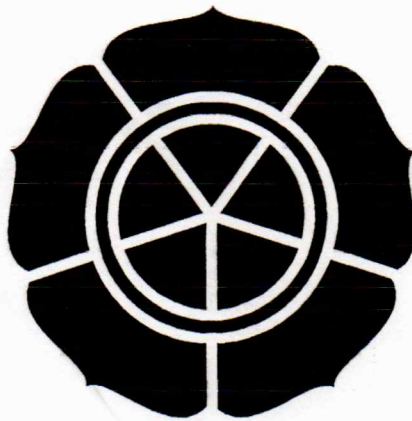


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN DAN
PEMASARAN ONLINE PADA TWIN'S DISTRO
YOKYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

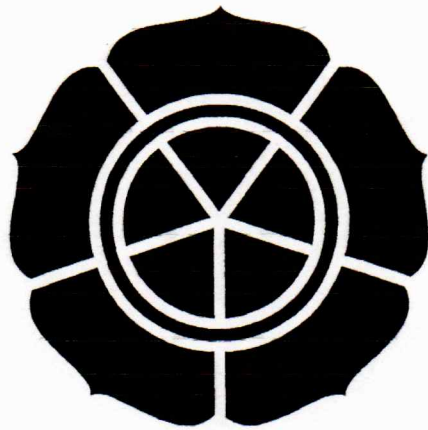
GHUPRON JAMIL

08.22.1019

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
“AMIKOM”
YOGYAKARTA
2009**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN DAN
PEMASARAN ONLINE PADA TWIN'S DISTRO
YOKYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

GHUPRON JAMIL

08.22.1019

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
“AMIKOM”
YOGYAKARTA**

2009

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN DAN
PEMASARAN ONLINE PADA TWIN'S DISTRO
YOKYAKARTA**

Skripsi

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Strata Satu Pada Jurusan Sistem Informasi
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer
AMIKOM Yogyakarta

Disusun oleh:

Ghupron Jamil

08.22.1019

Telah diterima dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
STMIK AMIKOM Yogyakarta pada tanggal 2 September 2009

Mengetahui,



Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta,

Prof. Dr. Muhammad Suyanto, MM

Dosen Pembimbing

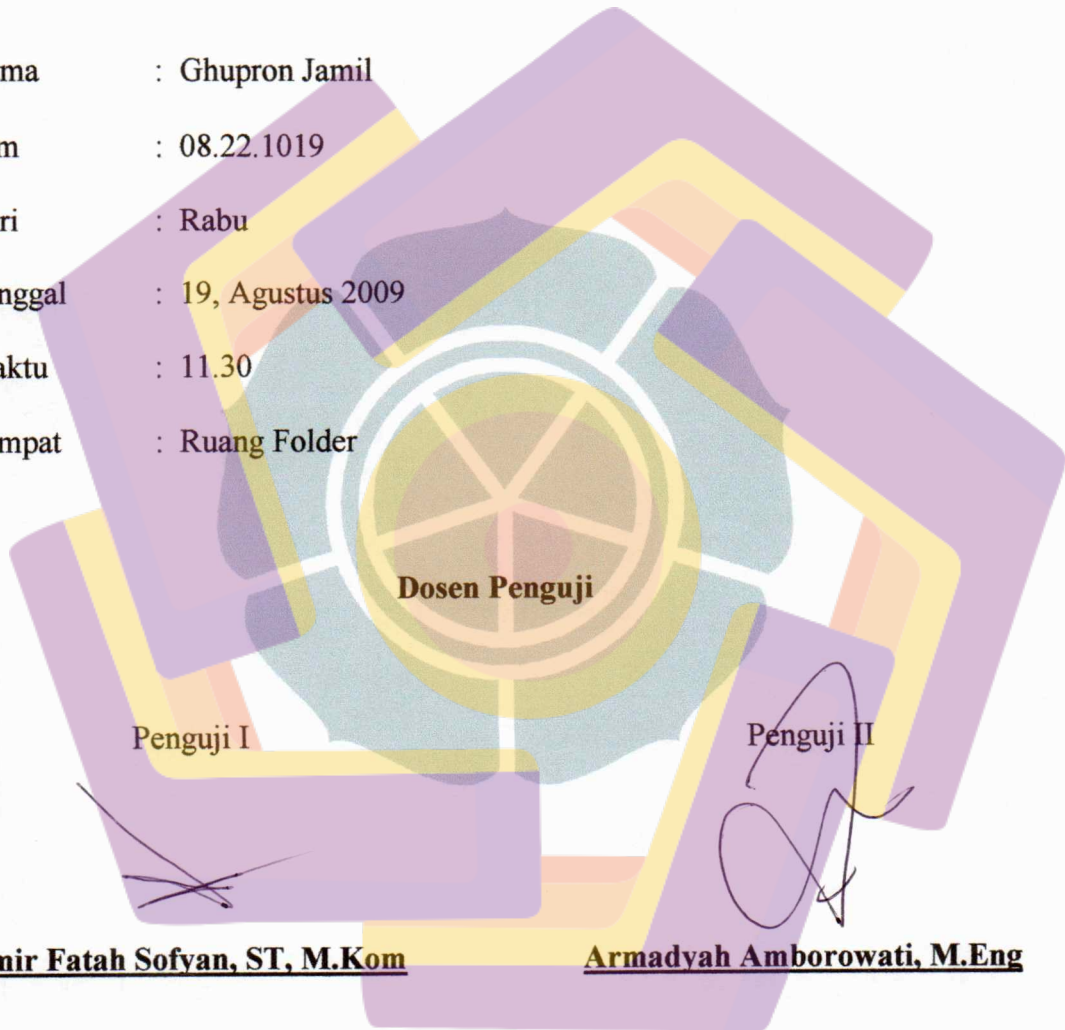
Heri Sismoro, M.Kom

HALAMAN PENGUJIAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan dipresentasikan didepan dosen penguji laporan

Skripsi program pendidikan Strata Satu (S1) jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

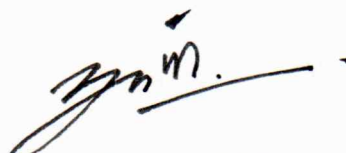
Nama : Ghupron Jamil
Nim : 08.22.1019
Hari : Rabu
Tanggal : 19, Agustus 2009
Waktu : 11.30
Tempat : Ruang Folder



Amir Fatah Sofyan, ST, M.Kom

Armadyah Amborowati, M.Eng

Penguji III


Heri Sismoro, M.Kom

HALAMAN MOTTO

"Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar" (QS. Al Baqarah: 153)

"Jika Allah menolong kamu, maka tak adalah orang yang dapat mengalahkan kamu; jika Allah membiarkan kamu (tidak memberi pertolongan), maka siapakah gerangan yang dapat menolong kamu (selain) dari Allah sesudah itu? Karena itu hendaklah kepada Allah saja orang-orang mukmin bertawakkal" (QS. Ali 'Imran:160)

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya". (QS. Al Baqarah: 286)

"Bereskanlah urusan akhiratmu niscaya Allah akan membereskan urusan duniamu dan bereskanlah hubunganmu dengan Allah niscaya Allah akan membereskan hubunganmu dengan manusia."

"Kesuksesan bukanlah terletak pada hasil akhir tapi pada proses."

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

Ayah (Alm) & Ibu

*Yang selalu memberikan perhatian, bimbingan, dorongan,
doa, semangat dan kasih sayang yang berlimpah*

Kakak-Kakak Tercinta

Ngah tun dan Dodo, terima kasih atas doa dan dukungannya

Keluarga Besarku

Terima kasih atas doa dan dukungannya

Saudara serta sobatku

*Wira, Aris, Lucky, Bejo' dan tuk semua bidadari penyelamat yang pernah
menjadi bagian dari jiwa dan hidupku.*

Terima kasih atas doa dan dukungannya.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puja dan puji syukur pada Allah SWT pemilik segala ilmu pengetahuan dan penguasa alam beserta isinya, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PEMESANAN DAN PEMASARAN ONLINE PADA TWIN'S DISTRO YOKYAKARTA"**. Penulisan skripsi ini dimaksudkan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas segala bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang S., MM, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Heri Sismoro, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas bimbingan, saran, petunjuk dan pengarahannya.
4. Kedua Orang Tuaku tercinta yang telah banyak memberi dukungan, bimbingan, do'a dan semangat yang tanpa pamrih baik berupa moril maupun materiil.

