

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan negara yang terbuka adalah hak publik untuk memperoleh informasi yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Good governance akan terlaksana dengan baik apabila ada pengawasan publik, sehingga pelaksanaannya dapat dipertanggungjawabkan. Bahkan, hak atas informasi merupakan salah satu hak asasi manusia yang dijamin oleh konstitusi. Pasal 28F Undang-Undang Dasar (UUD) Negara Republik Indonesia Tahun 1945 menyebutkan bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah, dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia.

Lebih lanjut di Undang-Undang No.14 Tahun 2018, tentang Keterbukaan Informasi Publik, biasa dikenal dengan UU KIP mewajib seluruh badan sistem untuk dapat mengelola informasi sistem. Pengelolaan informasi sistem tersebut dimaksudkan agar mudah diakses oleh masyarakat.

Balai Besar Wilayah Sungai (BBWS) Serayu Opak Ditjen Sumber Daya Air (SDA) Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) sebagai badan publik telah berupaya melaksanakan UU Keterbukaan Informasi Publik. Selama ini proses pelayanan informasi publik pada Balai Besar Wilayah Sungai

Serayu Opak berjalan masih menggunakan cara manual. Sistem manual yang dijalankan antara lain pengarsipan dan pendataan data pemohon yang masuk, pencarian data, pengumpulan data yang masih manual belum adanya basis data terintegrasi untuk pemenuhan informasi yang dibutuhkan.

Berdasarkan latar belakang di atas, sebagai Instansi Pemerintah Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak juga berkewajiban menyediakan layanan informasi yang seluas-luasnya kepada masyarakat. Oleh karena itu diperlukan *Analisis dan Perancangan Basis Data Terintegrasi Pada Pelayanan Informasi Publik* yang dapat melayani pelayanan serta keterbukaan informasi sistem di lingkungan *Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan tentang latar belakang masalah, peneliti merumuskan masalah adalah Bagaimana Analisis dan Perancangan Basis Data Terintegrasi Pada Pelayanan Informasi Publik Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak?

1.3 Batasan Masalah

Ruang lingkup masalah yang dibahas dalam Skripsi ini meliputi batasan pada sistem informasi permasalahan pada satu ruang lingkup pelayanan informasi publik di Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak kemudian menganalisa pada ruang lingkup yang ada yaitu meliputi proses pengolahan data permintaan layanan informasi, pencatatan pengajuan permohonan informasi publik, pengolahan basis data guna mendukung layanan informasi, pemberkasan dan penyampaian

informasi yang bersifat publik. Kemudian menyelesaikan sistem berbasis komputerisasi terhadap pelayanan masyarakat yang berbasis internet dengan menganalisa masalah, analisa sistem berjalan, termasuk perancangan basis data dan rancangan antar muka.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menghasilkan sistem basis data pelayanan informasi berbasis website.
2. Mempermudah dan memperlancar proses pencatatan, pencarian dan penyajian data dengan meminimalkan terjadinya kesalahan pencatatan maupun kerusakan/kehilangan data.
3. Mengembangkan sistem basis data yang terintegrasi pada pelayanan informasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di peroleh dari penelitian adalah :

1. Dapat membuat dan menganalisa masalah yang dihadapi untuk dijadikan sebuah rancangan aplikasi.
2. Dapat mengembangkan ilmu pengetahuan dan wawasan penulis dibidang pemrograman.
3. Dapat memakai dan memiliki program aplikasi yang dibutuhkan.
4. Penghematan waktu kerja dalam pengolahan data karena akan dilakukan secara komputerisasi sehingga meningkatkan kecepatan dan ketepatan pengolahan data pelayanan publik.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan meliputi tahapan pengumpulan data, analisis, perancangan, implementasi dan testing.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dapat dilakukan dengan berbagai metode, beberapa metode yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Pengambilan data melalui observasi dengan melakukan pengamatan langsung pada Besar Wilayah Sungai Serayu Opak agar diperoleh gambaran yang jelas mengenai objek tersebut.

