

**MEMBANGUN APLIKASI RESERVASI DAN MEDIA INFORMASI  
(E-HOTEL) PADA KING HOTEL, WATES, KULON PROGO**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh :

**Lukky Astuti**

**11.01.2854**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

**MEMBANGUN APLIKASI RESERVASI DAN MEDIA INFORMASI  
(E-HOTEL) PADA KING HOTEL, WATES, KULON PROGO**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Diploma III jurusan Teknik Informatika



disusun oleh :

**Lukky Astuti      11.01.2854**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

**PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR**

**MEMBANGUN APLIKASI RESERVASI DAN MEDIA INFORMASI  
(E-HOTEL) PADA KING HOTEL, WATES, KULON PROGO**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Lukky Astuti**

**11.01.2854**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
pada tanggal 12 Februari 2015

**Dosen Pembimbing**

**Dony Ariyus, M.Kom**  
**NIK. 190302128**



# PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

### MEMBANGUN APLIKASI RESERVASI DAN MEDIA INFORMASI (E-HOTEL) PADA KING HOTEL, WATES, KULON PROGO

yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Lukky Astuti**

**11.01.2854**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 22 April 2015

#### Susunan Dewan Penguji

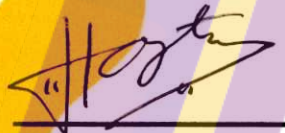
**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Bambang Sudaryatno, DRS, MM**  
NIK. 190302029



**Hastari Utama, M.CS**  
NIK. 190302230



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 29 April 2015

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suvanto, M.M.**

NIK. 190302001

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan karya sendiri (ASLI) dan di dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau pernah diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 29 April 2015



Lukky Astuti

11.01.2854

## MOTTO

Barangsiapa sungguh-sungguh di jalan-Nya, Allah beri petunjuk pada jalan-Nya

*“Walladziina jaahaduu fiinaa, lanahdiyannahum subulanaa..”*

*“Dan orang-orang yang berjihad di jalan kami/ bersungguh-sungguh dalam mencari keridhaan Kami, sungguh Kami beri petunjuk mereka pada jalan Kami.”*

*“Keberanian adalah harga yang harus kita bayar untuk hidup dengan kuat dan mapan.”*

*“Kadang kita terjatuh hanya supaya bisa lebih kuat untuk bangkit dan melompat lebih tinggi. Percayalah pada rencana Tuhan.”*

*“Tuhan menciptakan kedua mata kita di depan karena kita harus terus melihat ke depan, bukan ke belakang dan terpaku pada masa lalu.”*

*“Kesabaran dan Usaha Keras akan sanggup Menghilangkan Kesulitan dan Melenyapkan Rintangannya”*

*“Jangan biarkan ucapanmu dijadikan senjata untuk menyakiti orang lain. Gunakan ucapanmu untuk kebaikanmu dan orang lain”*

*“Kesabaran memang penuh ujian, jika anda selalu lulus, kemenangan itu akan permanen selamanya.”*

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbi' alamin, saya bersyukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah – Nya. sehingga memudahkan kami dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan benar. Rasa syukur juga saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah menjaga kami, memberi pertolongan, keamanan, keselamatan, kesehatan, dan keberkahan dalam setiap langkah kami.

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk :

- ❖ Ayah dan Ibu tercinta, yang senantiasa mendoakan saya untuk kebaikan, kesuksesan dan kebahagiaan hidup saya serta selalu memberikan dukungan kepada saya.
- ❖ Mas Widhy yang selalu menemaniku, selalu memberikan support semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini
- ❖ Bapak Dony Ariyus, M.Kom yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini .
- ❖ Teman-temanku Andreas Pandu R, Muh. Aziz Al-Alim, Andika Bagus Y terimakasih atas bantuannya.
- ❖ Teman-teman kelas 11-D3TI-01, teman – teman seperjuangan yang sama – sama mempunyai harapan untuk mencapai kesuksesan. Banyak sekali kenangan bersama kalian yang sulit untuk dilupakan.
- ❖ Semua teman - temanku yang tidak bisa saya sebutkan satu - persatu yang selama ini telah mendukung, dan mendoakan saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang dengan kebesaran dan keagungan - Nya telah memberikan begitu banyak anugerah ilmu, rezki yang berlimpah, rahmat serta hidayah-Nya kepada kita semua. Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah Tugas Akhir dengan judul : **MEMBANGUN APLIKASI RESERVASI DAN MEDIA INFORMASI (E-HOTEL) PADA KING HOTEL, WATES, KULON PROGO** telah disusun dengan baik.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan ini, antara lain :

1. Bapak Prof.Drs. M.Suyanto, MM selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Hanif Al Fatta, M.Kom selaku Kepala Jurusan D3 Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Kusnawi, S.Kom, M.Eng selaku Dosen Wali.
4. Bapak Dony Ariyus, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan masukan, arahan, bimbingan dan motivasi yang sangat membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Teman-teman D3TI angkatan 2011 yang telah mendukung saya.
6. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

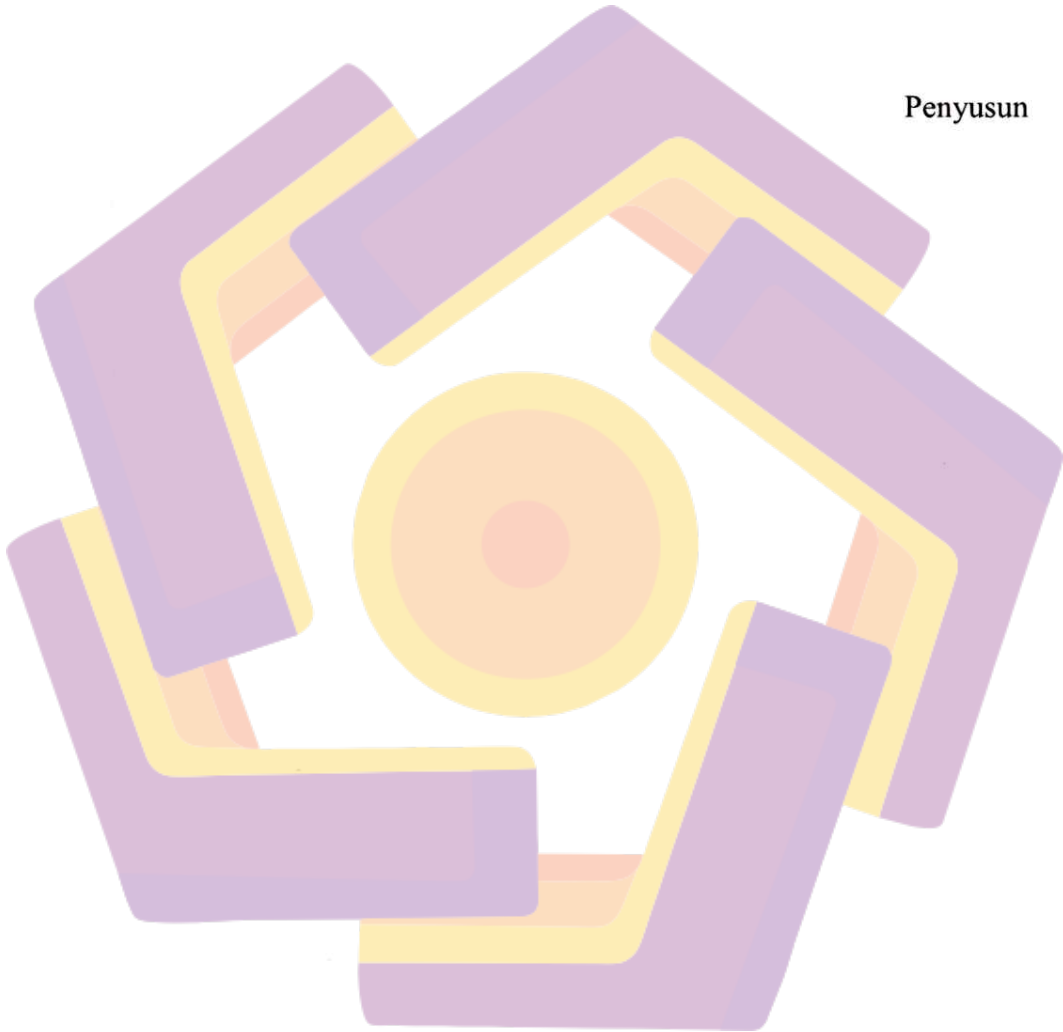
Penyusun menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu masih membutuhkan kritik dan saran yang membangun



