

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat menyebabkan transformasi sistem informasi bisnis semakin mudah. Dengan menggunakan piranti teknologi informasi yang tepat maka akan menghasilkan informasi yang tepat dan akurat.

Reservasi atau pemesanan sudah sangat sering dilakukan seseorang jauh-jauh hari untuk mendapatkan apa yang diinginkan. Reservasi sendiri sangat berpengaruh ketika keadaan diperlukan untuk memesan terlebih dahulu tempat, maupun hal lain sebelum kita kehabisan kuota dari tempat tersebut. Kulon Progo memiliki potensi tempat rekreasi yang menarik. Sering kali banyak pengunjung yang datang dari luar kota. Kebanyakan para pengunjung membutuhkan tempat singgah untuk beristirahat. King Hotel sebagai salah satu hotel yang terkenal di wilayah Kulon Progo yang merupakan hotel sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi.

Perkembangan dalam hal teknologi dan system yang baru terus dilakukan untuk membantu pelayanan kepada para pelanggan yaitu dengan memberikan

informasi tentang hotel melalui aplikasi mobile berbasis android atau secara online melalui website.

Permasalahan yang terjadi pada King Hotel ini diantaranya dalam penyampaian informasi hotel yang masih manual dengan menggunakan brosur, reservasi pemesanan dilakukan dengan datang langsung ke hotel. Terjadi kendala bagi pelanggan yang dari luar kota Yogyakarta yang akan melakukan pemesanan kamar karena harus datang ke hotel sebelumnya.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi mendorong penulis untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang terjadi di King Hotel dalam proses pemesanan dan penyampaian informasi yang masih dilakukan secara manual dan guna membantu dalam pengambilan keputusan suatu masalah. Maka dari itu penulis mengambil judul “Membangun Aplikasi Reservasi dan Media Informasi (e-hotel) pada King Hotel”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah diungkapkan sebelumnya, maka permasalahan pokok yang dibahas dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana mengembangkan sistem informasi reservasi online yang mudah untuk digunakan (user friendly) dalam mengelola data - data pemesanan yang ada.

- b. Bagaimana membuat sistem informasi berbasis web dan Aplikasi Mobile berbasis Android ini mempunyai banyak fungsi sehingga dapat mempermudah King Hotel dalam memberikan pelayanan ?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari meluasnya pembahasan dalam laporan ini dari ruang lingkup permasalahan yang diteliti dan dapat mencapai sasaran, maka penulis membatasi permasalahan yang akan diteliti, sebagai berikut :

Isi website :

1. Pengolahan tentang King Hotel
2. Pengolahan informasi King Hotel ke public.
3. Pengolahan fasilitas King Hotel.
4. Pengolahan cara pemesanan King Hotel.
5. Pengolahan kebijakan King Hotel.
6. Pengolahan daftar kamar hotel beserta harga sewa (edit daftar kamar)
7. Pengolahan daftar pelanggan / penyewa
8. Pengolahan data reservasi
9. Pengolahan data admin

Kegunaan Aplikasi Mobile (Android) :

- Memberitahukan informasi tentang King's Hotel
- Dapat melakukan reservasi melalui Aplikasi Mobile berbasis Android

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini berdasarkan rumusan masalah dan batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi Diploma III pada STMIK AMIKOM YOGYAKARTA
2. Membuat aplikasi website sebagai media promosi yang berkualitas.
3. Menghasilkan sistem informasi yang mampu memperkenalkan dan mempromosikan King Hotel.
4. Dapat merancang sistem aplikasi pemesanan melalui aplikasi android yang lebih baik untuk diterapkan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1.5.1 Bagi Perkembangan IPTEK

1. Dapat mengembangkan ilmu dan teknologi terbaru dalam lingkup Teknik Informatika khususnya dalam bidang programming.
2. Dapat menciptakan berbagai jenis website guna perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan menggunakan berbagai macam bahasa pemrograman.

1.5.2 Bagi Perusahaan

1. Dapat mengembangkan sistem kinerja yang lebih berteknologi pada King Hotel khususnya dalam segi pemberian informasi seperti informasi harga dan pemesanan kamar hotel maupun tempat pertemuan.
2. Dapat mempromosikan King Hotel dengan internet, melalui sebuah website.
3. Memberikan pelayanan yang lebih cepat, efektif dan efisien kepada pelanggan.

1.5.3 Bagi Peneliti

1. Mengimplementasikan ilmu yang telah didapat.
2. Menambah wawasan dan keahlian dalam pembuatan sebuah website.
3. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan jenjang Diploma III pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah metode dengan cara mengumpulkan data mengenai keadaan secara langsung dari objek penelitian untuk mendapatkan data secara relevan.

Metode penelitian ini meliputi sebagai berikut :

1. Survey

Penulis melakukan Survey pada King Hotel dengan cara mengidentifikasi permasalahan yang ada.



2. Interview

Penulis melakukan interview secara langsung dengan bagian receptionist, meliputi : harga penyewaan.

3. Observasi

Penulis melakukan observasi yaitu dengan melihat secara langsung proses transaksi, pemesanan dan pembayaran.

4. Studi Pustaka

Dalam penulisan ini tidak terlepas dari data-data yang terdapat dari buku-buku yang menjadi referensi seperti pedoman penulisan Tugas Akhir, dan buku-buku lain yang digunakan sebagai landasan teori.

5. Metode Dokumentasi

Metode yang dilakukan dengan mengambil dokumen dari King Hotel, dari dokumentasi atau data tersebut penulis memperoleh data – data yang akan dimasukkan ke dalam website maupun Aplikasi Mobile.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penjelasan Laporan Tugas Akhir ini lebih sistematis dan terarah maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika penyusunan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini diuraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Landasan teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Pada bab ini juga dituliskan tentang tools/software (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

BAB III GAMBARAN UMUM

Bab ini akan menguraikan analisis dan perancangan kebutuhan yang diperlukan, penganalisisaan spesifikasi piranti lunak dan pirangkat keras yang dibutuhkan dalam pembuatan Aplikasi Reservasi dan Media Informasi (e-hotel).

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini merupakan impementasi dari bab 3, yaitu implementasi program dari analisis dan perancangan kebutuhan yang sudah dilakukan, dan pada bagian ini akan dipaparkan secara jelas dari tahan Desain Layout, Desain Database dan Desain Proses. Dan tentunya hasil percobaan atau testing program.

BAB V PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian beserta saran-saran yang diberikan untuk pengembangan web selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA