

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan olahraga futsal yang begitu pesat dimasyarakat ternyata menyedot perhatian para pelaku bisnis. Mereka melihat futsal sebagai ladang usaha yang sangat menjanjikan keuntungan dalam jumlah besar. Kini bisnis futsal tumbuh seperti jamur di musim hujan bukan saja di kota-kota besar sekarang di daerah yang jauh dari keramaian kota pun sudah terdapat tempat-tempat penyewaan lapangan futsal yang berstandar nasional. Hal ini menandakan bahwa makin banyak pengusaha bisnis yang mencoba peruntungan di bidang ini.

Tetapi yang patut dipertanyakan adalah “apakah pengusaha tersebut sudah mampu memuaskan pelangganya?” hal ini bisa dilihat dari ramai atau tidaknya usaha tersebut. Lancarnya bisnis sangat dipengaruhi oleh kepuasan pelanggan. Biasanya pelanggan menyukai lapangan yang bermutu, proses pemesanannya singkat dan tidak sering terjadi kesalahan misalnya jadwal bertabrakan dengan pelanggan lain dan lain sebagainya.

Masalah lain yang timbul adalah penjadwalan pemesanan lapangan masih dalam bentuk tulisan(buku) hal ini sangatlah tidak efisien karena tiap minggu operator harus membuat buku jurnal selain itu jika ada pembatalan penyewaan lapangan operator harus menghapusnya secara manual.

Oleh karena itu penulis akan menjelaskan bagaimana membuat suatu sistem yang didalamnya terdapat proses dimana petugas dapat melayani pelanggan dengan baik. Selain itu penulis juga akan merancang sistem aplikasi untuk penyewaan tersebut



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara pembuatan sistem penyewaan lapangan futsal?
2. Apa yang diharapkan dalam pembuatan sistem informasi penyewaan tersebut serta apa saja keuntungan yang didapatkan dari pembuatan sistem tersebut?

1.3 Batasan Masalah

Dari berbagai masalah yang ada maka penulis menentukan beberapa batasan masalah dengan tujuan agar penulis tidak melakukan penyimpangan-penyimpangan yang telah jauh dari judul dan tema yang dia ambil. Adapun batasan-batasan tersebut meliputi :

1.3.1 Lingkup Penelitian

Lingkup penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini dibatasi pada pembahasan mengenai bagaimana agar sistem yang penulis buat dapat mempermudah dalam proses pelayanan. Penelitian dilakukan pada Juve Futsal Center.

Fitur Informasi yang akan disajikan :

1. Pengolahan data lapangan
2. Pengolahan data pelanggan
3. Pengolahan data sewa
4. Laporan hasil sewa
5. Pengolahan data Penjualan minuman
6. Laporan hasil penjualan

Fitur Informasi yang tidak akan dibahas :

1. Pengolahan gaji karyawan atau pegawai
2. Bonus bagi pelanggan yang selalu aktif menyewa lapangan
3. Pengeluaran yang harus dikeluarkan tiap bulan

1.3.2 Software yang digunakan

Dalam perancangan sistem ini menggunakan software :

1. Microsoft SQL Server 2000
2. Microsoft Visual Basic 6.0

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari membuat aplikasi mengenai penyewaan lapangan futsal dengan menggunakan visual basic adalah :

- 2.4.1 Membuat sistem yang bisa digunakan untuk mengelola beberapa data yang menyangkut penyewaan lapangan futsal.

2.4.2 Admin atau operator dapat melihat dan menyimpan data-data penyewaan dan hasil dari penyewaan dengan waktu yang lebih singkat

2.4.3 Membuat aplikasi yang dapat dipakai sebagai media informasi. Informasi yang dimaksud adalah data-data penyewaan pada setiap pelanggan sehingga dapat mengurangi kesalahpahaman antara pengelola dan pelanggan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari tujuan di atas antara lain sebagai berikut :

1.5.1 Mempermudah karyawan dalam pengolahan data khususnya dalam sistem penyewaan lapangan futsal.

1.5.2 Dengan sistem Informasi ini mampu meningkatkan keakuratan dan kecepatan dalam mengolah sistem penyewaan dari input data pelanggan sampai pembuatan laporan.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Agar data yang diperoleh tepat dan akurat maka penulis menggunakan beberapa metode penelitian sebagai berikut :

1.6.1 Metode wawancara

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara bertatap muka langsung dengan serta melakukan tanya jawab dengan narasumber yaitu Pegawai setempat dengan pewawancara penulis.

1.6.2 Metode Observasi

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap obyek yang akan diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis.

1.6.3 Metode Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan cara mengambil referensi dari sumber-sumber yang terkait dengan penelitian.

1.6.4 Metode Dokumentasi

Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mempelajari, memahami data atau informasi yang bersumber dari catatan atau dokumen-dokumen yang tersedia. Melalui metode ini penulis mencari data dari beberapa gambar atau dokumen-dokumen yang dapat dipergunakan untuk melengkapi data-data lain yang telah diperoleh.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan tertata dengan baik dan terstruktur sehingga mudah untuk dipahami maka dalam penulisannya, laporan dibagi menjadi lima bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang latar belakang diadakanya penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat , metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II: LANDASAN TOERI

Pada bab ini diuraikan hal-hal yang berhubungan dan mendukung dalam perencanaan dan pembuatan aplikasi sistem penyewaan yang dibuat mulai dari perencanaan konsep-konsep, komponen-komponen, langkah-langkah dasar, teknik penyajian sistem penyewaan serta pengenalan hardware dan software yang digunakan.

BAB III: TINJAUAN UMUM

Pada bab ini menjelaskan tentang data-data mengenai penelitian yang berada di objek penelitian.

BAB IV: PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan serta memaparkan hasil penelitian dan langkah-langkah dalam pembuatan aplikasi.

BAB V: PENUTUP

Bab terakhir ini berisi kesimpulan seluruh perancangan aplikasi serta saran-saran bagi perbaikan dan pengembangan yang dimungkinkan.