sangat penyusun harapkan demi kemajuan dimasa yang akan datang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pihak terkait.

Yogyakarta, 29 April 2015

Penyusun



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
INTISARI.....	xxi
ABSTRACT.....	xxii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.5.1 Bagi Perkembangan IPTEK.....	4
1.5.2 Bagi Perusahaan .....	5
1.5.3 Bagi Peneliti .....	5
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi .....	8
2.1.1 Pengertian Sistem.....	8
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	8

2.1.3	Klasifikasi Sistem .....	10
2.1.4	Pengertian Informasi .....	11
2.2	Pengertian Internet .....	12
2.2.1	Website.....	13
2.2.2	Kegunaan Website .....	14
2.2.3	Kelebihan Website .....	15
2.3	Konsep Dasar Basis Data .....	16
2.3.1	Pengertian Basis .....	16
2.3.2	Pengertian Data .....	16
2.3.3	Pengertian Basis Data .....	16
2.3.4	Konsep Dasar Basis Data .....	17
2.3.5	Bahasa Basis Data .....	19
2.4	Konsep Dasar Android .....	20
2.4.1	Pengertian Android .....	20
2.4.2	Fitur Android.....	20
2.4.3	Perkembangan Versi Android .....	22
2.4.4	Android SDK(Software Development Kit).....	23
2.4.5	Android Development Tools (ADT).....	25
2.4.6	JSON (JavaScript Object Notation) .....	25
2.5	Bahasa Pemrograman yang Digunakan .....	29
2.5.1	Bahasa Pemrograman Java .....	29
2.5.2	Bahasa XML (eXtensible Markup Language) .....	29
2.5.3	Server-Side Scripting .....	30
2.5.3.1	PHP .....	30
2.5.4	Client-Side Scripting.....	31
2.5.4.1	HTML .....	31
2.5.4.1.1	Fungsi HTML .....	32
2.5.4.1.2	CSS.....	33
2.5.4.1.3	Javascript.....	34
2.6	Perangkat Lunak yang Digunakan (Software) .....	35
2.6.1	Sistem Operasi .....	35

2.6.2	Adobe Photoshop .....	35
2.6.3	Adobe Dreamweaver.....	36
2.6.4	MySQL.....	38
2.6.5	Keuntungan menggunakan Database MySQL.....	41
2.6.6	XAMPP .....	43
2.6.7	Eclipse IDE (Integrated Development Environment).....	44
2.7	UML(Unified Modeling Language).....	45
2.7.1	Pengertian UML(Unified Modeling Language).....	45
2.7.2	Notasi dalam UML(Unified Modeling Language).....	46
2.7.2.1	Actor.....	46
2.7.2.2	Use Case.....	46
2.7.2.3	Class.....	47
2.7.2.4	Interface.....	48
2.7.2.5	Interaction .....	48
2.7.2.6	Note.....	49
2.7.2.7	Dependency.....	49
2.7.2.8	Association.....	50
2.7.2.9	Generalization .....	50
2.7.2.10	Realization.....	51
2.8	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	51
2.8.1	Pengertian ERD.....	51
2.8.1	Tujuan ERD .....	51
2.8.1	Derajat Relationship.....	53
2.8.1	Cardinality Rasio.....	55
BAB III	.....	57
GAMBARAN UMUM	.....	57
3.1	Gambaran Umum Tentang King Hotel.....	57
3.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	57
3.3	Klasifikasi King Hotel.....	58
3.4	Harga Kamar Hotel .....	63
3.5	Pemesanan Kamar Hotel .....	63

