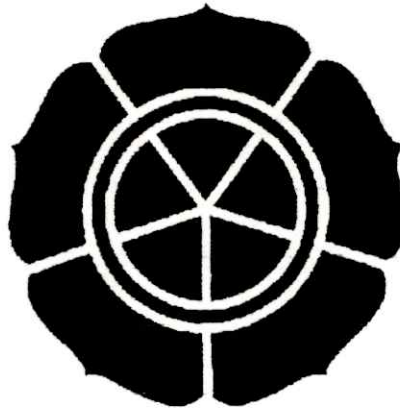


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM  
INFORMASI RESERVASI HOTEL PADA  
SEJAHTERA FAMILY HOTEL & APARTMENT  
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**LISTIYANINGSIH ( 03.11.0314 )**

**PROGRAM STUDI STRATA I  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
“ AMIKOM ” YOGYAKARTA**

**2008**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI**

**HOTEL PADA "SEJAHTERA FAMILY HOTEL & APARTMENT"**

**YOGYAKARTA**

Disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Strata 1 ( S1 )

Jurusan Teknik Informatika pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan  
Komputer "AMIKOM" Yogyakarta

Disahkan dan Disetujui Oleh:

  
**(Abidarin Rosidi, MM, DR)**  
**Dosen Pembimbing**

Mengetahui

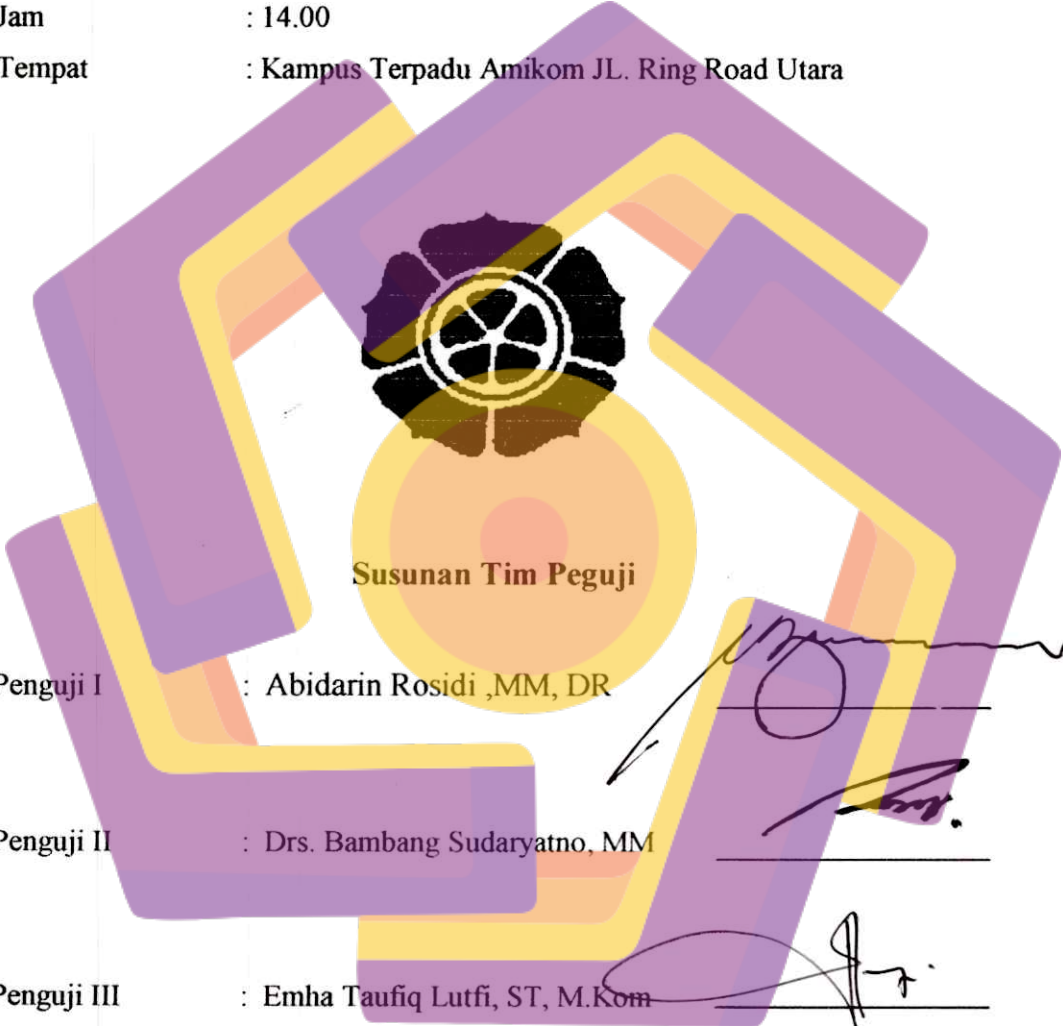
**Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta**

