

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kebutuhan akan suatu sistem komputerisasi pada era sekarang ini mencakup kesegala bidang, hal ini menuntut perusahaan untuk menyusun kembali proses bisnis yang terjadi dalam internal perusahaan. Dalam hal ini teknologi komputer dan telekomunikasi memegang peranan yang sangat penting karena kemampuannya untuk menembus batas ruang dan waktu serta mampu mendukung kelancaran proses didalam suatu perusahaan. Namun dalam kenyataannya hal tersebut terkadang tidak sesuai dengan keinginan dan harapan yang hendak dicapai. Tentunya dengan penggunaan teknologi yang tepat guna, mampu menghasilkan informasi yang cepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan oleh pengguna teknologi informasi.

Penyelenggaraan upaya pelayanan kesehatan di Puskesmas Kaligondang Kabupaten Purbalingga juga tidak lepas dari peran serta administrasi kesehatan dan rekam medis di setiap unit pelayanan kesehatan. Melaksanakan administrasi kesehatan berarti melaksanakan segala fungsi administrasi yakni perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, pengawasan dan penilaian. Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan. Catatan-catatan tersebut kemudian diolah dan selanjutnya akan

bermanfaat bagi pihak manajemen untuk mengetahui informasi mengenai data yang telah ada.

Banyak permasalahan yang sering terjadi adalah pencatatan administrasi dan rekam medis masih dilakukan dengan cara mencatat pada buku, sehingga sering terjadi human error, proses pencarian data pasien memakan waktu yang lama, proses pencatatan laporan penyakit yang sering terjadi pada Puskesmas Kaligondang Purbalingga. Sehingga sangat diharapkan dengan adanya sistem informasi komputerisasi dapat mempermudah pencatatan administrasi, rekam medis data dan proses pencarian data pasien yang berkunjung ke Puskesmas Kaligondang Kabupaten Purbalingga.

Pemanfaatan komputer pada Puskesmas Kaligondang Kabupaten Purbalingga terutama digunakan untuk pembuatan laporan yaitu hanya dengan memanfaatkan penggunaan microsoft word. Dengan adanya program berbasis komputer ditempat pendaftaran, administrasi, pencatatan rekam medis, dan tempat pemeriksaan pasien maka kinerja suatu Puskesmas dapat ditingkatkan, sehingga kualitas dan mutu pelayanan menjadi meningkat.

Hal ini dilakukan dengan maksud memberi suatu perbaikan sistem dimana sistem yang diusulkan menggunakan komputer sebagai alat bantu sehingga dapat mempercepat proses. Dengan adanya teknologi komputer di Puskesmas, diharapkan bisa mempercepat pengolahan data pasien.

Berdasarkan permasalahan diatas, saya sebagai penulis mengambil judul:
“Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Kaligondang Purbalingga.”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang masalah diatas dapat dilihat bahwa peran sistem komputerisasi sangat penting untuk diterapkan dalam merancang sistem informasi pada Puskesmas Kaligondang. Oleh sebab itu masalah yang akan di dibahas adalah “ Bagaimana cara merancang sistem informasi administrasi pada Puskesmas Kaligondang Kabupaten Purbalingga yang bisa digunakan untuk membantu proses administrasi pelayanan kesehatan dibalai pengobatan umum secara cepat dan tepat ? ”.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mendukung pembuatan sistem administrasi pelayanan kesehatan pasien, maka penulis membuat sistem informasi administrasi pembayaran pelayanan kesehatan pada Puskesmas Kaligondang menggunakan PHP dan MySQL. Karena luasnya permasalahan yang ada pada Puskesmas Kaligondang Kabupaten Purbalingga dan agar tidak terjadi penyimpangan dari pokok masalah yang diteliti serta dapat mencapai sasaran, maka peneliti membatasi masalah yang akan di teliti, meliputi:

1. Pengolahan data :

a. Pengelolaan data user yang terdiri dari admin dan petugas.

Admin adalah karyawan bidang administrasi pelayanan kesehatan Puskesmas Kaligondang. Sedangkan petugas adalah karyawan bidang kesehatan Puskesmas Kaligondang.

b. Pengolahan data pendaftaran pasien.

c. Pengolahan data pasien.

