

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Tidak dipungkiri lagi bahwa teknologi informasi kini mengalami perkembangan yang sangat pesat dan tiap tahunnya teknologi terus bertambah dan menjadi lebih baik lagi. Perkembangan yang pesat tersebut, maka hampir semua orang menggunakan teknologi seperti komputer, smartphone, dan internet. Dengan adanya teknologi ini menyebabkan masyarakat ingin memanfaatkannya dengan mengubah sistem dari yang manual dan lambat baralih menggunakan komputer, sehingga dapat meningkatkan kinerja masyarakat menjadi lebih cepat, efektif, dan akurat.

Dengan adanya teknologi yang semakin berkembang seperti saat ini, praktek dokter Hermawan Surya ingin dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan pendataan. Seperti teknologi informasi yang telah digunakan pada rumah sakit umum, sehingga diharapkan dapat menghindari permasalahan seperti *human error*, pengelolaan data menjadi lebih mudah dan efisien, dan meningkatkan pelayanan dan kinerja.

Namun pada kenyataannya, di praktek dokter Hermawan Surya masih menggunakan proses pengelolaan data secara manual, salah satunya adalah pencatatan pasien yang ditulis tangan secara sederhana dan seadanya dalam sebuah buku, sehingga dapat menghambat kinerja praktek tersebut.

Oleh karena itu, peneliti berfikiran bahwa dengan jumlah pasien yang begitu banyak, dapat mencapai 50 pasien dalam seminggu, dibutuhkan sistem

informasi manajemen data yang mampu mengolah data-data tersebut menjadi informasi yang akurat dan cepat. Hal tersebut ingin diwujudkan oleh peneliti dengan menghadirkan Sistem Informasi Manajemen Data pada Praktek Dokter Hermawan Surya untuk dioperasikan di tempat praktek tersebut. Sistem ini berbasis web sehingga dapat diakses kapan dan dimana saja selama ada koneksi internet dengan berbagai perangkat baik PC, laptop, maupun smartphone.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana agar pengelolaan data rekam medis menjadi lebih mudah dan efisien, dan meningkatkan pelayanan dan kinerja ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam pembuatan sistem informasi ini, peneliti telah menetapkan beberapa poin batasan masalah, supaya alur penelitian ini menjadi fokus, diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem informasi berbasis *website*.
2. Pengelolaan data di sistem ini meliputi data pasien dan rekam medis.
3. Sistem pengelolaan rekam medis yang digunakan pada sistem informasi ini berdasar aturan pada Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/Per/III/2008.
4. Sistem hanya dapat diakses oleh dokter, admin, dan super admin.
5. Dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, *framework* Laravel, dan *text editor* Sublime Text 3.

#### 1.4 Tujuan penelitian

Tujuan peneliti dalam melakukan penelitian ini adalah membuat Sistem Informasi Manajemen Data pada Praktek Dokter Hermawan Surya Berbasis Web untuk menjadikan sistem manajemen data pasien dan rekam medis lebih mudah, efisien, dan meningkatkan pelayanan dan kinerja praktek tersebut.

#### 1.5 Manfaat penelitian

1. Bagi Peneliti
  - a. Menambah wawasan dan menambah keterampilan dalam menganalisis suatu permasalahan dan pemrograman.
  - b. Mengimplementasikan ilmu dan pengetahuan yang diperoleh selama masa studi di Universitas Amikom Yogyakarta jurusan Sistem Informasi.
  - c. Memenuhi syarat penyelesaian program studi Strata-I Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bagi Praktek Dokter Hermawan Surya
  - a. Mempermudah melakukan pengelolaan data pasien maupun rekam medis.
  - b. Penyimpanan data informasi menjadi lebih rapi, tidak mudah hilang maupun rusak, dan mudah dicari.

### 3. Bagi Universitas Amikom

Dapat menjadi referensi bagi penelitian berikutnya untuk dikembangkan menjadi sistem informasi manajemen data dan rekam medis yang lebih baik lagi.

## 1.6 Metode Penelitian

### 1. Metode Analisis

- a. Untuk melakukan analisa sistem yang lama pada Praktek Dokter Hermawan Surya, peneliti menggunakan metode analisis PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*). Sehingga dari analisis tersebut dapat mengetahui apa yang dibutuhkan untuk meningkatkan sistem lama.
- b. Analisis kebutuhan sistem yang terdiri dari kebutuhan fungsional dan non fungsional, untuk menjabarkan tentang berbagai fitur yang akan diimplementasikan pada sistem, serta perangkat lunak dan perangkat keras apa saja yang diperlukan.

### 2. Metode Perancangan

Perancangan sistem dilakukan dengan membuat perancangan Flowchart Sistem, Normalisasi, DFD (*Data Flow Diagram*), Relasi Antar Tabel, Struktur Tabel, dan Perancangan Antar Muka.

### 3. Metode Pengembangan

Pengembangan sistem pada penelitian ini menggunakan SDLC (*System Development Life Cycle*) yang terdiri dari beberapa tahap, yaitu : rencana (*planning*), analisis (*analysis*), desain (*design*),

implementasi (*implementation*), uji coba (*testing*), dan pengelolaan (*maintenance*). Model yang digunakan adalah Waterfall.

## 1.7 Sistematika Penulisan

### BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori berupa pengertian dan definisi yang menjadi dasar pengetahuan dan digunakan dalam penyusunan laporan skripsi yang disesuaikan dengan permasalahan.

### BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi tentang deskripsi objek, analisis permasalahan yang diteliti, analisis sistem, dan konsep perancangan sistem.

### BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang implementasi dari rancangan sistem yang telah dijabarkan pada BAB III serta pembahasannya.

### BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran yang dapat diimplementasikan untuk pengembangan sistem pada penelitian berikutnya.