5. Kakakku ngah atun (Uswatun Hasanah) dan Dodo (Muhammad Furqon Hidayat), serta saudara-saudaraku Wira (Mumun), Aris (Turiz), Lucky (Lukiman) dan sobat ku Selamat Kusworo (Bejo') yang telah membantu, dan memberikan dukungan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Teman-teman Kontrakan Brantas C52 (Uyung, Ka' ja', Idho') dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak terkait dan semua pihak yang membutuhkan.

Wassalammu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 3 Agustus 2009

Penulis

DAFTAR ISI


| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PENGUJIAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| KATA PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| | |
| BAB I. PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3. Batasan Masalah..... | 2 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.5. Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.6. Metode Penelitian..... | 4 |
| 1.7. Sistematika Penulisan..... | 5 |
| | |
| BAB II. LANDASAN TEORI | |
| 2.1. Konsep Dasar Sistem..... | 7 |
| 2.2. Konsep Dasar Informasi..... | 8 |
| 2.2.1. Siklus Informasi..... | 8 |
| 2.2.2. Kualitas Informasi..... | 8 |
| 2.2.3. Nilai Informasi..... | 9 |
| 2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi..... | 10 |

| | | |
|-----------------|--|----|
| 2.4. | Analisis dan Perancangan Sistem..... | 10 |
| 2.5. | Analisis Sistem..... | 11 |
| 2.6. | Perancangan Sistem..... | 12 |
| 2.7. | Konsep Dasar Internet..... | 13 |
| 2.7.1. | Sejarah Singkat <i>Internet</i> | 13 |
| 2.7.2. | Peranan Situs <i>Web</i> | 14 |
| 2.7.3. | <i>World Wide Web (WWW)</i> | 15 |
| 2.7.4. | <i>Web Server</i> | 16 |
| 2.7.5. | <i>Web Browser</i> | 16 |
| 2.8. | Konsep Dasar Perancangan <i>Web</i> | 17 |
| 2.8.1. | Konsep Pemrograman <i>Web</i> | 17 |
| 2.9. | <i>E-Commerce</i> | 24 |
| 2.9.1. | Keuntungan dan Kerugian <i>E-Commerce</i> | 24 |
| 2.9.2. | Tipe <i>E-Business</i> dan <i>E-Commerce</i> | 25 |
| 2.10. | Konsep Dasar Pemasaran..... | 26 |
| 2.10.1. | Komponen Pemasaran..... | 28 |
| 2.11. | Konsep Dasar Basis Data (<i>Database</i>)..... | 29 |
| 2.12. | Software yang digunakan..... | 32 |
| | | |
| BAB III. | ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM | |
| 3.1. | Analisis Sistem..... | 42 |
| 3.1.1. | Identifikasi Masalah..... | 42 |
| 3.1.2. | Identifikasi Titik Keputusan..... | 43 |
| 3.1.3. | Analisis Kelemahan Sistem..... | 43 |
| 3.1.3.1. | Kinerja (<i>Performance</i>)..... | 43 |
| 3.1.3.2. | Informasi (<i>Information</i>)..... | 44 |
| 3.1.3.3. | Ekonomi (<i>Economic</i>)..... | 45 |
| 3.1.3.4. | Pengendalian (<i>Control</i>)..... | 45 |
| 3.1.3.5. | Efisiensi (<i>Efficiency</i>)..... | 46 |
| 3.1.3.6. | Pelayanan (<i>Services</i>)..... | 46 |