  
**(Dr. M. Suyanto, MM)**

## HALAMAN BERITA ACARA

Telah diuji dan dipresentasikan didepan tim penguji oleh:

Nama : Listiyaningsih  
Hari : Kamis  
Tanggal : 15 Mei 2008  
Jam : 14.00  
Tempat : Kampus Terpadu Amikom JL. Ring Road Utara



**Susunan Tim Peguji**

Penguji I : Abidarin Rosidi ,MM, DR

Penguji II : Drs. Bambang Sudaryatno, MM

Penguji III : Emha Taufiq Lutfi, ST, M.Kom

## *HALAMAN PERSEMBAHAN*

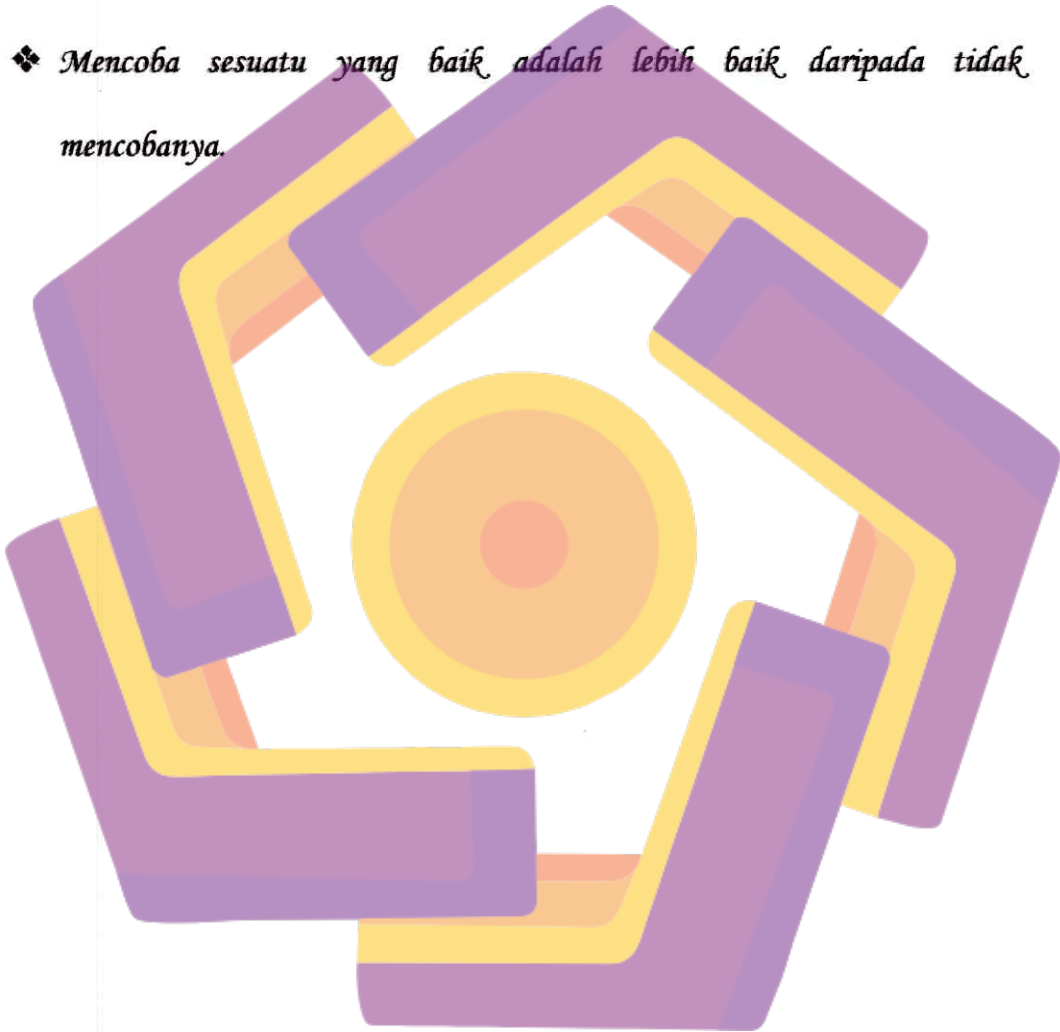
*Skripsi ini Saya Persembahkan untuk:*

- ❖ *Kedua orang tua yang telah membiayai dan memberi semangat untuk kuliah saya hingga terselesaikannya laporan skripsi ini...*
- ❖ *Semua Orang yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam bentuk support, waktu, tenaga, materi, dan pikiran.*



## MOTTO

- ❖ *Kegagalan adalah awal dari kesuksesan, berusahalah terus hingga akan menemukan jalan kedepan*
- ❖ *Mencoba sesuatu yang baik adalah lebih baik daripada tidak mencobanya.*



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikm Wr. Wb

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL PADA “SEJAHTERA FAMILY HOTEL & APARTMENT” YOGYAKARTA”** dapat terselesaikan dengan baik.

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan kelulusan studi Strata I ( S1 ) pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer **“AMIKOM”** Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun sehingga dapat bermanfaat bagi penulis dalam penyempurnaannya dan dapat diterapkan di bidang yang lainnya. Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan baik berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka penulis pada kesempatan ini mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. M. Suyanto, MM selaku ketua STMIK **“AMIKOM”** Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Abbas Ali Pangera, M.Kom selaku ketua Jurusan S1 Teknik Informatika STMIK **“AMIKOM”** Yogyakarta.