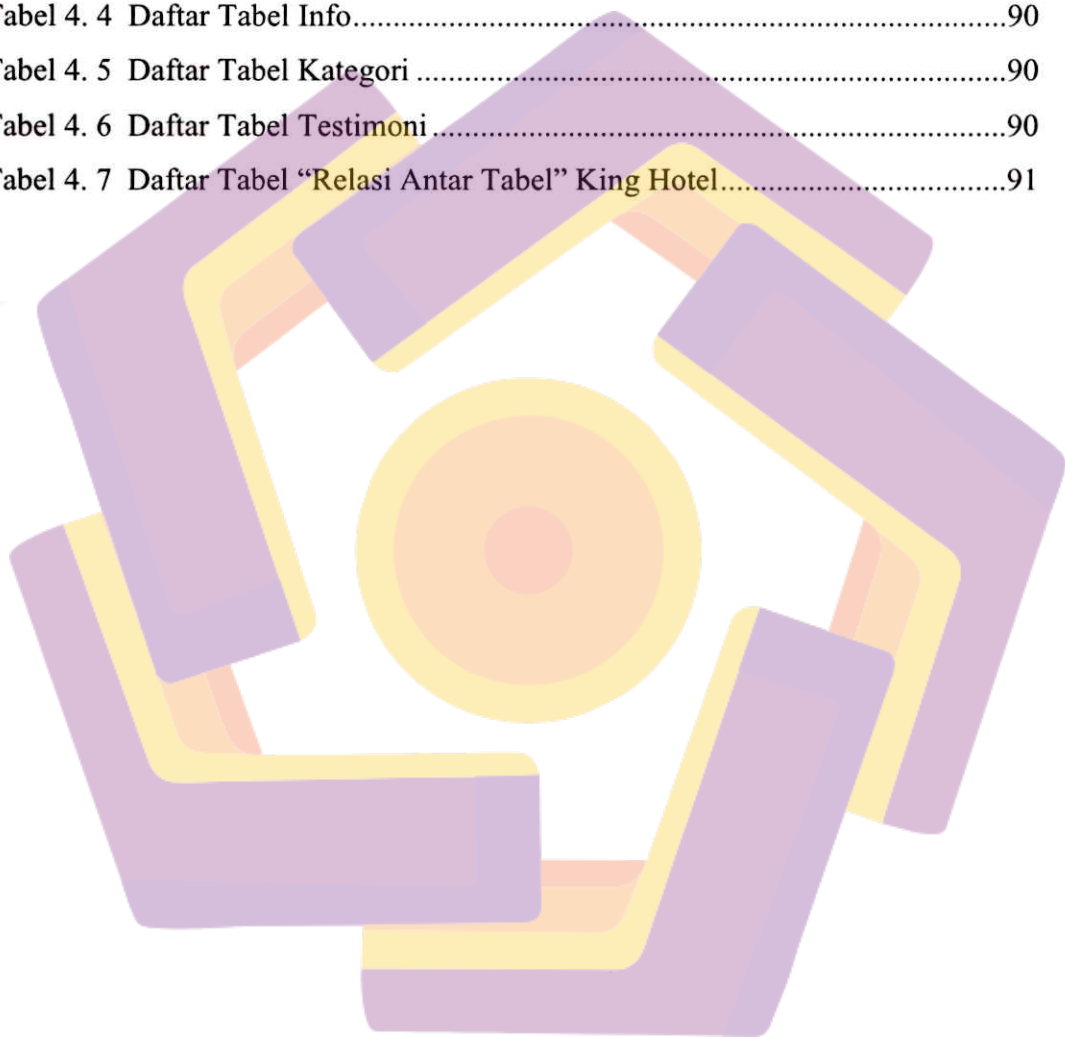
3.6	Procedure Check In dan Check Out .....	64
3.6.1	Check In .....	64
3.6.2	Check Out .....	65
BAB IV .....		66
PEMBAHASAN .....		66
4.1	Gambaran Umum Sistem .....	66
4.2	Procedure Check In dan Check Out .....	66
4.2.1	Check In .....	66
4.2.2	Check Out .....	67
4.3	Desain Kerja Sistem .....	68
4.3.1	Desain Kerja Sistem Booking .....	68
4.3.2	Desain Kerja Sistem Registrasi Data Inap .....	69
4.4	Perencanaan Aplikasi Android .....	70
4.5	Perancangan Sistem .....	70
4.5.1	Flowchart .....	70
4.5.1.1	Flowchart Login dan Logout .....	71
4.5.1.2	Flowchart Insert, Update dan Delete .....	73
4.5.2	Rancangan ERD (Entity Relationship Diagram) .....	76
4.5.3	Usacase Diagram Pada Website .....	77
4.5.4	Usacase Diagram Pada Aplikasi Android .....	77
4.5.5	Activity Diagram Proses Login Pada Website .....	78
4.5.6	Activity Diagram Manipulasi Data Tipe Kamar .....	79
4.5.7	Activity Diagram Manipulasi Data Informasi .....	80
4.5.8	Activity Diagram Manipulasi Data Testimoni .....	81
4.5.9	Activity Diagram Manipulasi Data Login Admin .....	82
4.5.10	Activity Diagram Manipulasi Data Transaksi Pemesanan .....	83
4.5.11	Activity Diagram Manipulasi Data Reservasi di Android .....	84
4.5.12	Sequence Diagram Login Pada Admin Panel Website .....	85
4.5.13	Sequence Diagram Manipulasi Data Admin di Admin Panel .....	85
4.5.14	Sequence Diagram Manipulasi Data Reservasi .....	86
4.5.15	Sequence Diagram Monitoring Data Reservasi di Android .....	86