| | | |
|------------|---|----|
| 3.1.4. | Analisis Kelayakan..... | 47 |
| 3.1.4.1. | Analisis Kelayakan Teknis..... | 48 |
| 3.1.4.2. | Analisis Kelayakan Operasi..... | 48 |
| 3.1.4.3. | Analisis Biaya Manfaat..... | 48 |
| 3.1.5. | Studi Kelayakan..... | 53 |
| 3.1.5.1. | Studi Kelayakan Ekonomi..... | 53 |
| 3.2. | Perancangan Sistem..... | 56 |
| 3.2.1. | Perancangan Model..... | 57 |
| 3.2.1.1. | Perancangan <i>Flowcart</i> Sistem..... | 57 |
| 3.2.1.2. | Data Flow Diagram (DFD)..... | 59 |
| 3.2.1.2.1. | Diagram Konteks..... | 59 |
| 3.2.1.2.2. | DFD Level 1..... | 59 |
| 3.2.1.2.3. | DFD Level 2..... | 60 |
| 3.2.2. | Perancangan Basis Data..... | 61 |
| 3.2.2.1. | Normalisasi..... | 61 |
| 3.2.2.1.1. | Normalisasi Pertama..... | 61 |
| 3.2.2.1.2. | Normalisasi Kedua..... | 63 |
| 3.2.2.1.3. | Normalisasi Ketiga..... | 64 |
| 3.2.2.1.4. | Relasi Antar Tabel..... | 65 |
| 3.2.2.2. | Perancangan Struktur Tabel..... | 66 |
| 3.2.3. | Perancangan Struktur Menu..... | 71 |
| 3.2.3.1. | Rancangan Menu User..... | 71 |
| 3.2.3.2. | Rancangan Menu Administrator..... | 71 |
| 3.2.4. | Perancangan Layar..... | 72 |
| 3.2.4.1. | Rancangan Layar User..... | 72 |
| 3.2.4.2. | Rancangan Layar Administrator..... | 76 |

BAB IV. PEMBAHASAN SISTEM

| | | |
|--------|--------------------------------------|----|
| 4.1. | Implementasi Sistem..... | 81 |
| 4.1.1. | Menerapkan Rencana Implementasi..... | 81 |
| 4.1.2. | Kegiatan Implementasi..... | 81 |