2. Metode Kepustakaan

Penelitian dilakukan dengan cara mengumpulkan data dari buku-buku pedoman yang dibutuhkan sebagai referensi penulis yang ada di perpustakaan maupun literatur-literatur lain.

3. Metode Wawancara

Pengumpulan data dengan cara mewawancarai langsung dengan narasumber dari Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak. Selanjutnya penulis mengolah data yang diperoleh dengan cara mencatat dan meminta data pendukung dari wawancara yang dilakukan.

4. Metode Dokumen

Pengambilan data dengan cara melihat dokumen yang diizinkan yang berhubungan dengan sistem yang akan dibuat.

1.6.2 Metode Analisis

Dalam tahap ini akan menggunakan metode analisis PIECES. Metode ini digunakan untuk membandingkan system lama secara manual dengan system baru yang terkomputerisasi.

1. Analisis *PIECES*

Analisis *PIECES* (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*) dapat digunakan untuk mengidentifikasi masalah dengan cara menganalisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi, dan pelayanan pelanggan

2. Analisis Kebutuhan Sistem

Setelah mengidentifikasi masalah dengan menggunakan analisis *PIECES*, selanjutnya adalah menganalisis kebutuhan sistem. Tujuannya adalah memahami dengan sebenar-benarnya kebutuhan dari sistem baru dan mengembangkan sebuah sistem yang mawadahi kebutuhan tersebut, atau memutuskan bahwa sebenarnya pengembangan sistem baru tidak dibutuhkan. Analisis kebutuhan sistem terbagi menjadi kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

3. Analisis Kelayakan Sistem

Analisis kelayakan sistem digunakan untuk menentukan apakah sistem baru ini layak untuk diteruskan menjadi basis data terintegrasi pada pelayanan informasi publik Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak atau tidak. Kriteria kelayakan sebuah sistem meliputi kelayakan teknis, kelayakan ekonomi, dan kelayakan operasional.

1.6.3 Metode Perancangan Sistem

Metode perancangan sistem ini menggunakan pemodelan UML yang meliputi *usecase diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, dan *sequence diagram*.

1.6.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan yang digunakan untuk sistem ini adalah menggunakan Bahasa pemrograman PHP Framework dan menggunakan aplikasi pengolah database MySQL.

1.6.5 Metode Testing

Metode testing yang digunakan adalah *Black Box Testing*. Skeman pengujian menggunakan *Black Box Testing* yang berfokus pada keluaran hasil dari respon masukan dari sebuah uji kasus.

1.6.6 Metode Implementasi

Metode perancangan selesai, maka rancangan tersebut akan diimplementasikan kedalam Bahasa pemrograman yang dapat menghasilkan sebuah sistem yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan di atas.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang dibuat oleh penulis terdiri dari 5 bab, diantaranya :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang Analisis dan Perancangan Basis Data Terintegrasi Pada Pelayanan Informasi Publik Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan penyusunan Skripsi.

BAB II : LANDASAN TEORI

Tinjauan Pustaka, Dasar Teori, menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan Analisis dan Perancangan Basis Data Terintegrasi Pada Pelayanan Informasi Publik Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak secara detail, berupa definisi-definisi tentang analisis, basis data, pelayanan publik, serta hal yang berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini membahas analisis dan perancangan berisi deskripsi umum dari objek penelitian antara lain sejarah, struktur organisasi, analisis proses yang berjalan di tempat penelitian, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, dan perancangan sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang hasil implementasi dari analisis dan perancangan yang telah dibuat disertai dengan hasil pengujian dari sistem ini.

BAB V : PENUTUP

Penutup, menyampaikan kesimpulan (jawaban dari rumusan masalah yang terdapat di Bab I, saran penggunaan sistem informasi terhadap objek penelitian dan saran sistem informasi yang dibuat agar dapat lebih baik dari versi sekarang.

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**