

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Era teknologi informasi dan komunikasi sekarang ini menuntut untuk berkembang. Internet menjadi hal penting untuk mendapatkan berbagai macam informasi yang dibutuhkan. Dari informasi IPTEK, pendidikan, kesehatan, politik, sosial dan budaya, ekonomi, tenaga kerja, sampai informasi yang bersifat pribadi pun semua ada di internet. Sehingga wajar jika internet disebut sebagai “gudang informasi tanpa batas” ataupun “perpustakaan dunia”. Kapan saja dan dimana saja pengunjung dapat mengakses internet dengan cepat. Pengunjung *website* dapat mengetahui seluk beluk instansi atau perusahaan dengan jelas dan akurat.

Salah satu fasilitas internet yang sangat populer untuk mengakses adalah *WWW* atau *World Wide Web* yang merupakan sarana penyampaian informasi gratis. Oleh karena itu tampilan *website* perusahaan haruslah inovatif dan komunikatif agar dapat menarik pengunjung *website*.

Untuk memudahkan penyebaran informasi antar pihak yang terkait, V-Tek sebagai salah satu usaha yang bergerak dalam bidang jok kulit mobil, yang memerlukan media penyebaran informasi untuk menarik lebih banyak konsumen untuk mengembangkan usaha ini. Untuk itu *website* adalah salah satu media yang efisien dan efektif untuk menyebarkan informasi kepada masyarakat luas.

### 1.2 Perumusan Masalah

Tugas akhir yang diajukan menitikberatkan pada permasalahan sebagai berikut:

1. Apa saja kebutuhan pengguna (*user*) pada sistem untuk diimplementasikan pada *website* V-Tek?
2. Bagaimana desain sistem aplikasi *website* V-Tek yang dapat memenuhi kebutuhan yang ada.
3. Bagaimana implementasi sistem aplikasi *website* V-Tek?

## 1.3 Batasan Masalah

### 1.3.1 Batasan Konsep

Dari permasalahan yang telah disebutkan di atas, maka batasan-batasan dalam tugas akhir ini adalah:

1. Tugas akhir ini terbatas pada penanganan penyebaran informasi dari perusahaan ke customer. Tidak menangani sampai proses bisnis pada intern perusahaan.
2. Acuan prosedur atau sistem yang digunakan berdasarkan kebijakan dalam proses bisnis V-Tek.
3. Uji coba yang akan dilakukan, digunakan untuk menguji fungsi-fungsi yang ada dalam aplikasi.

### 1.3.2 Batasan Teknologi

#### 1. Level Pengguna

##### 1. Pengguna Umum

Pengguna umum adalah customer yang dapat menggunakan fasilitas website pada umumnya, dan tidak memiliki hak akses khusus pada fasilitas khusus.

##### 2. Pengguna Khusus

Pengguna khusus dalam website ini dapat menggunakan fasilitas-fasilitas khusus dalam website ini, diantaranya adalah memasukkan data, mengubah data, dan menghapus data. Dalam hal ini, pengguna khusus disebut dengan Administrator.

#### 2. Software dan Hardware yang dibutuhkan

##### a. Software

Dalam pembuatan web ini kami menggunakan perangkat lunak antara lain:

- Database : MySQL.
- Script Pemrograman: PHP
- Webserver : Apache
- Editor : Macromedia Dreamweaver MX.
- Web Broser : Mozilla Firefox.
- Pendukung : Adobe Photoshop CS.

**b. Hardware**

Perangkat keras yang dibutuhkan dalam pembuatan program aplikasi yaitu mempunyai spesifikasi sebagai berikut:

Processor	: Intel ® Pentium IV 3.0 Ghz
RAM	: 256 Mb
Harddisk	: 80 Gb Seagate baracuda
Monitor	: LG 15" Flatron T530SS/silver

**1.4 Maksud dan Tujuan**

Maksud penelitian ini untuk menyusun Tugas Akhir sebagai syarat kelulusan Diploma III Manajemen Informatika, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini:

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Mengembangkan Ilmu Pengetahuan dan teknologi terutama yang berhubungan dengan teknologi informasi dan komputer.
  - b. Untuk menerapkan disiplin ilmu yang telah diperoleh dibangu kuliah maupun yang telah dipelajari di luar kuliah.
2. Bagi V-Tek
  - a. Sebagai bahan pertimbangan untuk mengembangkan sistem yang lebih baik dimasa yang akan datang.
  - b. Dari pembuatan website ini agar V-Tek dapat lebih berkembang serta dikenal oleh masyarakat luas. Oleh karena itu peneliti bermaksud untuk mengembangkan sistem yang sudah ada menjadi sistem baru yaitu dengan memungkinkan proses pemberian informasi yang memungkinkan terbukanya sarana pemesanan produk yang dilakukan lewat internet. Selain tujuan di atas, pembuatan website ini untuk membangun suatu website agar sistem jaringan informasinya lebih cepat terjaln.



### 3. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi dan referensi untuk masyarakat. Masyarakat dapat menghemat waktu, tenaga dan biaya untuk mendapatkan informasi yang akurat mengenai produk-produk yang ditawarkan V-Tek.

## 1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini antara lain:

### 1. *Interview*

*Interview* merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan wawancara langsung dengan responden.

### 2. *Observasi*

*Observasi* merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis.

### 3. *Kepustakaan*

*Kepustakaan* merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari literature-literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diteliti.

### 4. *Dokumentasi*

*Dokumentasi* merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari arsip-arsip yang berhubungan dengan masalah yang akan dipecahkan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan buku Tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- Bab 1, berisi pendahuluan buku yang menjelaskan tentang latar belakang, permasalahan, batasan masalah, tujuan, manfaat dari penelitian, pengumpulan data, sistematika penulisan, dan rencana kegiatan.