4.5.16	Class Diagram pada Website .....	87
4.6	Perancangan Database .....	88
4.6.1	Perancangan Tabel .....	88
4.6.1.1	Tabel User .....	88
4.6.1.2	Tabel Reservations .....	88
4.6.1.3	Tabel Tipe Kamar .....	89
4.6.1.4	Tabel Info .....	89
4.6.1.5	Tabel Kategori .....	90
4.6.1.6	Tabel Testimoni .....	90
4.6.2	Relasi Antar Tabel .....	91
4.6.3	Daftar Tabel “Relasi Antar Tabel” King Hotel .....	91
4.7	Membuat Client pada Platform Android .....	92
4.7.1	Membuat Service menggunakan PHP .....	92
4.7.1.1	Script PHP untuk Koneksi .....	92
4.7.1.2	Script PHP untuk Mengambil Data Harga .....	93
4.7.1.3	Script PHP untuk Mengambil Data .....	94
4.7.2	Membuat Aplikasi Android .....	95
4.7.2.1	Membuat JSON PARSER .....	95
4.7.2.2	Listing Program untuk Menu Utama .....	97
4.8	Perancangan User Interface .....	101
4.8.1	UI Web Admin .....	101
4.8.1.1	Halaman Login .....	101
4.8.1.2	Halaman Admin Panel .....	102
4.8.1.3	Halaman Menampilkan Data .....	105
4.8.1.4	Halaman Menampilkan Form Tambah Data .....	106
4.8.1.5	Halaman Menampilkan Form Ubah Data .....	107
4.8.1.6	Halaman Menampilkan Form Delete Data .....	108
4.8.2	Rancangan Interface untuk Website .....	109
4.8.2.1	Home .....	109
4.8.3	Rancangan Interface untuk Aplikasi Android .....	110
4.8.3.1	Rancangan Home .....	110

4.8.3.2	Rancangan Halaman Menu Utama .....	111
4.8.3.3	Rancangan Halaman Menu Gallery .....	112
4.8.3.4	Rancangan Halaman View Kamar .....	113
4.8.3.5	Rancangan Halaman Reservasi .....	114
4.9	Implementasi Sistem .....	114
4.9.1	Implementasi Halaman Administrator .....	114
4.9.2	Implementasi Halaman Website .....	116
4.9.3	Implementasi Halaman di Aplikasi Android.....	118
4.10	Cara mengunggah File ke Hosting .....	121
4.11	Testing Program .....	123
4.11.1	Testing Program Reservasi Pada Website.....	123
4.11.2	Testing Testimoni Pada Website.....	132
4.11.3	Testing Reservasi pada Aplikasi Android.....	135
<b>BAB V</b>	.....	<b>140</b>
<b>KESIMPULAN</b>	.....	<b>140</b>
5.1	Kesimpulan.....	140
5.2	Saran.....	141
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>142</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Daftar Tabel User (Admin).....	88
Tabel 4. 2 Daftar Tabel Reservations.....	88
Tabel 4. 3 Daftar Tabel Tipe Kamar .....	89
Tabel 4. 4 Daftar Tabel Info.....	90
Tabel 4. 5 Daftar Tabel Kategori .....	90
Tabel 4. 6 Daftar Tabel Testimoni.....	90
Tabel 4. 7 Daftar Tabel “Relasi Antar Tabel” King Hotel.....	91





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Objek pada JSON .....	27
Gambar 2.2 Array pada JSON .....	27
Gambar 2.3 Struktur bertingkat pada JSON .....	27
Gambar 2.4 Karakter string pada JSON.....	28
Gambar 2.5 Angka pada String.....	28
Gambar 2.6 Tampilan Adobe Photoshop.....	36
Gambar 2.7 Tampilan Adobe Dreamweaver .....	38
Gambar 2.8 Tampilan phpMyAdmin.....	39
Gambar 2.9 Xampp Control Panel.....	44
Gambar 2.10 Notasi Actor .....	46
Gambar 2.11 Notasi Use Case .....	46
Gambar 2.12 Notasi Class.....	47
Gambar 2.13 Notasi Interface .....	48
Gambar 2.14 Notasi Interaction.....	48
Gambar 2.15 Notasi Note.....	49
Gambar 2.16 Notasi Dependency .....	49
Gambar 2.17 Notasi Association.....	50
Gambar 2.18 Notasi Generalization.....	50
Gambar 2.19 Notasi Realization .....	51
Gambar 3.1 Struktur Organisasi King Hotel.....	58
Gambar 3.2 Peta Lokasi King Hotel .....	59
Gambar 4.1 Desain System Data Booking.....	68
Gambar 4.2 Desain System Data Inap Tamu.....	69
Gambar 4.3 Flowchart Login .....	71
Gambar 4.4 Flowchart LogOut .....	71
Gambar 4.5 Flowchart Insert.....	73
Gambar 4.6 Flowchart Update .....	74
Gambar 4.7 Flowchart Delete .....	75

