

**ANALISIS DAN PERANCANGAN  
SISTEM INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN BERBASIS WEB  
PADA RINGROAD PETS YOGYAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN  
MODEL PENGEMBANGAN TERSTRUKTUR**

**SKRIPSI**

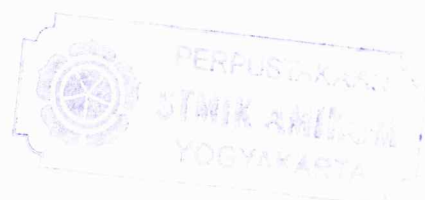


**Disusun oleh :**

**Ronaldo Halim**

**05.12.1331**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
“AMIKOM” YOGYAKARTA  
2010**



**ANALISIS DAN PERANCANGAN  
SISTEM INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN BERBASIS WEB  
PADA RINGROAD PETS YOGYAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN  
MODEL PENGEMBANGAN TERSTRUKTUR**

**SKRIPSI**

Disusun guna memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar  
Sarjana Komputer Jurusan Sistem Informasi  
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta

Disusun oleh:

**RONALDO HALIM**

**05.12.1331**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
“AMIKOM” YOGYAKARTA**

**2010**

# **PERSETUJUAN SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN  
SISTEM INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN BERBASIS WEB  
PADA RINGROAD PETS YOGYAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN  
MODEL PENGEMBANGAN TERSTRUKTUR**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ronaldo Halim  
05.12.1331**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 5 Januari 2010

**Dosen Pembimbing,**



**Sudarmawan, MT  
NIK. 190302035**

# PENGESAHAN SKRIPSI

## ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN BERBASIS WEB PADA RINGROAD PETS YOGYAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL PENGEMBANGAN TERSTRUKTUR

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Ronaldo Halim**  
05.12.1331

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 21 Januari 2010

### Susunan Dewan Penguji

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Sudarmawan, MT**  
NIK. 190302035

**Bambang Sudaryatno, DRS, MM**  
NIK. 190302029

**Andi Sunyoto, M.KOM**  
NIK. 190302052



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 25 Januari 2010

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
NIK. 190302001

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 22 Januari 2009

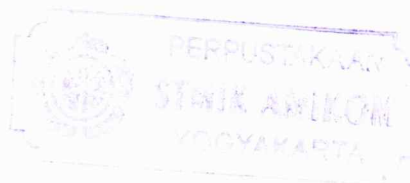


**Ronaldo Halim**  
**05.12.1331**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur ku ucapkan kepada Tuhan Yesus atas kuasa dan berkat yang telah Ia berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini, dan skripsi ini saya persembahkan kepada :

- ❖ **Papi dan Mami** tercinta. Terimakasih buat semua yang telah Papi dan Mami berikan, tanpa Papi dan Mami aku tidak akan pernah menjadi seperti sekarang ini.
- ❖ My bro **Richardo Halim**. Terimakasih buat saran, dukungan dan doa yang koko berikan.
- ❖ My bebz **Imelda Octavia Margaretha**. Makasih buat semua perhatian dan kasih sayangnya sampai sekarang.
- ❖ Temen-temen satu kost (sekaligus temen nge-DOTA) **Jimmy** (Broodmother), **Ucup** (Travex), **Erik** (Troll), **Nanda** (Vengeful Spirit), **Deki** (Faceless Void). Ayo semangat latihan dota terus, tapi kuliahnya jangan sampai ketinggalan ya.
- ❖ Temen-temen S1-SI D "05" **Bembi** dan **Badrun** (bulan depan pendadaran yah), **Loren**, **Andre**, dan yang lain yang gak bisa disebutin satu per satu. Moga kita bisa kumpul2 lagi.. Miss u all.



## KATA PENGANTAR

Syalom!

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Yesus Kristus karena atas pertolongan dan kuasa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Produk dan Layanan Berbasis Web Pada Ringroad Pets Yogyakarta Dengan Menggunakan Model Pengembangan Terstruktur”** dapat terselesaikan dengan baik.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan studi Strata I pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun sehingga dapat bermanfaat bagi penulis dalam penyempurnaannya dan dapat diterapkan di bidang yang lainnya. Skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka penulis pada kesempatan ini mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. M. Suyanto, MM selaku ketua STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya serta memberikan bimbingan yang bermanfaat dalam penyusunan Skripsi ini.
3. Semua dosen, staf dan karyawan STMIK “AMIKOM” Yogyakarta yang telah membimbing selama penulis menuntut ilmu.
4. Pimpinan dan staf Ringroad Pets Yogyakarta yang telah meluangkan waktu dan memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian disana.

5. Bapak, ibu, dan semua keluarga yang telah memberikan dorongan baik secara moril maupun spiritual sehingga penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Halim, Jimmy, Lauren, Badrun, Ucup, Bembie yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
7. Teman-teman kos dan teman-teman kelas D angkatan 2005 yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Karena keterbatasan kemampuan yang ada pada penulis, sehingga penulisan Skripsi ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan.

Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun, sehingga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, khususnya bagi para pembaca. Amin

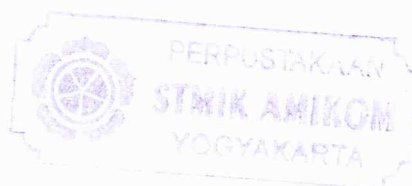
Yogyakarta, Desember 2009

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
INTISARI .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Variabel Penelitian.....	4
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Metode Penelitian.....	5
1.6. Sistematika Penulisan.....	6
1.7. Jadwal Kegiatan Penelitian.....	7
<b>BAB II DASAR TEORI .....</b>	<b>8</b>
2.1. Tinjauan Pustaka.....	8
2.2. Dasar Teori .....	9
2.2.1.Sistem .....	9
2.2.2. Konsep Dasar Informasi .....	14
2.3. Internet .....	16
2.3.1. TCP/IP .....	16



2.3.2. World Wide Web (WWW) .....	16
2.3.3. Uniform Resource Locator (URL) .....	17
2.3.4. Domain Name System (DNS) .....	18
2.4. Software Yang Digunakan .....	19
2.4.1. Macromedia Dreamweaver.....	19
2.4.2. PHP.....	19
2.4.3. MySQL .....	20
2.4.4. Apache .....	22
2.5. Analisis Yang Digunakan.....	23
<b>BAB III TINJAUAN UMUM DAN ANALISIS SISTEM.....</b>	<b>24</b>
3.1. Ringroad Pets.....	24
3.2. Visi dan Misi .....	24
3.2.1. Visi .....	24
3.2.2. Misi.....	25
3.3. Analisis Sistem .....	25
3.3.1. Identifikasi Masalah .....	25
3.3.2. Analisis PIECES .....	26
3.4. Analisis Kebutuhan Sistem .....	31
3.4.1. Kebutuhan Fungsional.....	31
3.4.2. Kebutuhan Non Fungsional .....	31
3.4.3. Kebutuhan Sumber Daya Manusia.....	33
3.5. Analisis Studi Kelayakan .....	33
3.5.1. Kelayakan Teknologi.....	34
3.5.2. Kelayakan Hukum.....	35
3.5.3. Kelayakan Operasi .....	36
3.5.4. Kelayakan Ekonomi .....	36
<b>BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM .....</b>	<b>42</b>
4.1. Flowchart Sistem.....	42
4.2. Perancangan Model.....	44

4.3. Pemodelan Data.....	50
4.4. Perancangan Antar Muka.....	59
4.5. Kegiatan Implementasi Program .....	65
4.5.1. Pemrograman dan Pengetesan Program .....	65
4.5.1.1. Pemrograman.....	65
4.5.1.2. Implementasi Program .....	66
4.5.1.3. Pengetesan Program.....	99
4.5.2. Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	107
4.5.3. Instalasi Hardware dan Software .....	107
4.5.3.1. Instalasi Hardware .....	107
4.5.3.2. Instalasi Software.....	108
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	109
5.1. Kesimpulan.....	109
5.2. Saran.....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<i>SOURCE CODE</i>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jadwal Penelitian.....	7
Tabel 3.1	Hasil Analisis PIECES (Performance) .....	27
Tabel 3.2	Hasil Analisis PIECES (Information).....	28
Tabel 3.3	Hasil Analisis PIECES (Economy) .....	29
Tabel 3.4	Hasil Analisis PIECES (Control) .....	29
Tabel 3.5	Hasil Analisis PIECES (Efficiency).....	30
Tabel 3.6	Hasil Analisis PIECES (Service) .....	30
Tabel 3.7	Perangkat Keras (Hardware).....	32
Tabel 3.8	Perangkat Lunak (Software) .....	33
Tabel 3.9	Perhitungan Biaya Proyek.....	37
Tabel 3.10	Hasil Keputusan Metode.....	41
Tabel 4.1	Struktur Tabel Berita .....	50
Tabel 4.2	Struktur Tabel Produk.....	50
Tabel 4.3	Struktur Tabel Jenis.....	51
Tabel 4.4	Struktur Tabel Pesan.....	51
Tabel 4.5	Struktur Tabel Pesan Detail .....	52
Tabel 4.6	Struktur Tabel Admin .....	52
Tabel 4.7	Struktur Tabel User .....	52
Tabel 4.8	Struktur Tabel Jarak.....	53
Tabel 4.9	Struktur Tabel Bayar .....	53
Tabel 4.10	Struktur Tabel Konfirmasi .....	54
Tabel 4.11	Struktur Tabel Kirim .....	54
Tabel 4.12	Struktur Tabel Kontak .....	54
Tabel 4.13	Struktur Tabel Chatbox.....	55
Tabel 4.14	Struktur Tabel FAQ .....	55
Tabel 4.15	Struktur Tabel Halaman.....	56
Tabel 4.16	Kegiatan Implementasi .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Alur Program (Admin).....	43
Gambar 4.2	Alur Program (User) .....	44
Gambar 4.3	Diagram Konteks .....	45
Gambar 4.4	Diagram Arus Data Level 1.....	47
Gambar 4.5	Diagram Arus Data Level 1 Proses Admin.....	48
Gambar 4.6	Diagram Arus Data Level 1 Proses User .....	49
Gambar 4.7	Normalisasi Bentuk Pertama .....	56
Gambar 4.8	Normalisasi Bentuk Kedua.....	57
Gambar 4.9	Normalisasi Bentuk Ketiga .....	58
Gambar 4.10	Relasi Antar Tabel .....	59
Gambar 4.11	Diagram Link.....	60
Gambar 4.12	Rancangan Halaman Indeks .....	61
Gambar 4.13	Rancangan Halaman Profil.....	62
Gambar 4.14	Rancangan Halaman Produk .....	62
Gambar 4.15	Rancangan Halaman News.....	63
Gambar 4.16	Rancangan Halaman FAQ.....	64
Gambar 4.17	Rancangan Halaman Kontak .....	64
Gambar 4.18	Tampilan Form Login Administrator.....	66
Gambar 4.19	Halaman Utama Administrator.....	68
Gambar 4.20	Form Data Halaman.....	68
Gambar 4.21	Tampilan Form Input Berita Baru .....	70
Gambar 4.22	Tampilan Form Data Jenis .....	71
Gambar 4.23	Tampilan Form Data Produk .....	71
Gambar 4.24	Tampilan Form Data Jarak .....	74
Gambar 4.25	Form Input Data User .....	75
Gambar 4.26	Tampilan Halaman Data User .....	75

