

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian ini didapatkan nilai akurasi untuk sentimen analisis ulasan hotel dengan menggunakan *word embedding* sebesar 0,98 atau 98%, sedangkan untuk sentimen analisis ulasan hotel tanpa menggunakan *word embedding* sebesar 0,97 atau 97%. Tingkat akurasi menggunakan *word embedding* lebih tinggi dibandingkan dengan tidak menggunakan *word embedding* akan tetapi untuk kecepatan epoch lebih tinggi tidak menggunakan *word embedding* dibandingkan dengan menggunakan *word embedding*. Dengan evaluasi model klasifikasi *Long Short Term Memory* mendapatkan hasil rata-rata presisi 97%, *recall* 98% dan *f1 score* 98%.

5.2 Saran

Untuk mengembangkan penelitian ini agar menjadi sebuah penelitian yang lebih baik lagi. Saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Sentimen hanya dikelompokkan kedalam dua kelas, kedepannya bisa menggunakan multi kelas.
2. Dataset yang digunakan ulasan hotel di Indonesia dan berbahasa indonesia, untuk penelitian kedepannya diharapkan bisa menggunakan Bahasa lain.
3. Algoritma klasifikasinya menggunakan LSTM untuk penelitian kedepannya bisa menggabungkan dengan metode lain.