

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem administrasi kependudukan mempunyai peranan penting dalam penyelenggaraan pemerintahan. Setiap orang berhak mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan, peran serta dalam administrasi kependudukan dan mendukung pembangunan sistem administrasi kependudukan. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan pelayanan publik tanpa adanya unsur diskriminasi. Dalam penyelenggaraannya sistem administrasi kependudukan perlu di kelola dan di tata dengan sebaik-baiknya agar memberikan manfaat dalam peningkatan kegiatan pemerintahan.

Berkaitan dengan pengelolaan administrasi kependudukan, di Desa Wanurejo, Borobudur, Magelang ini masih memiliki masalah yaitu pengolahannya masih belum terkomputerisasi, lamanya mengelola data penduduk dimana data tersebut saling berkaitan satu sama lain dan sulitnya mencari arsip dari data tersebut. Permasalahan tersebut sering muncul misalnya dalam mengelola data kartu keluarga ,kartu tanda penduduk, dan surat pengantar sehingga kurang efektif dan efisien. Hal tersebut pastinya akan menghambat kegiatan pelayanan administrasi di Desa Wanurejo, Borobudur.

Seiring dengan perubahan zaman, teknologi tentunya akan sangat membantu instansi pemerintahan khususnya Desa Wanurejo ini dalam

mengelola data kependudukan. Selain itu peningkatan mutu sumber daya manusia juga harus terus dilakukan. Maka, untuk mendukung manajemen administrasi kependudukan disarankan untuk membuat suatu sistem informasi dimana nantinya bisa meningkatkan efisiensi dan efektifitas kinerja pemerintahan di Desa Wanurejo, Borobudur, Magelang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana menganalisis dan merancang Sistem Informasi Kependudukan di Desa Wanurejo, Borobudur, Magelang ?
2. Bagaimana membuat aplikasi Sistem Informasi Kependudukan di Desa Wanurejo, Borobudur, Magelang agar pengolahan datanya menjadi efektif dan efisien?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka batasan masalah untuk sistem informasi Desa Wanurejo, Borobudur, Magelang ini adalah:

1. Sistem ini merekam data penduduk yang berkaitan dengan data biodata penduduk, kartu tanda penduduk dan data kartu keluarga.
2. Sistem ini mengolah pembuatan surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, surat keterangan pindah WNI, surat keterangan untuk menikah, surat keterangan belum menikah, dan surat keterangan catatan kepolisian.
3. Sistem ini menyajikan laporan biodata penduduk, laporan KK, laporan data KTP dan laporan surat keterangan.

4. Perangkat lunak yang digunakan dalam perancangan sistem informasi ini adalah Netbeans IDE 7.0 dan XAMPP for windows 1.7.3.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Mewujudkan pelayanan administrasi kependudukan secara akurat.
2. Membantu sumber daya manusia dalam pengembangan teknologi informasi.
3. Mengimplementasikan sistem informasi yang dibuat secara keseluruhan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Bagi Peneliti:

1. Mengembangkan ilmu yang diperoleh selama masa study sehingga peneliti tidak hanya menguasai secara teori namun juga bisa mengaplikasikan dalam dunia nyata.
2. Mampu membantu dalam menganalisis dan merancang suatu sistem informasi kependudukan yang berguna bagi pelayanan publik.

Bagi Desa Wanurejo:

1. Perancangan sistem informasi ini diharapkan mampu mendukung kinerja pelayanan administrasi di Desa Wanurejo agar lebih efektif dan efisien.
2. Sistem Informasi ini mampu mendukung sumber daya manusia di Desa Wanurejo khususnya pegawai agar bisa meningkatkan kemampuan mereka dalam bidang teknologi.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Pembangunan sistem ini menggunakan metode *waterfall* dimana dilakukan dalam beberapa tahap, yaitu :

1. Pengumpulan data yang menggunakan beberapa metode, antara lain:

a. Metode Observasi

Penulis mengamati langsung objek penelitian untuk memperoleh segala macam informasi yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi kependudukan ini.

b. Metode Wawancara

Penulis melakukan wawancara langsung dengan pegawai yang berguna untuk mengetahui sejauh mana permasalahan yang ada di objek penelitian.

c. Metode Kepustakaan

Penulis mengumpulkan berbagai macam sumber informasi baik berasal dari literatur dan buku penunjang konsep teori yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi ini.

d. Metode Kearsipan

Metode ini berhubungan dengan dokumen-dokumen yang berada di objek penelitian yaitu Desa Wanurejo.

2. Menganalisis dan merancang sistem dimana didalamnya dilakukan pendalaman permasalahan dan menentukan pemecahan masalah.

3. Merancang desain program sebagai acuan dalam pembuatan sistem informasi ini, dimana dimulai dari perancangan basis data yang mengacu

pada pembuatan entity relationship diagram dan data flow diagram serta perancangan desain antarmuka sistem.

4. Melakukan pengujian terhadap sistem yang telah dibuat, untuk mengetahui adanya kerusakan atau tidak pada sistem tersebut.
5. Menyusun laporan skripsi secara sistematis sesuai dengan standar baku yang telah ditetapkan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini menggunakan kerangka pembahasan dalam bentuk bab, dimana dijelaskan sebagai berikut:

**BAB I :Pendahuluan,** Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian. Manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan laporan.

**BAB II :Landasan Teori,** Bab landasan teori menjelaskan tentang sumber teori yang berasal dari berbagai referensi buku yang nantinya digunakan sebagai acuan dalam pembuatan sistem informasi ini.

**BAB III :Analisis Permasalahan,** Bab ini menjelaskan tentang analisis permasalahan yang terjadi didalam objek penelitian, analisis sistem yang akan dibangun dan hasil dari analisis tersebut.

**BAB IV :Perancangan Sistem,** Bab ini membahas mengenai perancangan dan pembangunan sistem informasi kependudukan, yang dimulai dari perancangan basis proses, basis data dan perancangan antarmuka.

**BAB V :Implementasi Sistem,** Bab ini merupakan implementasi dari perancangan yang sudah dilakukan sebelumnya yang dimulai dari perangkat keras, perangkat lunak dan implementasi basis data.

**BAB VI :Penutup,** Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari sistem yang telah dibuat yang nantinya berguna untuk pembuatan laporan yang lebih sempurna.