3. Bapak Abidarin Rosidi ,MM, DR selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya serta memberikan bimbingan yang bermanfaat dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Pimpinan Dan seluruh Staf "SEJAHTERA FAMILY HOTEL & APARTMENT" Yogyakarta yang telah membantu selama penulis mengadakan penelitian.
5. Keluarga dan rekan-rekan yang telah memberikan dorongan baik moril maupun spiritual sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Karena keterbatasan kemampuan yang ada pada penulis, sehingga penulisan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Mudah-mudahan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya. Amin

Wassalamualaikm Wr.Wb

Yogyakarta, Agustus 2008.

Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGUJIAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar belakang masalah.....	1
1.2. Perumusan masalah.....	2
1.3. Batasan variabel penelitian.....	2
1.4. Tujuan penelitian.....	3
1.5. Metodologi penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II : LANDASAN TEORI	
1. Konsep dasar sistem.....	8
1.1. Karakteristik sistem.....	9
1.2. Klasifikasi sistem.....	11



2. Konsep dasar informasi.....	12
2.1. Siklus informasi.....	13
2.2. Kualitas informasi.....	14
2.3. Nilai informasi.....	15
3. Konsep dasar sistem informasi.....	15
3.1. Komponen sistem informasi.....	16
3.2. Sistem informasi manajemen.....	18
3.3. Konsep dasar sistem informasi reservasi.....	19
4. Analisis sistem.....	21
4.1. Definisi analisis sistem.....	21
4.2. Langkah langkah di analisis sistem.....	21
4.3. Analisis Pieces.....	26
5. Konsep pengembangan sistem basis data.....	28
5.1. Konsep dasar dan definisi.....	28
5.2. Sistem pengolahan data dengan pemrosesan berkas.....	30
6. Sistem perangkat lunak yang digunakan.....	31
6.1. Visual basic 6.0.....	31
6.2. Access 2003.....	36
6.3. Merancang dan membangun database.....	39

### BAB III : TINJAUAN UMUM

1. Gambaran umum perusahaan.....	49
1.1. Profil hotel.....	49
1.2. Lokasi sejahtera family hotel & apartment.....	50

1.3. Layanan dan fasilitas hotel.....	50
1.4. Harga vila.....	50
1.5. Tujuan perusahaan.....	51
1.6. Ruang lingkup kerja perusahaan.....	52
1.7. Flowchart sistem yang berjalan.....	55
2. Analisis sistem.....	56
2.1. Tujuan penguraian analisis sistem.....	56
2.2. Pengembangan sistem.....	60
2.3. Menganalisis sistem.....	60
2.4. Analisis PIECES.....	62
2.5. Kesimpulan analisis.....	68
2.6. Solusi masalah.....	68
2.7. Analisis kebutuhan sistem.....	68
2.8. Analisis biaya pengadaan proyek sistem informasi.....	72
2.9. Analisis kelayakan.....	77
<b>BAB IV : PERANCANGAN,IMPLEMENTASI &amp; ANALISIS SISTEM</b>	
1. Deskripsi tugas dari perusahaan.....	80
2. Pembahasan.....	81
2.1. Sistem yang diusulkan.....	81
2.2. Normalisasi dan hubungan antar tabel.....	87
2.3. Rancangan file database.....	92
2.4. Desain sistem secara rinci.....	95
2.5. Perancangan input dan output.....	106

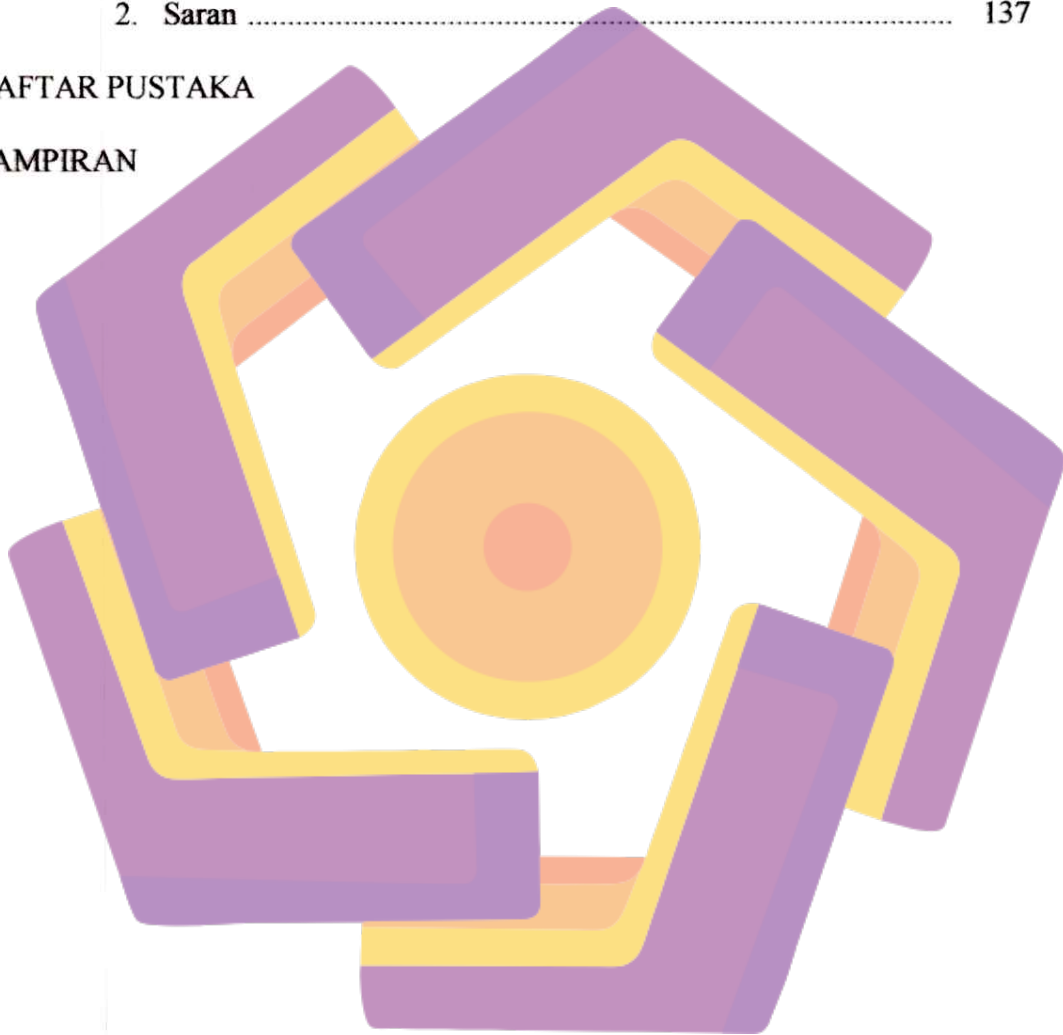
3. Implementasi sistem.....	117
4. Analisis sistem.....	123

**BAB V : PENUTUP**

1. Kesimpulan .....	137
2. Saran .....	137

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Pilar Kualitas Informasi.....	14
Gambar 2.2 Kotak dialog New Project .....	34
Gambar 2.3 Tampilan IDE Visual Basic.....	35
Gambar 2.4. Relasi one to one .....	41
Gambar 2.5. Relasi one to many .....	42
Gambar 2.6. Relasi many to many .....	43
Gambar 3.1. Flowchart sistem yang sedang beerjalan.....	55
Gambar 4.1. Flowchart sitem yang diusulkan.....	82
Gambar 4.2. Diagram kontex .....	84
Gambar 4.3. Diagram arus data level 0.....	85
Gambar 4.4. Diagram data flow yang diusulkan .....	86
Gambar 4.5. Hubungan bagan antar file.....	92
Gambar 4.6. Hipo sistem pengolahan data tamu.....	96
Gambar 4.7. HIPO file .....	96
Gambar 4.8. HIPO laporan data.....	97
Gambar 4.9. HIPO utility .....	97
Gambar 4.10. IPO chart sistem informasi reservasi hotel.....	98
Gambar 4.11. IPO chart file .....	99
Gambar 4.12. IPO chart entry data tipe kamar.....	100
Gambar 4.13. IPO chart entry data kamar.....	101
Gambar 4.14. IPO chart entry data Tamu .....	102

Gambar 4.15. IPO chart entry data check in .....	103
Gambar 4.16. IPO chart entry data check out .....	104
Gambar 4.17. IPO chart laporan.....	105
Gambar 4.18. Rancangan form login .....	106
Gambar 4.19. Rancangan form halaman utama .....	107
Gambar 4.20. Rancangan form data tipe kamar .....	108
Gambar 4.21. Rancangan form data kamar .....	109
Gambar 4.22. Rancangan form data tamu.....	110
Gambar 4.23 Rancangan form data check in .....	111
Gambar 4.24. Rancangan form check out .....	112
Gambar 4.25. Rancangan output data tipe kamar .....	113
Gambar 4.26. Rancangan output data kamar .....	114
Gambar 4.27. Rancangan output data check in .....	115
Gambar 4.28. Rancangan output data check out .....	115
Gambar 4.29. Rancangan output data tamu .....	116

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 2.1. Spesifikasi database access .....	44
Tabel 2.2. Spesifikasi tabel access .....	46
Tabel 3.1. Harga vila .....	51
Tabel 3.2. Spesifikasi perangkat keras yang sudah tersedia.....	70
Tabel 3.3. Spesifikasi komputer yang ditawarkan .....	70
Tabel 3.4. Rincian biaya pengadaan dan proyek.....	70
Tabel 3.5. Tabel kelayakan.....	79
Tabel 4.1. Bagan normalisasi bentuk pertama .....	88
Tabel 4.2. Bagan normalisasi bentuk kedua tabel tamu .....	88
Tabel 4.3. Bagan normalisasi bentuk kedua tabel check in.....	88
Tabel 4.4. Bagan normalisasi bentuk kedua tabel kamar .....	89
Tabel 4.5. Bagan normalisasi bentuk ketiga tabel tamu.....	89
Tabel 4.6. Bagan normalisasi bentuk ketiga tabel kamar .....	89
Tabel 4.7. Bagan normalisasi bentuk ketiga tabel check out .....	90
Tabel 4.8. Bagan normalisasi bentuk kedua tabel tipe kamar .....	90
Tabel 4.9. Bagan normalisasi bentuk ketiga tabel check in .....	90
Tabel 4.10. Struktur tabel tipe kamar .....	92
Tabel 4.11. Struktur tabel check out.....	93
Tabel 4.12. Struktur tabel kamar .....	93
Tabel 4.13. Struktur tabel check in.....	94

Tabel 4.14. Struktur tabel tamu..... 95

Tabel 4.15. Rencana implementasi..... 117

Tabel 4.16. Analisis biaya dan manfaat ..... 126

