

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Kebutuhan akan system informasi pada saat ini semakin kompleks khususnya informasi tentang data-data sebuah perusahaan maupun instansi yang di dalamnya terdapat banyak bagian atau department yang masing-masing pengolahan datanya berbeda satu dengan yang lain. Kebutuhan akan informasi yang baik, cepat dan tepat sangatlah diperlukan oleh setiap department agar pelayanan yang diberikan dapat memuaskan.

Sejahtera Family Hotel & Apartment Yogyakarta pada saat ini telah memiliki dan menerapkan system reservasi yang telah terkomputerisasi. Penulis melakukan peninjauan ke objek secara langsung dan terdapat kekurangan pada system yang sedang berjalan pada saat ini. System yang sedang berjalan pada saat ini masih berbasis DOS, tidak mengizinkan melakukan kontrol menggunakan mouse, dan pengaturan form-formnya yang tidak efisien, sebagai contoh pada form input data tamu untuk melakukan penghapusan, pengeditan dan sebagainya memerlukan form yang berbeda. Tentunya hal ini tidak praktis dan kurang efisien.

Melihat permasalahan yang ada penulis terdorong untuk membuat suatu sistem informasi pelayanan reservasi di Sejahtera Family Hotel & Apartment Yogyakarta yang berbasis komputerisasi dengan mengetahui dan memahami sistem yang sedang berjalan di Sejahtera Family Hotel dan Apartment Yogyakarta. Sehingga diharapkan perangkat lunak ini akan meningkatkan kinerja dari pelayanan reservasi pada bagian front office, dan informasi yang dibutuhkan masing-masing pihak dihasilkan secara tepat, cepat dan akurat. Sehingga bisa menunjang kelancaran operasional pelayanan reservasi pada Sejahtera Family Hotel & Apartment.

Oleh sebab itu penulis terdorong untuk mengadakan penelitian tentang system informasi reservasi hotel di bagian front office yang ada pada Sejahtera Family Hotel dan Apartment Yogyakarta serta berusaha semaksimal mungkin untuk mengembangkan system menjadi lebih baik dan lebih efektif serta

bermanfaat bagi pihak yang berwenang yang sering kali memerlukan data tersebut. Oleh karena itu dalam penulisan skripsi ini penulis mengambil judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL PADA SEJAHTERA FAMILY HOTEL & APARTMENT YOGYAKARTA”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka dapat dirumuskan pokok permasalahan yang dihadapi oleh Sejahtera Family Hotel & Apartment Yogyakarta adalah :

- a. Sejauh mana sistem informasi reservasi hotel pada Sejahtera Family Hotel & Apartment yang ada pada saat ini ?
- b. Bagaimanakah merancang sistem informasi reservasi hotel pada Sejahtera Family Hotel & Apartment yang akurat, relevan dan tepat waktu ?
- c. Bagaimanakah menganalisis sistem informasi reservasi hotel pada Sejahtera Family Hotel & Apartment yang akurat, relevan dan tepat waktu?

Salah satu hal yang terpenting dalam pengelolaan arsip atau data adalah manajemen data, ini berlaku juga pada pelayanan informasi reservasi sebuah hotel. Tanpa manajemen data, akan banyak informasi yang tidak diperlukan terpaksa dilihat.

1.3. Batasan Variabel Masalah

Karena pada sebuah hotel mempunyai ruang lingkup yang luas. Terdiri dari berbagai macam department dan agar tidak menyimpang dari permasalahan dan dapat mencapai sasaran, maka penulis membatasi permasalahan yang akan diteliti yaitu:

1. Pengolahan data tipe kamar
2. Pengolahan data kamar
3. Pengolahan data tamu
4. Pengolahan data check in

5. Pengolahan data check out
6. Laporan data tipe kamar
7. Laporan data kamar
8. Laporan data tamu
9. Laporan data check in
10. Laporan data check out

1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini dimaksud untuk menunjang penguasaan ilmu yang berorientasi pada teknologi informasi, sehingga dengan mempraktekan teori yang telah penulis terima diharapkan akan bisa mengaplikasikan dalam dunia kerja yang sesungguhnya. Disisi lain penelitian ini dilaksanakan agar segala faktor penghambat system yang telah ada dapat teridentifikasi dengan jelas.

Adapun tujuan penulisan laporan skripsi ini adalah :

1. Ingin mengetahui sejauh mana sistem informasi reservasi hotel yang sedang berjalan pada saat ini pada Sejahtera Family Hotel & Apartment.
2. Ingin mengetahui bagaimanakah cara merancang sistem informasi reservasi hotel pada Sejahtera Family Hotel & Apartment yang akurat, relevan dan tepat waktu.
3. Ingin menganalisis sistem informasi reservasi hotel pada Sejahtera Family Hotel & Apartment yang akurat, relevan dan tepat waktu.
4. Sebagai syarat kelulusan program Strata 1 STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.

1.5. Metodologi Penelitian

Sebagai usaha dalam memperoleh data yang benar dan terarah sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya metode yang tepat untuk mencapai tujuan yang diinginkan dalam melakukan penelitian. Untuk itu penulis mengembangkan berbagai metodologi penelitian data dalam penulisan skripsi ini.

A. Metode Pengumpulan Data

a. Metode Wawancara

Penulis mengadakan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang bersangkutan.

Metode wawancara untuk mendapatkan :

1. Pengolahan data tamu
2. Laporan data tamu

b. Metode Pustaka

Mempelajari literature yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas.

Meode pustakan untuk mendapatkan :

1. Pengolahan data tipe kamar
2. Laporan data tipe kamar

c. Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis.

Metode Observasi untuk mendapatkan :

1. Pengolahan data kamar
2. Laporan data kamar

d. Metode Kearsipan

Merupakan metode yang mengacu pada data yang diambil dari dokumen yang berasal dari dokumen objek penelitian.

Metode kearsipan untuk mendapatkan :

1. Pengolahan data check in
2. Pengolahan data check out

3. Laporan data check in
4. Laporan data check out

B. Metode Analisis Data

a. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis terhadap perangkat keras, perangkat lunak dan perangkat manusia.

b. Analisis PIECES

Untuk mengidentifikasi apa yang menjadi permasalahan dan kelemahan yang ada dalam sistem informasi reservasi hotel pada Sejahtera Family Hotel & Apartment Yogyakarta.

1.6. Sistematika Penulisan

Laporan skripsi ini, akan disusun ke dalam 5 bab. Masing-masing bab akan diuraikan sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini, akan diuraikan mengenai latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, maksud dan tujuan, serta metode pengumpulan data yang akan diperlukan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Pada bab ini, diuraikan secara teoritis tentang konsep dasar sistem, konsep dasar system informasi, konsep dasar basis data, system perangkat lunak yang digunakan, dan spesifikasi perangkat keras yang digunakan.

BAB III. TINJAUAN UMUM

Pada bab ini, akan dijelaskan tentang profil perusahaan, analisis terhadap system lama yaitu menggunakan analisis PIECES,

analisis kebutuhan system. Dari analisis ini akan dijadikan acuan apakah system lama ini perlu dikembangkan atau dibangun.

BAB IV. PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini, akan dijelaskan tentang perancangan sistem yang baru, implementasi sistem, dan analisis biaya dan manfaat.

Implementasi sistem meliputi: kegiatan implementasi, pemilihan dan pelatihan personil.

BAB V. PENUTUP

Pada bab ini, penyusun memberikan kesimpulan dari skripsi yang bermanfaat bagi pihak lain serta saran-saran untuk pengembangan.