

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi terus berkembang dengan cepat dan merata di berbagai hal, terutama dalam bidang jasa Service dan pertokoan tak terkecuali di toko dan jasa Service laptop “Hafid Laptop”. Toko ini menawarkan jasa sekaligus jual beli berbagai macam laptop dari pertengahan tahun 2011. Hingga saat itu telah banyak konsumen yang menjadi pelanggan di toko tersebut.

Toko Hafid Laptop atau biasa disebut HL telah berdiri pada tahun 2011 tepatnya pada bulan Mei. Toko yang berdiri di jalan Janturan No 95 ini pada dasarnya telah banyak melayani pelanggan dari berbagai macam kerusakan dan melayani berbagai macam jual beli laptop. Untuk memudahkan dalam pendistribusian informasi, maka perlu di buatlah sebuah sistem yang menunjang.

Sistem yang berjalan saat ini sangatlah konvensional, sebagai contoh pelanggan datang ke toko untuk melihat apakah sudah jadi atau belum laptop yang di servis. Sistem yang konvensional itu tidak bisa memberikan dampak efektivitas dan efisiensi waktu kepada pelanggan. Untuk itu perlu di buat sistem informasi penjualan dan pelayanan Service berbasis web.

Dengan memanfaatkan teknologi informasi berbasis web di harapkan mampu menciptakan efektivitas dan efisiensi dari segi waktu serta dapat

meningkatkan profit penjualan serta menjadi fasilitas pelanggan pada toko Hafid Laptop.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka, permasalahan yang dapat didefinisikan adalah :

- 1) Bagaimanakah pembuatan sistem informasi penjualan dan servis berbasis web sebagai sarana penunjang dalam pendistribusian informasi pada toko Hafid Laptop ?

1.3 Batasan Masalah

Menghindari terlalu melebarnya objek penelitian, maka di butuhkan batasan masalah, antara lain :

- 1) Menggunakan nomor handphone pelanggan untuk dapat mengakses sistem informasi tersebut.
- 2) Hanya nomor handphone yang telah di daftar oleh admin yang memiliki akses terhadap sistem informasi ini.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

- 1) Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 pada program studi Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

- 2) Merancang suatu sistem jaringan intranet secara sistematis, terstruktur dan terarah untuk mencari solusi dalam menyelesaikan permasalahan dalam pendistribusian informasi pada toko Hafid Laptop.
- 3) Menerapkan dan mengimplementasikan ilmu yang telah di dapatkan sebagai bentuk pengabdian kepada pemilik perusahaan.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

1.5.1.1 Metode Observasi

Metode ini merupakan sistem pengumpulan data dengan pengamatan pada objek yang diteliti.

1.5.1.2 Metode Survey

Metode ini dilakukan dengan cara berkomunikasi secara langsung kepada pihak yang bersangkutan.

1.5.1.3 Metode Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan cara membaca literatur-literatur yang berhubungan dengan objek sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan data penulis.



1.5.1.4 Metode Kearsipan

Metode ini dilakukan dengan pengumpulan data-data yang telah ada untuk dianalisa.

1.5.2 Metode Analisis

1.5.2.1 Metode Analisis PIECES

Metode analisis situasi dengan mengidentifikasi berbagai faktor secara sistematis terhadap enam variabel yaitu *Performance* (Performa), *Information* (Informasi), *Economic* (Ekonomi), *Control/Security* (Keamanan), *Efficiency* (Efisiensi) dan *Service* (Pelayanan).

1.5.2.2 Analisis Fungsional

Analisis fungsional yaitu fitur yang ada di website yang akan dibangun di dalam website.

1.5.2.3 Analisis Non-fungsional

1. Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang diperlukan dalam pembuatan sistem dan pemrosesan data dari suatu sistem.

2. Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan sebagai sarana penunjang berupa seperangkat personal komputer.

3. *Brainware* / Pengguna

Sebagai pelaksana personal dari suatu sistem.

1.5.3 Metode Perancangan

1.5.3.1 Flowchart

Flowchart adalah suatu bagan dengan simbol-simbol tertentu yang menggambarkan urutan proses secara mendetail dan hubungan antar suatu proses (perintah) dengan proses lainnya dalam suatu program.

1.5.3.2 DFD (*Data Flow Diagram*)

DFD adalah suatu diagram yang merupakan notasi-notasi untuk menggambarkan arus dari data sistem. DFD merupakan alat bantu dalam menggambarkan atau menjelaskan sistem yang sedang berjalan.

1.5.3.3 ERD (*Entity Relationship Diagram*)

ERD adalah gambar atau diagram yang menunjukkan informasi dibuat, disimpan, dan digunakan dalam sistem.

1.5.3.4 Normalisasi

Normalisasi adalah proses untuk menormalkan data yang terdapat di dalam tabel untuk memenuhi kebutuhan pemakai.

1.5.4 Metode Testing

Ada dua jenis pengujian sistem yang dapat dilakukan, yaitu :

1. Black Box Testing

Pada Black Box testing, cara pengujian hanya dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati White Box Testing.

2. White Box Testing

White Box testing adalah cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apa ada kesalahan atau tidak. Jika modul yang menghasilkan *output* yang sesuai dengan proses bisnis yang dilakukan, maka baris-baris program, variabel dan parameter yang terlibat pada unit tersebut akan dicek satu persatu dan diperbaiki, kemudian di-*compile* ulang.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah yang mendasari pembahasan materi ini, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang tinjauan pustaka dan teori-teori yang menjadi dasar dalam pelaksanaan penelitian yaitu gambaran umum sistem informasi, konsep pemodelan sistem, konsep arsitektur sistem, konsep analisis sistem, konsep basis data, serta *software* yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang gambaran umum tentang analisis sistem, dan perancangan sistem. Analisis sistem dimulai dari identifikasi masalah, analisis kebutuhan, analisis kelayakan dan perancangan sistem meliputi flowchart, perancangan basis data dan rancangan *user interface*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil implementasi perancangan sistem, pembahasan sistem, uji coba program, dan hasil testing dan implementasinya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari pembahasan sistem informasi dan saran-saran.

DAFTAR PUSTAKA

