

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia komputer untuk saat sudah tidak diragukan lagi. Hampir semua kalangan masyarakat sudah mengenal apa itu yang namanya komputer, akan tetapi hardware atau perangkat keras komputer khususnya cartridge printer sendiri tidak semuanya mengetahui.

Perlu dipahami bahwa cartridge printer yang terdapat di dalam komputer dapat mengalami kerusakan. Kerusakan ini biasanya menjadi suatu permasalahan bagi pengguna dikarenakan keterbatasan ilmu.

Masalah yang ditimbulkan oleh cartridge printer kadangkala merupakan masalah kecil yang tidak memerlukan tingkat pengetahuan yang tinggi. Untuk menyelesaikan hal itu, mungkin bisa diselesaikan oleh seorang yang mempunyai pengetahuan sangat dasar tentang cartridge. Tetapi terkadang masalah-masalah tersebut juga membutuhkan tingkat kemampuan yang tinggi sehingga memerlukan seorang teknisi khusus untuk perbaikannya.

Pentingnya ilmu pendeteksian masalah pada cartridge tentunya akan lebih memperkaya pengetahuan. Jadi jika suatu saat terdapat masalah pada cartridge printer canon, maka kita dapat melakukan pemeriksaan terlebih dahulu sebelum membawa ketempat service.

Dengan pemahaman kerusakan cartridge pada printer canon yang lebih mendalam, tentunya akan lebih mempermudah kita untuk mengetahui letak

permasalahannya dan tentunya akan lebih menyenangkan apabila kita dapat memperbaiki sendiri permasalahan tersebut.

Dengan mengetahui permasalahan yang diuraikan diatas maka penulis mengambil judul **“PEMBUATAN APLIKASI SISTEM PAKAR DIAGNOSA GEJALA KERUSAKAN CARTRIDGE PADA PRINTER CANON DENGAN MENGGUNAKAN MS. VISUAL BASIC 6.0.”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dikemukakan diatas, maka penulis dapat mengambil rumusan yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membuat implementasi system pakar diagnosa gejala kerusakan cartridge pada printer canon, yang nantinya akan mempermudah seorang pengguna dan masyarakat umum dalam mengatasi kerusakan yang terjadi pada cartridge printer serta solusi yang dilakukan untuk memperbaikinya.

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam melakukan penelitian dan desain system pakar untuk mendiagnosa gejala kerusakan cartridge pada printer canon tersebut penulis membatasi permasalahan pada beberapa pokok bahasan yaitu :

1. Tidak menggunakan factor kepastian (certain factor)
2. Menggunakan software Microsoft XP, Visual basic 6.0, dan Microsoft Access



## 1.4 Tujuan dan Manfaat

### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian tersebut sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

Sebagai syarat kelulusan Sarjana S1 pada jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta dan syarat untuk mengambil gelar Sarjana Komputer.

2. Bagi Masyarakat

Dapat membantu masyarakat untuk mengetahui bagaimana menangani kerusakan cartridge pada printer canon tanpa harus susah payah datang secara langsung ke seorang ahli.

### 1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Menerapkan dan mengembangkan ilmu serta teori-teori yang telah didapatkan penulis sebagai persiapan pengaplikasian pada dunia kerja.

2. Bagi Pakar

Mempermudah penyimpanan ilmu pengetahuan untuk pengembangan dimasa yang akan datang

3. Bagi User

User dapat memperoleh ilmu pengetahuan dengan lebih efektif dan efisien.

## 1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan peneliti untuk memperoleh data pada sistem pakar untuk mendiagnosa gejala kerusakan cartridge pada printer canon yaitu dengan teknik:

### a. Wawancara (*Interview*)

Metode pengumpulan data dimana peneliti bertatap muka dengan langsung dengan sumber informasi untuk mengajukan pertanyaan secara lisan.

### b. Kearsipan atau Pustaka (*library*)

Metode pustaka sebagai referensi yang berupa buku-buku referensi, laporan-laporan skripsi dan catatan kuliah.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan agar bisa dimengerti dan tersusun dengan baik, maka akan disajikan dalam 5 bab yang masing masing bab adalah sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

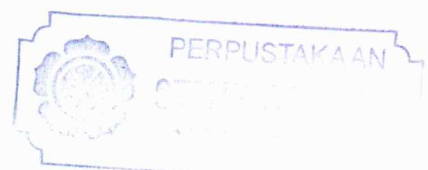
Berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah tujuan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### BAB II DASAR TEORI

Berisi tentang teori-teori yang menunjang dalam pembuatan skripsi.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Berisi tentang analisis dan perancangan program aplikasi dengan pengembangan system pakar untuk mendiagnosa gejala kerusakan



cartridge pada printer canon, serta diberikan solusi untuk menanggulangnya.

#### BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Berisi tentang implementasi dari sebuah program yang telah dibuat dan sebagai gambaran bagaimana cara mengoperasikannya serta pembahasan dari hasil implementasi.

#### BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari pembahasan dan saran