- d. Pengolahan pemeriksaan pasien.
 - e. Pengolahan data transaksi.
2. Pembuatan laporan yang terdiri dari :
 - a. Laporan data pasien.
 - b. Laporan data dokter yang menangani pasien.
 - c. Laporan pemeriksaan pasien.
 - d. Laporan data administrasi atau kwitansi pembayaran yang terdiri dari kwitansi untuk administrasi balai pengobatan umum.
 3. Karena hanya terpusat pada sistem administrasi transaksi keuangan maka sistem ini tidak menampilkan rekam medis.

1.4 Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Strata 1 jurusan Teknik Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Mempelajari dan Menerapkan teori-teori yang telah didapat selama dibangku kuliah dan membandingkannya dengan kenyataan dilingkungan masyarakat.
3. Mengusulkan pemanfaatan komputer dengan lebih maksimal sebagai alat bantu proses pengolahan data Sistem Administrasi Pelayanan kesehatan Pada Puskesmas Kaligondang Purbalingga.

4. Memperbaiki Proses data yang belum terkomputerisasi menjadi terkomputerisasi pada Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Kaligondang Purbalingga.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis, penelitian ini dapat dijadikan tantangan untuk menjadi pribadi yang lebih berkompeten dibidang sistem informasi.
2. Bagi Puskesmas Kaligondang Kabupaten Purbalingga, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk mengembangkan sistem operasional yang selama ini berjalan.
3. Untuk Puskesmas lainnya, hasil penelitian ini dapat dijadikan acuan apabila ingin memiliki sistem informasi yang serupa untuk mendukung kinerja Puskesmas.
4. Hasil penelitian ini dapat dikembangkan dengan permasalahan yang lebih kompleks dan sesuai dengan kebutuhan Puskesmas.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian digunakan untuk mendapatkan data dan informasi pada sistem yang berjalan dilakukan dengan cara penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Hasil pengumpulan data dan informasi kemudian dianalisis untuk mencari, menemukan permasalahan, dan digunakan sebagai acuan dasar pengembangan sistem yang akan diusulkan. Adapun metodologi penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah:

1. Penelitian Lapangan

Studi lapangan dilakukan dengan cara:

a) Metode Observasi

Yaitu suatu metode penelitian dimana penulis langsung mendatangi atau mengamati terhadap objek penelitian agar diperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggung jawabkan.

b) Metode Wawancara (*Interview*)

Yaitu metode pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung terhadap pihak-pihak yang terkait di lembaga tersebut yang menangani secara langsung data-data Puskesmas yang ada untuk mendapat informasi tentang data Puskesmas yang diperlukan.

c) Metode Kearsipan

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dari lembaga dalam bentuk dokumen.

2. Metode Kepustakaan (*Library*)

Studi ini dilakuakn untuk mendapatkan data pendukung yang ada kaitannya dengan pengumpulan data transaksi, konsep atau model maupun prosedur yang digunakan pada sistem yang ada. Studi ini juga dimaksudkan untuk mempelajari kasus-kasus yang sering terjadi pada penerapan suatau sistem yang berkaitan dengan permasalahan yang ada. Pengumpulan data dan informasi melalui pengajaran, literatur dan katalog.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini yaitu:

Bab I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah yang diteliti, batasan masalah, tujuan masalah, manfaat penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan dan rencana kegiatan.

Bab II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan dasar-dasar teori yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi, tentang konsep dasar sistem, informasi, sistem informasi, karakteristik sistem informasi, analisis sistem informasi, konsep basis data, dan perangkat yang digunakan.

Bab III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tinjauan dan gambaran umum Puskesmas Kaligondang Purbalingga. Serta analisis sistem yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis permasalahan, analisis kebutuhan, analisis PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service), serta rancangan secara umum sistem usulan yang diajukan oleh penulis.

Bab IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas penerapan rencana implementasi yang meliputi kegiatan implementasi sistem, implementasi aplikasi, pemeliharaan sistem dan pembahasan sistem yang diusulkan.

