

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PELAYANAN
SERVIS PADA TOKO HAFID LAPTOP BERBASIS WEB**

SKRIPSI



Disusun oleh

ABDURRAZAK

08.12.3427

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PELAYANAN
SERVIS PADA TOKO HAFID LAPTOP BERBASIS WEB**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai gelar Sarjana S1

pada jurusan Sistem Informasi



Disusun oleh

ABDURRAZAK

08.12.3427

**JURUSAN SISTEM INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PELAYANAN SERVIS PADA TOKO HAFID LAPTOP BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

ABDURRAZAK

08.12.3427

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 07 Juli 2015

Dosen Pembimbing,

Rum Muhamad Andri Kr, Jr. M.Kom
NIK. 190302011

PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PELAYANAN SERVIS PADA TOKO HAFID LAPTOP BERBASIS WEB

yang disusun oleh

ABDURRAZAK

08.12.3427

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 12 Juni 2015

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Rum Muhamad Andri Kr. Jr. M.Kom
NIK. 190302011

Rizqi Sukma Kharisma. M.Kom
NIK. 190302215

Yuli Astuti. M.Kom
NIK. 190302146

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 07 Juli 2015

KEPUA STIMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suvanto. M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan dapat disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 03 Juli 2015

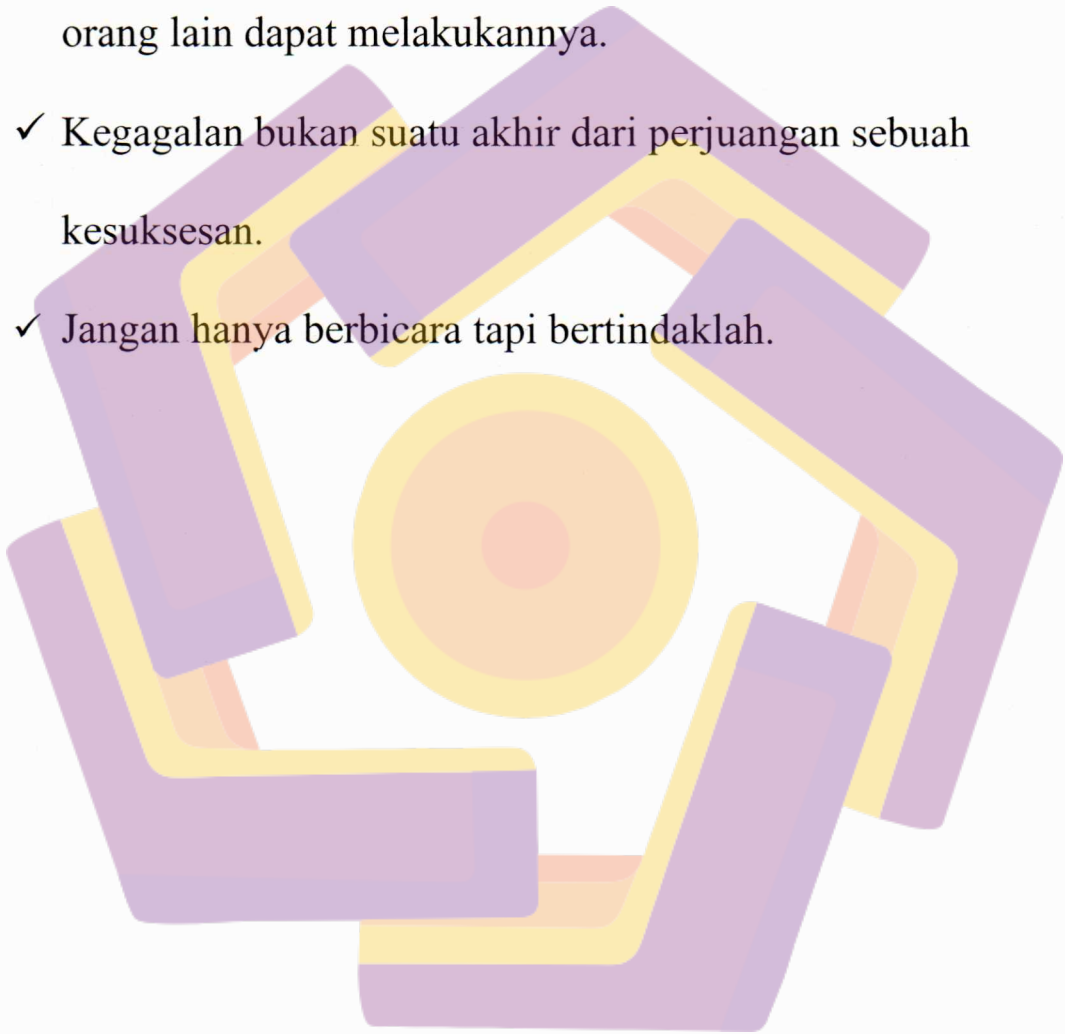


ABDURRAZAK

(08.12.3427)

MOTTO

- ✓ Tidak ada yang tidak bisa dilakukan di dunia ini, selagi orang lain dapat melakukannya.
- ✓ Kegagalan bukan suatu akhir dari perjuangan sebuah kesuksesan.
- ✓ Jangan hanya berbicara tapi bertindaklah.



PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kehadirat Allah swt. atas segala rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku dan seluruh keluarga yang selalu mendukung, menyemangati dan memberikan yang terbaik selama kuliah.
2. Bapak Rum Muhamad Andri Kr, Ir, M.Kom, terimakasih atas bimbingan dan masukannya selama ini.
3. Terimakasih untuk Hafid Laptop Yogyakarta terutama Mas Hafid selaku pemilik yang telah memberi izin saya melakukan penelitian disana.
4. Adikku Abdul Aziz yang selalu mendukung dan menyemangatiku.

Dan seluruh pihak yang sudah membantu saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb,

Puji syukur kehadirat Allah swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul Perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Pelayanan Servis Pada Toko HAFID LAPTOP Berbasis Web.

Penulisan laporan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari segala pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Penulis sadar bahwa penyusunan laporan skripsi ini masih banyak yang perlu di koreksi lebih lanjut, maka penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran demi perbaikan selanjutnya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 03 Juli 2015



DAFTAR ISI

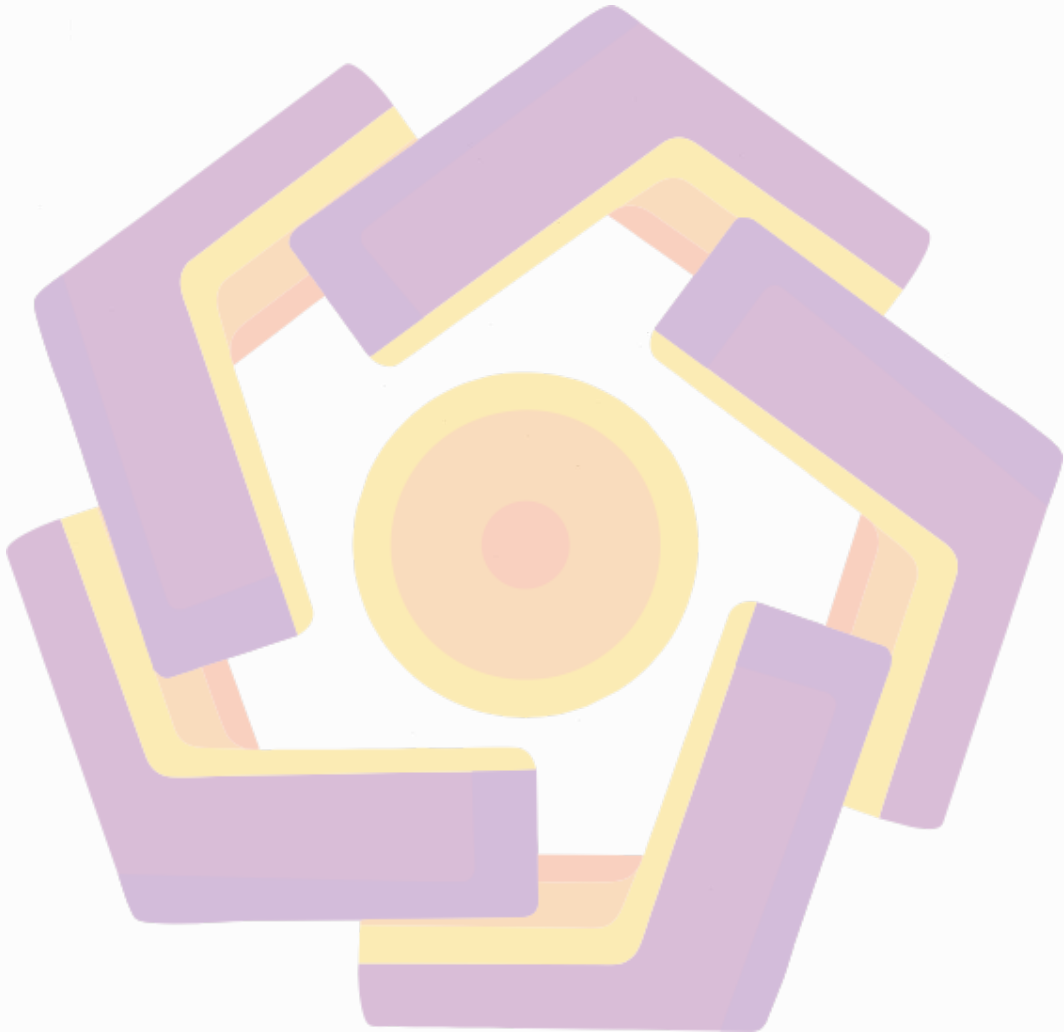
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	3
1.5.1.1 Metode Observasi.....	3
1.5.1.2 Metode Survey.....	3
1.5.1.3 Metode Kepustakaan.....	3
1.5.1.4 Metode Kearsipan.....	4

