3.3.1.1	Form Login	64
3.3.3.1.2	Form Halaman Utama.....	64
3.3.3.1.3	Form Input Olah Data Pengguna	65
3.3.3.1.4	Form Input Olah Data Pasien.....	66
3.3.3.1.5	Form Input Olah Data Dokter	67
3.3.3.1.6	Form Input Olah Data Poloklinik	68
3.3.3.1.7	Form Input Olah Data Jasa	69
3.3.3.1.8	Form Input Data Pemeriksaan	70
3.3.3.1.9	Form Input Data Transaksi Pembayaran.....	71

3.3.3.2	Rancangan Output.....	72
3.3.3.2.1	Laporan Data Pasien	72
3.3.3.2.2	Laporan Data Dokter.....	73
3.3.3.2.2	Laporan Pemeriksaan / Kartu Rawat Jalan	74
3.3.3.2.2	Tampilan Nota	75
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1	Implementasi Sistem.....	76
4.2	Tahapan Implementasi.....	76
4.2.1	Instalasi Perangkat Lunak Basis Data.....	77
4.2.1.1	Pembuatan Database.....	78
4.2.2	Pelatihan Personil.....	81
4.2.3	Pengujian Program.....	82
4.2.3.1	Pembuatan Program.....	82
4.2.3.2	Uji Coba Progran	83
4.2.4	Pengujian Sistem.....	86
4.2.4.1	Uji Coba White Box (White Box Testing)	86
4.2.4.2	Uji Coba Black Box (Black Box Testing)	87
4.2.4.3	Fungsional Testing.....	90
4.2.5	Konversi.....	92
4.2.6	Manual Program.....	94
4.2.6.1	Form Login	94
4.2.6.2	Halaman menu utama	95
4.2.6.3	Form Input Olah Data Pengguna	96
4.2.6.4	Form Olah Data Pasien	97
4.2.6.5	Form Olah Data Dokter	97
4.2.6.6	Form Olah Data Poliklinik.....	98
4.2.6.7	Form Olah Data Jasa.....	99
4.2.6.8	Form Input Data Pemeriksaan	99
4.2.6.9	Form Input Data Transaksi Pembayaran.....	100
4.2.6.10	Dialog Laporan Data Pasien	101

4.2.6.11 Dialog Laporan Data Dokter.....	102
4.2.6.12 Laporan Pemeriksaan / Kartu Rawat Jalan	102
4.2.6.13 Tampilan Nota	103
4.2.7 Tindak Lanjut Implementasi	104
BAB V PENUTUP.....	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rencana Kegiatan	8
Tabel 2.1	Elemen-elemen dari DFD dan Lambangnya.....	14
Tabel 2.2	Elemen-elemen dari ERD dan Lambangnya.....	18
Tabel 3.1	Rincian Kebutuhan Hardware Komputer Admin dan Biaya	45
Tabel 3.2	Rincian Kebutuhan Hardware Komputer Petugas dan Biaya.....	45
Tabel 3.3	Rincian Kebutuhan Software Komputer dan Biaya.....	46
Tabel 3.4	Analisis Biaya dan Manfaat.....	48
Tabel 3.5	Hasil Perhitungan Payback Period dan ROI.....	52
Tabel 3.6	Table Pasien.....	58
Tabel 3.7	Table Dokter	59
Tabel 3.8	Table Poli.....	59
Tabel 3.9	Table Pemeriksaan.....	60
Tabel 3.10	Table Pembayaran.....	61
Tabel 3.11	Tabel Jasa.....	61
Tabel 3.12	Tabel Detail Periksa.....	62
Tabel 3.13	Tabel Pengguna.....	62
Tabel 4.1	Tabel Hasil Pengujian Black Box.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Konsep Sistem Informasi.....	11
Gambar 2.2	Simbol Flowchart dan Keterangan.....	22
Gambar 2.3	XAMPP.....	25
Gambar 2.4	Adobe Dreamweaver CS3.....	26
Gambar 2.5	Adobe Photoshop CS3.....	27
Gambar 2.6	Mozilla Firefox.....	29
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Puskesmas Kaligondang Purbalingga.....	34
Gambar 3.2	Flowchart Sistem.....	54
Gambar 3.3	Context Diagram.....	55
Gambar 3.4	DFD Level 0.....	56
Gambar 3.5	Entity Relationship Diagram (ERD).....	57
Gambar 3.6	Relasi Antar Table.....	63
Gambar 3.7	Rancangan Form Login.....	64
Gambar 3.8	Rancangan Form Halaman Utama.....	64
Gambar 3.9	Rancangan Form Input Olah Data Pengguna.....	65
Gambar 3.10	Rancangan Form Input Olah Data Pasien.....	66
Gambar 3.11	Rancangan Form Input Olah Data Dokter.....	67
Gambar 3.12	Rancangan Form Input Olah Data Poliklinik.....	68
Gambar 3.13	Rancangan Form Input Olah Data Jasa.....	69
Gambar 3.14	Rancangan Form Input Olah Data Pemeriksaan.....	70
Gambar 3.15	Rancangan Form Input Olah Data Transaksi Pemeriksaan.....	71
Gambar 3.16	Rencana Laporan Data Pasien.....	72
Gambar 3.17	Rencana Laporan Data Dokter.....	73
Gambar 3.18	Rencana Laporan Detail Pemeriksaan.....	74
Gambar 3.19	Rencana Tampilan Nota.....	75
Gambar 4.1	Instalasi XAMPP win32-1.8.1-VC9.....	77
Gambar 4.2	Instalasi XAMPP win32-1.8.1-VC9.....	78
Gambar 4.3	Pembuatan Script Database.....	79
Gambar 4.4	Tabel Pasien.....	79