Gambar 4.27 Tampilan Halaman Pemesanan .....	77
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Konfirmasi .....	77
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Input Data Konfirmasi .....	77
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Input Data Bayar .....	78
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Form Pengiriman.....	78
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Form Kontak .....	80
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Form Chatbox .....	82
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Input FAQ .....	82
Gambar 4.35 Tampilan Menu Laporan.....	83
Gambar 4.36 Tampilan Detail Laporan .....	84
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Utama Website.....	85
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Profil.....	86
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Berita .....	87
Gambar 4.40 Tampilan Halaman FAQ.....	88
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Kontak .....	89
Gambar 4.42 Tampilan Menu Chatbox.....	90
Gambar 4.43 Tampilan Menu Form Pencarian .....	91
Gambar 4.44 Tampilan Menu Form Pendaftaran User.....	93
Gambar 4.45 Tampilan Menu Form Login User.....	93
Gambar 4.46 Tampilan Menu Proses Pemesanan .....	95
Gambar 4.47 Tampilan Menu Cek Pemesanan .....	96
Gambar 4.48 Tampilan Menu Konfirmasi Bayar.....	97
Gambar 4.49 Peringatan Berhasil Input atau Edit Data.....	100
Gambar 4.50 Peringatan Penghapusan Data .....	100

## INTISARI

Dalam era globalisasi sekarang, pemanfaatan internet sudah memasyarakat di setiap bidang kehidupan manusia, termasuk dalam hal berbisnis. Dengan demikian, website sangat diperlukan oleh perusahaan sebagai salah satu keunggulan bisnis dan teknik pemasaran.

Pada tahun ini Ringroad Pets Yogyakarta menginginkan sebuah sistem informasi berbasis web dengan dilengkapi informasi produk dan layanan agar tingkat pemasaran semakin meningkat.

Pada skripsi ini, penulis mencoba untuk menganalisis pokok-pokok bahasan tersebut dan hasilnya ditujukan untuk membangun sebuah sistem informasi baru berbasis web untuk menggantikan sistem informasi manual yang masih digunakan oleh pihak Ringroad Pets Yogyakarta.

**Kata kunci** : Sistem Informasi, *website*, *internet*

## ABSTRACT

*In the current era of globalization, the use of internet was popular in the community in every aspect of human life, including businesses. Thus, the website is required by the company as on of business excellence and marketing techniques.*

*At this year Ringroad Pets Yogyakarta wanted a web based information system with completed information of products and services for increasing the level of marketing.*

*In this thesis, the author tries to analyze the main points of discussion and the results are intended to build a new information system to replace the web based manual information system that is still used by the Ringroad Pets Yogyakarta.*

**Keywords :** *Information system, website, internet*