1.5.2	Metode Analisis.....	4
1.5.2.1	Metode Analisis PIECES.....	4
1.5.2.2	Analisis Fungsional	4
1.5.2.3	Analisis Non-fungsional	4
1.5.3	Metode Perancangan	5
1.5.3.1	Flowchart.....	5
1.5.3.2	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	5
1.5.3.3	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	5
1.5.3.4	Normalisasi.....	5
1.5.4	Metode Testing.....	5
1.6	Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....		8
2.1	Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi	8
2.1.1	Definisi Sistem	8
2.1.2	Definisi Informasi.....	9
2.1.3	Definisi Sistem Informasi.....	10
2.2	Karakteristik Sistem Informasi.....	11
2.3	Konsep Arsitektur Sistem.....	13
2.4	Konsep Bagian Rumah Tanggaan.....	16
2.5	Konsep Pemodelan Sistem	16
2.5.1	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	17
2.6	Konsep Basis Data.....	20
2.6.1	E-R Diagram.....	20
2.7	Perangkat Lunak yang digunakan.....	21
2.7.1	Macromedia Dreamweaver 8	21
2.7.2	MySQL	22
2.7.3	Apache.....	23
2.7.4	Bahasa Pemrograman HTML	23
2.7.5	Bahasa Pemrograman PHP	24
2.7.6	Adobe Photoshop CS.....	24

2.7.7	Web Browser	25
BAB III	ANALISIS PERANCANGAN	26
3.1	Tinjauan Umum	26
3.1.1	Latar Belakang Perusahaan	26
3.1.2	Maksud dan Tujuan Hafid Laptop	26
3.1.3	Susunan Organisasi	26
3.2	Analisis Sistem	27
3.2.1	Identifikasi Masalah	27
3.2.2	Analisis Kelemahan Sistem	28
3.2.3	Analisis Kebutuhan Sistem	34
3.2.3.1	Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	34
3.2.3.2	Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	35
3.2.3.3	Kebutuhan Fungsional	35
3.2.3.4	Kebutuhan Non-fungsional	36
3.3	Analisis Kelayakan Sistem	36
3.3.1	Kelayakan Teknologi	36
3.3.2	Kelayakan Operasional	37
3.3.3	Kelayakan Hukum	37
3.3.4	Kelayakan Ekonomi	37
3.3.4.1	Biaya Persiapan Operasi	38
3.3.4.2	Biaya Operasional dan Perawatan	38
3.3.4.3	Manfaat Berwujud	40
3.3.4.4	Manfaat Tidak Berwujud	40
3.3.4.5	Analisis <i>Payback Period</i>	42
3.3.4.6	Analisis <i>Return of Investment (RoI)</i>	43
3.3.4.7	Analisis <i>Net Present Value (NPV)</i>	44
3.4	Perancangan Sistem	46
3.4.1	Perancangan Proses	46
3.4.2	Flowchart Sistem	47

