

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Restoran merupakan bisnis yang sedang berkembang dan sangat diminati. Perkembangan bisnis restoran tidak lepas dari peran teknologi informasi seperti internet dan sosial media. Kebutuhan akan konsumsi makanan dan minuman membuat restoran bersaing memberi produk dan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat. Seperti yang disebutkan diawal tentang peran teknologi informasi, sebagian besar restoran mulai menerapkan komputersisasi dalam proses bisnisnya.

Pemesanan makan dan minuman melalui web akan mempermudah untuk menjangkau konsumen. Restoran tidak lagi menggunakan cara manual, tetapi dengan memanfaatkan teknologi demi menunjang bisnis dan menambah rasa ketertarikan pelanggan.

AR RIJAL Catering merupakan salah satu industri catering di Klaten. AR RIJAL Catering telah beroperasi sejak tahun 2009. Produk yang ditawarkan AR RIJAL Catering adalah snack box, dahar box, dan catering. Dalam memberikan service yang memuaskan bagi pelanggan, AR RIJAL Catering selalu menggunakan bahan baku pilihan dan packing yang bagus.

Penggunaan Teknologi Web untuk AR RIJAL akan memudahkan proses pemesanan oleh pelanggan, karena pelanggan langsung memesan melalui sistem yang sudah disediakan tanpa harus memesan manual dengan cara mendatangi lokasi atau via telepon.

Berdasarkan hal diatas, penulis mencoba memberikan solusi untuk merancang sebuah website untuk AR RIJAL Catering dalam memudahkan pelanggan melakukan pemesanan, serta memiliki sistem informasi pengolahan laporan penjualan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dengan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas maka dapat dirumuskan rumusan masalahnya adalah “Bagaimana Merancang Website Sebagai Sistem Informasi Penjualan Pada Ar Rijal Catering Klaten?”

## 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pengembangan website ini adalah:

1. Website ini berfungsi aplikasi booking online yang hanya bisa digunakan untuk pemesanan dan memiliki kemampuan sistem pembayaran via website namun tidak untuk pesan antar.
2. Website ini juga berfungsi sebagai sistem informasi pengelolaan laporan penjualan berdasarkan pemesanan via aplikasi.
3. Untuk bisa memesan pengguna diharuskan memiliki akun terlebih dahulu, yang bisa didaftarkan via aplikasi.
4. Aplikasi yang dipakai dalam mengembangkan aplikasi adalah *Xampp*, *Sublime Text*, dan *Mozilla Firebox*.
5. Bahasa pemrograman yang dipakai dalam pengembangan sistem ini adalah PHP dan Javascript.
6. Menggunakan *framework PHP Codeigniter* dan *framework CSS Bootstrap* untuk mengatur tampilan aplikasi.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat sebuah website yang berguna sebagai media pemesanan dan penjualan AR RIJAL Catering.
2. Sebagai syarat kelulusan pada jenjang S1 Jurusan Sistem Informasi pada Universitas Amikom.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Untuk Perusahaan / Lembaga
  - Menciptakan keunggulan bersaing bagi perusahaan dengan adanya sistem ini.
  - Memperluas jangkauan kepada pelanggan dengan memudahkan dalam melakukan pemesanan.

## 1.6 Metode Penelitian

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pembuatan dan pengembangan sistem informasi penggajian karyawan ini sebagai berikut:

#### 1. Metode Pengamatan (*Observation*)

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung pada sistem yang sedang dibahas oleh penulis terhadap objek penelitian, dalam hal ini melihat dan mengamati cara-cara transaksi secara online, serta mencatat data-data yang diperlukan. Metode ini sangat berperan dalam menguji kebenaran terhadap data yang telah diperoleh dari hasil wawancara. Dengan melakukan pengamatan terhadap kegiatan yang berjalan akan memberikan gambaran yang jelas terhadap permasalahan yang terjadi.

#### 2. Wawancara (*Interview*)

Teknik pengumpulan data atau informasi dengan melakukan wawancara (Tanya jawab) terhadap manager perusahaan dan karyawan pada restoran AR RIJAL Catering, dengan tujuan untuk mengetahui situasi dan kondisi yang ada secara umum sebagai bahan untuk melakukan penelitian dan pengumpulan data yang lebih rinci.

### 3 Keastipan (*Documentation*)

Penyusun melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data yang sudah ada dan berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

#### 1.6.2 Metode Analisis

Untuk mengidentifikasi masalah, maka harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi dan pelayanan pelanggan. Metode analisis yang digunakan penulis saat melakukan penelitian adalah Analisis PIECES.

#### 1.6.3 Model Perancangan

Dalam skripsi ini metode perancangan yang digunakan adalah metode perancangan melalui tahapan pembuatan Flowchart, DFD dan perancangan database menggunakan normalisasi. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP sedangkan perancangan model sistem yang digunakan adalah Flowchart, DFD. serta database yang digunakan adalah MySQL.

#### 1.6.4 Metode Pengembangan

Metode Pengembangan Sistem adalah suatu proses pengembangan system yang formal dan presisi yang mendefinisikan serangkaian aktivitas, metode, best practices dan tools yang terautomasi bagi para pengembang dan manager proyek dalam rangka mengembangkan dan merawat sebagai keseluruhan sistem. Metode pengembangan sistem yang akan dipakai dalam penelitian ini adalah SDLC (*System Development Life Cycle*) *Waterfall*

#### 1.6.5 Testling (Pengujian)

Ada beberapa jenis pengujian perangkat lunak, antara lain :

1. Pengujian White-Box adalah pengujian yang didasarkan pada pengecekan terhadap detail perancangan, menggunakan struktur kontrol dari desain program secara prosedural untuk membagi pengujian ke dalam beberapa kasus pengujian. Secara sekilas dapat diambil kesimpulan white box testing merupakan petunjuk untuk mendapatkan program yang benar secara 100.
2. Black-Box Testing merupakan pengujian yang berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak, tester dapat mendefinisikan kumpulan kondisi input dan melakukan pengecekan pada spesifikasi fungsional program.

Pada tahapan ini menguji hasil kode program yang telah dihasilkan dari tahapan desain fisik. Tujuan pengujian ada dua. Dari sisi pengembangan sistem, harus dijamin kode program yang dibuat bebas dari kesalahan sintaks maupun logika. Dari sisi pengguna, program yang dihasilkan harus mampu menyelesaikan masalah yang ada pada klien dan sistem baru harus mudah dijalankan dan dipahami oleh pengguna akhir.

#### **1.6.6 Pemeliharaan Sistem**

Pada tahap ini sistem secara sistematis diperbaiki dan ditingkatkan. Hasil dari tahapan ini adalah versi baru dari perangkat lunak yang telah dibuat.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam tugas akhir disusun dalam lima bab antara lain : BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan

masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menguraikan berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan tempat penelitian yang dilakukan pada restoran AR RIJAL Catering.

## **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam bab ini terdapat identifikasi masalah, analisis masalah, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, perancangan sistem dan pengembangan sistem.

## **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai kebutuhan perangkat keras maupun perangkat lunak serta output dari sistem ini, termasuk penjelasan tentang penggunaan sistem. Serta dilakukannya jicoba sistem yang telah dibuat. Proses ujicoba akan menguji output yang dihasilkan dengan tujuan yang telah ditentukan.

## **BAB V : PENUTUP**

Pada bab penutup ini berisi kesimpulan terhadap sistem yang telah dibuat serta saran bagi pengembangan sistem selanjutnya.