

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Rental CD merupakan salah satu sarana untuk mendapatkan ilmu pengetahuan dengan mudah, karena didalamnya terdapat berbagai macam CD, baik software, tutorial pembelajaran, sampai pengetahuan umum yang sekarang ini banyak dibutuhkan baik kalangan mahasiswa maupun umum.

Komputer merupakan salah satu alat bantu dalam pengolahan data karena mempunyai kemampuan yang tinggi dalam hal ketelitian daya tampung pengingat dengan besar kecepatan proses yang tinggi dan efisien tenaga. Dengan demikian sangat tepat jika memilih komputer untuk menangani sistem sirkulasi data peminjaman pada suatu rental CD. Sekalipun demikian masih ada beberapa kekurangan dalam sirkulasi peminjaman disc yang menginputkan kode produksi disc dengan menggunakan keyboard. Hal ini menyebabkan keterlambatan dalam pembuatan laporan yang berkaitan dengan lambatnya sistem transaksi sehingga akan banyak menyita waktu dan pengolahan data terhadap kesalahan lebih besar.

Tanpa disadari bahwa setiap hari dapat ditemui barcode pada barang-barang yang kita gunakan sehari-hari. Barcode reader adalah mesin pembaca kode dalam bentuk kumpulan batang, dengan kegunaan untuk menyimpan data-data spesifik misalnya kode produksi, tanggal kadaluwarsa, nomor identitas dengan mudah dan murah. Barcode reader membaca barcode dengan cara scanning dari kiri ke kanan (0°) atau dari kanan ke kiri (180°), dengan kemiringan maksimum 45° . Media cetak barcode menggunakan kertas yang berbeda tidak memberikan pengaruh yang

signifikan, yang terpenting adalah media cetak barcode tersebut dapat memantulkan sinar yang dipancarkan oleh barcode reader dengan jarak maksimum scanning barcode 2 cm. Sistem kerja sebuah barcode reader hampir sama dengan inputan pada keyboard. Perbedaan barcode reader dengan keyboard adalah barcode reader membaca sebuah kode barcode kemudian memasukan kode tersebut kedalam komputer dengan menambahkan karakter enter atau chr(13).

B. Rumusan Masalah

Dari hasil pengamatan dilapangan menunjukkan bahwa proses sirkulasi peminjaman disc pada Wahana disk Yogyakarta kinerjanya belum cukup maksimal walaupun sudah menggunakan sistem komputerisasi. Karena proses input kode produksi disc yang begitu banyak jumlahnya dengan menggunakan keyboard membutuhkan waktu yang cukup lama. Hal ini menyebabkan transaksi peminjaman menjadi kurang efektif.

1. Dengan melihat kondisi pada Wahana disk yang demikian maka diperlukan suatu sistem aplikasi yang mudah dalam pengoperasiannya dan dapat memenuhi tuntutan efisiensi tenaga dan waktu yang diinginkan pihak rental, SPV (*Supervisor*), CS (*Customer Service*) dan para pelanggan Wahana disk,
2. Bagaimana mengintegrasikan barcode reader sebagai media input kode produksi disc dengan komputer sebagai media penyimpanan data dan memberikan informasi mengenai data cd, data pegawai, data pelanggan, peminjaman dan pengembalian disc.

C. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini beberapa batasan masalah ialah sebagai berikut :

1. Penulis membatasi fasilitas yang disajikan, yaitu :
 - a. Proses pengolahan data disc
 - b. Pengolahan data karyawan,
 - c. Pengolahan data pelanggan
 - d. Pengolahan sirkulasi peminjaman dan pengembalian disc.
 - e. Laporan data karyawan
 - f. Laporan data pelanggan
 - g. Laporan peminjaman dan pengembalian disc
2. Perangkat lunak yang digunakan adalah :
 - a. Visual Basic 6.0 sebagai perancangan *interface* yang menyediakan komponen-komponen yang memungkinkan untuk membuat program aplikasi yang sesuai dengan tampilan dan cara kerja Ms. Windows.
 - b. MySQL sebagai database atau media pengolahan dan penyimpanan data.
3. Pengguna sistem informasi ini adalah supervisor dan customer service.