Gambar 4.5	Tabel Dokter	79
Gambar 4.6	Tabel Poli	80
Gambar 4.7	Tabel Pemeriksaan	80
Gambar 4.8	Tabel Pembayaran.....	80
Gambar 4.9	Tabel Jasa.....	80
Gambar 4.10	Tabel Detail Periksa	81
Gambar 4.11	Tabel Pengguna.....	81
Gambar 4.12	Tampilan Kesalahan Syntax	83
Gambar 4.13	Tampilan Syntax Benar.....	84
Gambar 4.14	Kesalahan Logika.....	84
Gambar 4.15	Kesalahan Logika Benar	85
Gambar 4.16	Tampilan Kesalahan Runtime.....	85
Gambar 4.17	Tampilan Benar Runtime.....	86
Gambar 4.18	Pengujian White Box Pada Form Login	87
Gambar 4.19	Pengujian Black Box Ouput Data Pasien.....	88
Gambar 4.20	phpMyAdmin.....	92
Gambar 4.21	Import dan Cari File Database	93
Gambar 4.22	Halaman Database	93
Gambar 4.23	Login Petugas.....	94
Gambar 4.24	Menu Utama.....	96
Gambar 4.25	Form Input Olah Data Pengguna	96
Gambar 4.26	Form Olah Data Pasien	97
Gambar 4.27	Form Olah Data Dokter	98
Gambar 4.28	Form Olah Data Poliklinik.....	98
Gambar 4.29	Form Input Olah Data Jasa	99
Gambar 4.30	Form Input Data Pemeriksaan	100
Gambar 4.31	Form Input Data Transaksi Pembayaran.....	101
Gambar 4.32	Dialog Laporan Data Pasien	101
Gambar 4.33	Dialog Laporan Data Dokter.....	102
Gambar 4.34	Laporan Pemeriksaan / Kartu Rawat Jalan	103
Gambar 4.35	Tampilan Nota	104

INTISARI

Puskesmas Kaligondang Purbalingga telah menerapkan teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan Puskesmas terhadap pasien. Program Administrasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Kaligondang merupakan salah satu Sistem Informasi berbasis komputer yang sedang dikembangkan oleh Puskesmas Kaligondang untuk mendukung program pelayanan kesehatan dasar. Sebelumnya, para staf di Puskesmas Kaligondang khususnya di bagian Administrasi masih menggunakan aplikasi pengolahan angka seperti Microsoft Office Excel dan pencatatan berupa buku untuk mengolah data.

Pertumbuhan data pasien dan pemeriksaan pasien dimasa yang akan datang menjadi pertimbangan bagi sistem informasi pelayanan kesehatan Puskesmas Kaligondang untuk mengembangkan Program Administrasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Kaligondang Purbalingga yang terintegrasi dengan basis data.

Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Kaligondang Purbalingga ini dikembangkan dengan Unified Proses. Unified Proses termasuk dalam paradigma pengembangan perangkat lunak berorientasi objek. Sistem ini diimplementasikan dengan bahasa pemrograman PHP dan MYSQL sebagai DBMS-nya. Dengan adanya Sistem Informasi Administrasi ini dapat membantu para staf Administrasi dalam mengelola data Administrasi pemeriksaan pasien dan membuat laporan administrasi pelayanan kesehatan, sehingga kinerja bisa berjalan secara cepat, dan informasi yang didapat akurat dan berguna untuk kemajuan Pelayanan Kesehatan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Puskesmas, Administrasi, Berorientasi Objek.

ABSTRACT

Community health center Kaligondang Purbalingga implemented information technology to improve the quality and quantity of health center services to patients. Health Services Administration program at health center Kaligondang is one of the information system computer-based that is being developed by health center Kaligondang to support primary health care programs. Previously, the staff at the health center Kaligondang especially in the Administration still uses numbers processing applications such as Microsoft Office Excel books and records form to process the data.

The growth of patient data and examination of patients in the future be considered for Information Systems Health Care Administration in Community Health Center Kaligondang Purbalingga is being integrated with database.

Information Systems Health Care Administration in Community Health Center Kaligondang Purbalingga was developed with the Unified Process. Unified Process included in the paradigm of object-oriented software development. This system is implemented with the programming language PHP and MYSQL at its DBMS. With the Administration Information System can assist the administrative staff in managing the patients examination of data administration and reporting of health care administration, so that the performance can run fast, and accurate and the information obtained is useful for the progress of Health Services.

Keywords: *Information Systems, Community Health Center, Administration, object-oriented.*