| | |
|---|-----|
| 4.1.2.1. Pemilihan dan Pelatihan Personil | 82 |
| 4.1.2.2. Pengetesan Program | 83 |
| 4.1.2.2.1. <i>Black Box Testing</i> | 83 |
| 4.1.2.2.2. <i>White Box Testing</i> | 84 |
| 4.1.2.3. Manual Program | 86 |
| 4.1.2.3.1. Halaman <i>User</i> | 86 |
| 4.1.2.3.2. Halaman Administrator..... | 92 |
| 4.1.2.4. Mekanisme <i>Upload</i> | 99 |
| 4.1.2.4.1. <i>Dumping Database</i> | 100 |
| 4.1.2.4.2. <i>Upload File</i> | 101 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1. Kesimpulan..... | 103 |
| 5.2. Saran | 104 |
| DAFTAR PUSTAKA | 105 |
| LAMPIRAN | 106 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1 Tipe-tipe data pada MySQL | 40 |
| Tabel 3.1 Perbandingan Kinerja (<i>Performance</i>)..... | 44 |
| Tabel 3.2 Perbandingan Informasi (<i>Information</i>)..... | 44 |
| Tabel 3.3 Perbandingan Ekonomi (<i>Economic</i>)..... | 45 |
| Tabel 3.4 Perbandingan Pengendalian (<i>Control</i>)..... | 45 |
| Tabel 3.5 Perbandingan Efisiensi (<i>Efficiency</i>)..... | 46 |
| Tabel 3.6 Perbandingan Pelayanan (<i>Services</i>)..... | 47 |
| Tabel 3.7 Analisis Biaya (<i>Cost</i>) dan Manfaat (<i>Benefit</i>)..... | 51 |
| Tabel 3.8 Hasil Analisis Biaya dan Manfaat | 56 |
| Tabel 3.9 Normalisasi Pertama | 61 |
| Tabel 3.10 Normalisasi Kedua | 53 |
| Tabel 3.11 Normalisasi Ketiga | 54 |
| Tabel 3.12 Tabel konsumen | 66 |
| Tabel 3.13 Tabel barang | 67 |
| Tabel 3.14 Tabel kategori_barang | 67 |
| Tabel 3.15 Tabel merek | 68 |
| Tabel 3.16 Tabel user | 68 |
| Tabel 3.17 Tabel info | 69 |
| Tabel 3.18 Tabel Transaksi | 69 |
| Tabel 3.19 Tabel det_transaksi | 70 |
| Tabel 3.20 Tabel buku_tamu | 70 |
| Tabel 4.1 Hasil <i>Black Box Testing</i> | 84 |
| Tabel 4.2 Hasil <i>White Box Testing</i> | 85 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1. Model Hubungan Elemen - elemen Sistem | 7 |
| Gambar 2.2. Siklus Informasi..... | 8 |
| Gambar 2.3. Cara Kerja <i>Client Side Scripting</i> | 18 |
| Gambar 2.4. Bentuk Tree dari Dokumen HTML..... | 20 |
| Gambar 2.5. Cara Kerja <i>Server Side Scripting</i> | 21 |
| Gambar 2.6. Perbedaan Konsep Penjualan dan Konsep Pemasaran..... | 27 |
| Gambar 2.7. Lembar Kerja Macromedia Dreamweaver MX..... | 33 |
| Gambar 2.8. Tampilan Apache Web Server Telah Berjalan..... | 35 |
| Gambar 3.1. <i>Flowchart</i> Sistem yang Diusulkan..... | 57 |
| Gambar 3.2. Diagram Konteks Sistem yang Diusulkan..... | 59 |
| Gambar 3.3. Diagram Level 1 yang Diusulkan..... | 59 |
| Gambar 3.4. Diagram Level 2 yang Diusulkan..... | 60 |
| Gambar 3.5. Relasi Antar Tabel..... | 65 |
| Gambar 3.6. Rancangan Struktur Menu User..... | 71 |
| Gambar 3.7. Rancangan Struktur Menu Administrator..... | 72 |
| Gambar 3.8. Rancangan Layar Home..... | 72 |
| Gambar 3.9. Rancangan Layar Profil..... | 73 |
| Gambar 3.10. Rancangan Layar Daftar Harga..... | 73 |
| Gambar 3.11. Rancangan Layar Detail Barang..... | 74 |
| Gambar 3.12. Rancangan Layar Keranjang Belanja..... | 74 |
| Gambar 3.13. Rancangan Layar Pemesanan..... | 75 |
| Gambar 3.14. Rancangan Layar Buku Tamu..... | 75 |
| Gambar 3.15. Rancangan Layar Form Buku Tamu..... | 76 |
| Gambar 3.16. Rancangan Layar Home Administrator..... | 76 |
| Gambar 3.17. Rancangan Layar Informasi | 77 |
| Gambar 3.18. Rancangan Layar Kategori Barang..... | 77 |
| Gambar 3.19. Rancangan Layar Merek..... | 78 |
| Gambar 3.20. Rancangan Layar Barang..... | 78 |
| Gambar 3.21. Rancangan Layar Transaksi..... | 79 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 3.22. Rancangan Layar Buku Tamu..... | 79 |
| Gambar 3.23. Rancangan Layar Pengaturan..... | 80 |
| Gambar 4.1. Halaman Home..... | 86 |
| Gambar 4.2. Halaman About..... | 87 |
| Gambar 4.3. Halaman Price List..... | 88 |
| Gambar 4.4. Halaman Cart..... | 89 |
| Gambar 4.5. Halaman <i>Form</i> Pemesanan..... | 90 |
| Gambar 4.6. Halaman Detail Pemesanan..... | 90 |
| Gambar 4.7. Halaman Guest Book..... | 91 |
| Gambar 4.8. Daftar Guest Book..... | 91 |
| Gambar 4.9. Halaman Login..... | 92 |
| Gambar 4.10. Validasi Login Administrator..... | 92 |
| Gambar 4.11. Halaman Home Administrator..... | 93 |
| Gambar 4.12. Halaman Informasi..... | 94 |
| Gambar 4.13. Halaman Tambah Informasi..... | 94 |
| Gambar 4.14. Halaman Produk..... | 95 |
| Gambar 4.15. Halaman Tambah Produk..... | 95 |
| Gambar 4.16. Halaman Transaksi..... | 96 |
| Gambar 4.17. Halaman Buku Tamu..... | 97 |
| Gambar 4.18. Halaman Pengaturan..... | 98 |
| Gambar 4.19. Login ke cpanel..... | 99 |
| Gambar 4.20. Halaman utama cPanel..... | 100 |
| Gambar 4.21. Halaman Utama PHPMyAdmin..... | 101 |
| Gambar 4.22. Memasukkan <i>File</i> | 101 |
| Gambar 4.23. Halaman utama File Manager..... | 102 |
| Gambar 4.24. Halaman <i>Upload</i> | 102 |