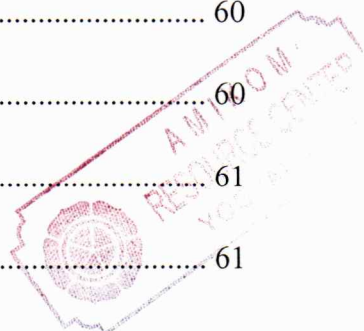
3.4.3	Data Flow Diagram (DFD).....	47
3.4.4	Perancangan Basis Data dan Relasi Antar Tabel	55
3.4.4.1	Relasi Diagram	55
3.5	Rancangan Database.....	56
3.5.1	Normalisasi Bentuk Pertama	56
3.5.2	Normalisasi Bentuk Kedua.....	57
3.5.3	Normalisasi Bentuk Ketiga.....	58
3.5.4	Rancangan Relasi Antar Tabel	58
3.6	Rancangan Tabel Database.....	59
3.7	Rancangan Inferface / Antarmuka.....	62
3.7.1	Rancangan Halaman Utama.....	62
3.7.2	Rancangan Halaman Jenis Produk	63
3.7.3	Rancangan Halaman Merk.....	63
3.7.4	Rancangan Halaman Produk.....	64
3.7.5	Rancangan Halaman Layanan.....	65
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		66
4.1	Pemograman	65
4.1.1	Pembahasan Database dan Tabel	65
4.1.1.1	Pembahasan Database.....	65
4.1.1.2	Pembahasan Tabel	65
4.1.2	Koneksi Database.....	69
4.2	Tes Sistem.....	69
4.2.1	White Box Testing	69
4.2.2	Black Box Testing.....	70
4.3	Pemeliharaan	72
4.3.1	Pemeliharaan <i>Hardware</i>	72
4.3.2	Pemeliharaan <i>Software</i>	72
BAB V PENUTUP		73
5.1	Kesimpulan.....	73

5.2 Saran 75
DAFTAR PUSTAKA xix



DAFTAR TABEL

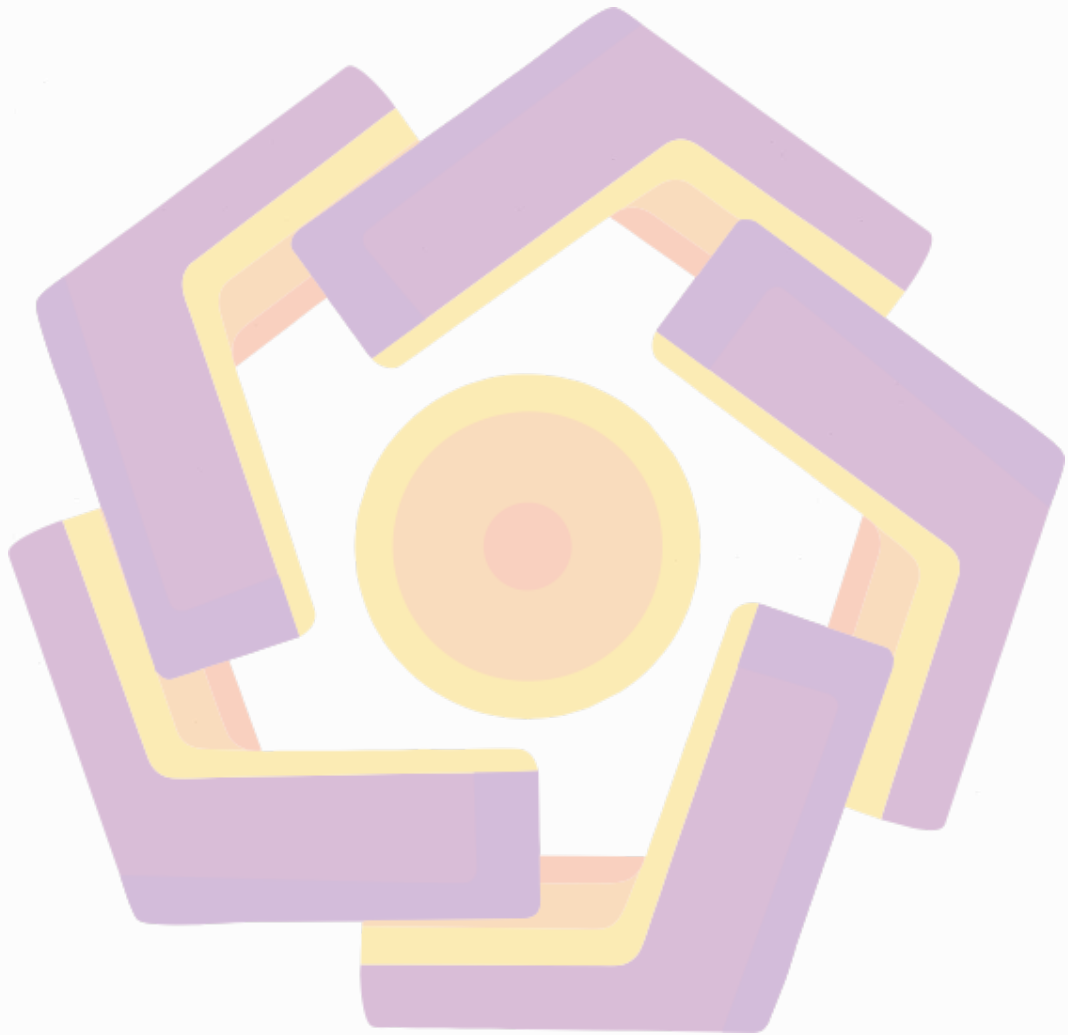
Tabel 2.1 Keterangan Simbol E-R Diagram.....	20
Tabel 3.1 Analisis Kerja	29
Tabel 3.2 Analisis Informasi.....	30
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi	31
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian.....	32
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi	32
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan.....	34
Tabel 3.7 Perangkat Lunak yang Digunakan.....	38
Tabel 3.8 Rincian Biaya.....	41
Tabel 3.9 Metode Biaya dan Manfaat.....	46
Tabel 3.10 Normalisasi Bentuk Pertama	56
Tabel 3.11 Normalisasi Bentuk Kedua.....	57
Tabel 3.12 Normalisasi Bentuk Ketiga.....	58
Tabel 3.13 Tabel Petugas.....	59
Tabel 3.14 Tabel Layanan	59
Tabel 3.15 Tabel Konsumen.....	60
Tabel 3.16 Tabel Produk.....	60
Tabel 3.17 Tabel Jenis Produk.....	60
Tabel 3.18 Tabel Merk.....	61
Tabel 3.19 Tabel Pesan.....	61



Tabel 3.20 Tabel Admin 61

Tabel 4.1 Pengujian Sistem 71

Tabel 4.2 Pengujian Fungsi Program..... 71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi.....	10
Gambar 2.2 Konsep Informasi.....	11
Gambar 2.3 Arsitektur Aplikasi Web	14
Gambar 2.4 Tampilan Dreamweaver Macromedia.....	22
Gambar 2.5 Tampilan Adobe Photoshop CS.....	25
Gambar 2.6 Contoh Tampilan Web Browser	25
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	27
Gambar 3.2 Flowchart Sistem	47
Gambar 3.3 Diagram Context.....	48
Gambar 3.4 DFD Level 1	49
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 2	50
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 3	50
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 4.....	51
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 5	51
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 6	52
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 7	53
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 8	54
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses 9	54

Gambar 3.13 Relasi Diagram.....	55
Gambar 3.14 Relasi Antar Tabel	58
Gambar 3.15 Halaman Utama	62
Gambar 3.16 Halaman Jenis Produk.....	63
Gambar 3.17 Halaman Tambah Jenis Produk	63
Gambar 3.18 Halaman Merk	63
Gambar 3.19 Halaman Tambah Merk	63
Gambar 3.20 Halaman Produk.....	64
Gambar 3.20 Halaman Tambah Produk	64
Gambar 3.22 Halaman Tambah Layanan	65
Gambar 3.23 Halaman Layanan	65
Gambar 4.1 Database.....	66
Gambar 4.2 Tabel Petugas.....	67
Gambar 4.3 Tabel Jenis	67
Gambar 4.4 Tabel Konsumen	67
Gambar 4.5 Tabel Produk.....	68
Gambar 4.6 Tabel Merk.....	68
Gambar 4.7 Tabel Layanan.....	68
Gambar 4.8 White Box Testing form Login.....	70



INTISARI

Saat ini teknologi informasi sudah sangat berkembang pesat. Hampir semua orang sudah menggunakan teknologi informasi salah satunya dengan internet. Banyak sekali manfaat dari internet salah satunya adalah pembuatan sistem informasi berbasis web. Sistem ini akan menampilkan informasi mengenai hal-hal apa saja yang akan di informasikan oleh pembuat.

Toko HAFID LAPTOP merupakan salah satu toko yang belum memiliki sistem informasi ini padahal toko tersebut bergerak di bidang komputer, oleh karena itu saya merasa toko tersebut sangat memerlukan Sistem Informasi penjualan dan pelayanan servis berbasis web guna memberikan kemudahan kepada pelanggan.

Dari uraian di atas akhirnya saya memutuskan untuk melakukan penelitian pada toko HAFID LAPTOP untuk membuat sistem informasi penjualan dan pelayanan servis berbasis web.

Kata Kunci : Sistem Informasi Penjualan, Servis

ABSTRACT

Today information technology has been highly developed rapidly. Almost everyone has been information technology one of them with the Internet. There are so many benefits of the internet one of them is creation of web-based information systems. The system will display the information about the things what will be informed by the manufacturer.

HAFID LAPTOP store is one of the stores that do not have this information whereas those stores specialized in computers, therefore I feel the store is in need of sales information system and repairs service based on web to provide convenience to customers.

From the above I finally decided to do some research on HAFID LAPTOP store to make information systems sales and repairs service based on web.

Keywords : *Sales Information System, Repairs.*