

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dewasa ini perkembangan teknologi informasi yang semakin hari semakin pesat berdampak pada perilaku informasi kebanyakan orang, kebutuhan informasi yang lebih cepat dan murah tentunya menuntut para pemberi informasi untuk memiliki sebuah media online, dimana informasi yang disajikan bisa dengan mudah dan cepat di dapatkan oleh konsumen informasi. Media informasi online ini tiada lain adalah sebuah website, di dalam website kita bisa menempatkan banyak informasi yang ingin kita publikasikan, dengan demikian akan banyak orang menemukan informasi yang mereka butuhkan.

Pelayanan kesehatan yang mempunyai standar mutu yang baik sangat di dambakan masyarakat Surakarta dan sekitarnya. Sementara itu, pelayanan kesehatan yang bersifat khusus dan melayani secara terpadu (one stop service) belum ada di kota Surakarta. Oleh karena itu, PT Heksa Pilar Mas (PT HPM) mendirikan pelayanan kesehatan mata lengkap dengan pendukungnya yakni Rumah Sakit Mata Solo. Dengan moto "Prima Dalam Pelayanan Kesehatan Mata" Rumah Sakit Mata Solo memberikan pelayanan dengan SDM profesional serta fasilitas pendukung yang terbaik.

Dalam pengembangannya Rumah Sakit Mata Solo Surakarta belum memiliki media informasi yang akurat, itu disebabkan karena rumah sakit ini baru didirikan pada awal 2013. Kurangnya informasi tentang Rumah Sakit Mata Solo Surakarta ini mengakibatkan masyarakat kurang mengenal rumah sakit ini

padahal rumah sakit ini adalah rumah sakit yang memiliki pelayanan yang bagus khususnya pada penyakit mata.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis mencoba untuk membangun media informasi tentang Rumah Sakit Sata Solo Surakarta berbasis web. Media informasi ini di harapkan membantu memfasilitasi penyampaian informasi kepada publik. Dan penulis mencoba untuk membuat website terlihat menarik sehingga mudah diterima oleh masyarakat

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan atas latar belakang tersebut, maka permasalahan yang ada dapat dirumuskan yaitu bagaimana membangun Sistem Informasi berbasis web pada Rumah Sakit Mata Solo Surakarta untuk mempermudah dalam memberikan suatu informasi ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dari rumusan masalah yang diuraikan, penulis membatasi permasalahan dalam pembuatan skripsi. Penulis tidak membahas tentang sistem jaringan, proses keuangan maupun absensi dokter.

1. Lingkup penelitian di lakukan di Rumah Sakit Mata Solo Surakarta.
2. Sistem informasi ini menampilkan profil, dokter, fasilitas, pelayanan, info, berita, karir dan kontak
3. Software yang digunakan adalah Adobe Dreamweaver CS3, Adobe Photoshop CS, XAMPP, Web Browser Firefox, PHP, HTML, Apache.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang Strata 1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Dapat menghasilkan suatu rancangan web yang menarik untuk mendukung media promosi dan informasi Rumah Sakit Mata Solo Surakarta.
3. Sosialisasi teknologi khususnya teknologi informasi berbasis web.
4. Untuk menerapkan dan memperaktekan ilmu-ilmu yang sudah diperoleh selama perkuliahan serta menambah wawasan ilmu pengetahuan di bidang perancangan web.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang akan diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat Bagi Mahasiswa
  - a. Untuk mendapatkan pengalaman praktek lapangan.
  - b. Dapat menerapkan disiplin ilmu yang dapat diperoleh selama dibangku kuliah.
  - c. Untuk menambah pengetahuan dan wawasan berpikir dan pengalaman dalam menyelesaikan suatu masalah.
  - d. Mengukur sejauh mana pemahaman dan kemampuan dalam menganalisa masalah yang dihadapi serta kemampuan yang sudah didapatkan selama dibangku kuliah.