D. Manfaat dan Tujuan

Penelitian dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana aplikasi itu berjalan pada Wahana disk Yogyakarta. Adapun manfaat dan tujuan yang hendak dicapai dan diperoleh dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Manfaat

- a. Membangun aplikasi baru yang dapat menghasilkan informasi yang lebih berkualitas,
- b. Untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan.

2. Tujuan

- a. Menganalisis dan membuat aplikasi baru yang dibutuhkan oleh Wahana Disk
- b. Mengetahui bagaimana menerapkan ilmu yang telah diperoleh pada saat perkuliahan untuk diaplikasikan dalam dunia kerja yang nyata apakah sesuai dengan teorinya sehingga menemukan pemecahannya.
- c. Sebagai syarat kelulusan Jenjang Sarjana untuk jurusan Sistem Informasi pada STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
- d. Memberikan informasi diantaranya data keluar masuknya cd, informasi data pelanggan, data transaksi peminjaman, pengembalian secara akurat dan cepat, baik bagi pihak intern maupun pihak yang terkait dengan rental tersebut.

E. Metode Penelitian

Untuk mendapatkan hasil yang diinginkan penyusun, maka pengumpulan data yang akurat sangat diperlukan dalam penyusunan laporan skripsi. Untuk mendapatkan data tersebut, maka penyusun menggunakan beberapa metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Metode wawancara

Penyusun mengadakan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang bersangkutan pada obyek penelitian.

2. Metode observasi

Suatu metode penelitian dimana penulis langsung mendatangi atau mengamati terhadap objek penelitian agar diperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan. Penulis melakukan penelitian secara langsung di tempat penelitian terhadap seluruh kegiatan yang dilakukan oleh pegawai rental dalam hal ini adalah supervisor dan customer service.

3. Metode kepustakaan

Penyusun mengambil data dari buku-buku, laporan-laporan maupun modul kuliah serta makalah-makalah yang berhubungan dengan aplikasi rental atau program yang akan dibuat untuk mendapatkan dasar-dasar teoritis yang berhubungan dengan aplikasi yang akan dibuat.

4. Metode dokumentasi

Suatu metode yang mengacu pada data yang diambil dari dokumen obyek penelitian yaitu Wahana Disk Yogyakarta.

F. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini penyusun membagi sistematika penulisan menjadi lima bab, diantaranya yaitu:

1. Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan masalah.

2. Bab II Dasar Teori

Pada bab ini akan dijelaskan konsep dasar teori dari sistem dan software yang digunakan dalam pengembangan aplikasi dalam hal ini menggunakan software Visual Basic 6.0 dan MySQL,

3. Bab III Analisis dan Perancangan Sistem

Pada bab ini akan dijelaskan gambaran umum dari Wahana Disk Yogyakarta,

masalah yang terjadi pada sistem yang lama dari rental tersebut mulai dari pendefinisian masalah sampai identifikasi masalah. Selain itu dijelaskan analisis sistem informasi yang berjalan, kelemahan sistem dengan menggunakan analisis PIECES, analisis biaya dan manfaat serta perancangan sistem.

4. Bab IV Implementasi Sistem

Pada bab ini akan dijelaskan tentang penerapan rencana implementasi yang meliputi kegiatan implementasi, pemilihan tempat, dan instalasi hardware, pemrograman dan pengetesan progra, pengetesan sistem.

5. Bab V Penutup

Pada bab ini akan akan dijelaskan berupa kesimpulan dari bab I sampai dengan bab IV dan saran yang diajukan penyusun guna pengembangan sistem aplikasi yang telah dibuat.