## 2. Manfaat Bagi Instansi

- a. Dapat menjadi bahan dalam media penyampaian informasi yang cepat, tepat, inovatif, dan atraktif.
- b. Memberikan sumbangan bagi instansi khususnya di bidang sistem informasi Rumah Sakit Mata Solo Surakarta dengan menggunakan teknologi komputer.
- c. Menciptakan sistem baru yang lebih baik dengan sistem yang telah ada, dengan bekal ilmu yang didapat saat dibangku kuliah.

### 1.6 Metode Penelitian

Metode yang dipergunakan untuk memperoleh data yang akan digunakan dalam penulisan Skripsi ini adalah :

#### 1. Studi Pustaka

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku – buku, catatan – catatan dan dokumentasi tertulis lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

#### 2. Studi Lapangan

Yaitu metode pengumpulan data melalui tinjauan langsung ke obyek penelitian, dengan cara :

##### 1. Observasi

Yaitu dalam penelitian ini, penulis mengumpulkan data dengan cara datang langsung ke sumbernya yaitu Rumah Sakit Mata Solo Surakarta.

## 2. Wawancara

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mewawancarai langsung pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini.

## 3. Perancangan Perangkat Lunak

Yaitu metode rekayasa perangkat lunak yang dilakukan dengan cara :

### 1. Analisis Permasalahan

Menganalisa permasalahan - permasalahan yang ada, sebagai dasar dalam membangun sistem informasi berbasis web.

### 2. Perancangan

Dari permasalahan yang ada, kemudian dirancang sebuah Sistem informasi yang dapat menyelesaikan permasalahan tersebut.

### 3. Implementasi

Setelah dirancang, maka rancangan ini diimplementasikan ke dalam media informasi berbasis web yang dapat menghasilkan sebuah aplikasi yang digunakan untuk menyelesaikan masalah yang ada.

### 4. Pengujian terhadap Sistem informasi yang dibuat.

Sistem informasi yang sudah jadi harus diuji terlebih dahulu apakah layak digunakan atau tidak. Jika tidak terdapat kesalahan pada perangkat lunak tersebut dan dapat berjalan sesuai dengan perancangan sistem yang ada, maka perangkat lunak yang dibuat sudah berhasil dengan baik dan layak untuk digunakan.

## 1.7 Sitematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I Pendahuluan**

Bab ini menguraikan masalah yang berhubungan dengan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian yang digunakan, serta sistematika penulisan.

### **BAB II Landasan Teori**

Bab ini menguraikan tentang Perkembangan Teknologi dan Informasi, Konsep dasar sistem, Konsep dasar informasi, Konsep dasar sistem informasi, Konsep dasar internet, Konsep dasar pembuatan web, Pengertian analisis PIECES, Flowchart sistem, DFD (Data Flow Diagram), Konsep basis data. Pada bab ini juga dituliskan tentang *tools/software* (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

### **BAB III Analisis dan Perancangan Sistem**

Bab ini berisi tentang Tinjauan Umum yang menguraikan tentang gambaran umum objek penelitian dan menguraikan tentang analisis terhadap permasalahan yang terdapat di kasus yang sedang diteliti. Meliputi analisis terhadap masalah sistem yang sedang berjalan, analisis hasil solusinya, analisis kebutuhan terhadap sistem yang diusulkan, dan analisis kelayakan sistem yang diusulkan. Pada bab ini

juga menampilkan flowchart sistem, DFD, database, relasi antar tabel, normalisasi dan perancangan antar muka.

#### **BAB IV Implementasi dan Pembahasan Sistem**

Bab ini berisi tentang implementasi database, implementasi program, implementasi halaman antar muka, implementasi pengujian sistem, instalasi program, web hosting, domain konversi sistem dan pemeliharaan sistem.

#### **BAB V Penutup**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh berdasarkan analisis terhadap Sistem informasi yang telah dibuat serta saran – saran bagi pemanfaatan dan pengembangan Sistem informasi ini.

#### **Daftar Pustaka**

Berisi dari sumber-sumber pustaka yang diambil dari buku, majalah, narasumber maupun data dari internet.