Gambar 4.8 Rancangan ERD .....	76
Gambar 4.9 Rancangan Usecase Diagram pada Aplikasi Website.....	77
Gambar 4.10 Rancangan Usecase Diagram pada Aplikasi Android.....	77
Gambar 4.11 Activity Diagram Proses Login Pada Website .....	78
Gambar 4.12 Activity Diagram Manipulasi Data Tipe Kamar .....	79
Gambar 4.13 Activity Diagram Manipulasi Data Informasi.....	80
Gambar 4.14 Activity Diagram Manipulasi Data Testimoni .....	81
Gambar 4.15 Activity Diagram Manipulasi Data Login Admin .....	82
Gambar 4.16 Activity Diagram Manipulasi Data Transaksi Pemesanan.....	83
Gambar 4.17 Activity Diagram Manipulasi Data Reservasi di Android .....	84
Gambar 4.18 Sequence Diagram Login Pada Admin Panel Website .....	85
Gambar 4.19 Sequence Diagram Manipulasi Data Admin di Admin Panel.....	85
Gambar 4.20 Sequence Diagram Manipulasi Data Reservasi .....	86
Gambar 4.21 Sequence Diagram Monitoring Data Reservasi di Android.....	86
Gambar 4.22 Class Diagram pada Website .....	87
Gambar 4.23 Relasi Antar Tabel – King Hotel.....	91
Gambar 4.24 Menu Utama.....	100
Gambar 4.25 Rancangan Tampilan Halaman Login Admin.....	102
Gambar 4.26 Rancangan Tampilan Halaman Admin Panel .....	102
Gambar 4.27 Rancangan Tampilan untuk Menampilkan Data .....	105
Gambar 4.28 Rancangan Tampilan Form Tambah .....	106
Gambar 4.29 Rancangan Tampilan Form Ubah Data.....	107
Gambar 4.30 Rancangan Tampilan Form Delete Data .....	108
Gambar 4.31 Rancangan Tampilan Halaman Home Website .....	109
Gambar 4.32 Rancangan Tampilan Halaman Home Aplikasi Android.....	110
Gambar 4.33 Rancangan Tampilan Halaman Menu Utama Aplikasi Android ...	111
Gambar 4.34 Rancangan Tampilan Halaman Menu Gallery .....	112
Gambar 4.35 Rancangan Tampilan Halaman View Kamar.....	113
Gambar 4.36 Rancangan Tampilan Halaman Reservasi.....	114
Gambar 4.37 Halaman Login Administrator Android .....	114
Gambar 4.38 Halaman Beranda Administrator.....	115

Gambar 4.39 Halaman Record Reservasi di Administrator.....	116
Gambar 4.40 Halaman Beranda di Website King Hotel.....	117
Gambar 4.41 Halaman Gallery Kamar King Hotel.....	117
Gambar 4.42 Halaman Reservasi Kamar King Hotel .....	118
Gambar 4.43 Halaman Beranda Pada Aplikasi Android King Hotel.....	118
Gambar 4.44 Halaman Menu Utama Pada Aplikasi Android.....	119
Gambar 4.45 Halaman Menu Gallery Pada Aplikasi Android .....	119
Gambar 4.46 Halaman Menu View Kamar Pada Aplikasi Android.....	120
Gambar 4.47 Halaman Reservasi Kamar Pada Aplikasi Android .....	120
Gambar 4.48 Halaman Login Panel .....	121
Gambar 4.49 Letak Folder King Hotel .....	121
Gambar 4.50 Letak Folder Admin .....	122
Gambar 4.51 Proses Upload ke Hosting .....	122
Gambar 4.52 Letak Database MsqI di Hosting .....	123
Gambar 4.53 Laman Website King Hotel.....	124
Gambar 4.54 Menu Reservasi di Website.....	125
Gambar 4.55 Reservasi Form di Website .....	126
Gambar 4.56 Reservasi Form di Website .....	127
Gambar 4.57 Tampilan Data Pemesan di Website.....	128
Gambar 4.58 Tampilan Login Admin Panel.....	129
Gambar 4.59 Login Admin Panel .....	129
Gambar 4.60 Tampilan Login Admin Panel Gagal .....	130
Gambar 4.61 Tampilan Home Admin Panel.....	130
Gambar 4.62 Tampilan Record Admin Panel.....	131
Gambar 4.63 Tampilan Edit Record Admin Panel .....	131
Gambar 4.64 Tampilan Print Bukti Pembayaran .....	132
Gambar 4.65 Tampilan Menu Testimoni di Website.....	132
Gambar 4.66 Tampilan Form Testimoni di Website .....	133
Gambar 4.67 Tampilan Testimoni di Admin Panel .....	133
Gambar 4.68 Tampilan Testimoni Baru di Admin Panel .....	134
Gambar 4.69 Tampilan Testimoni di Website .....	134

Gambar 4.70 Tampilan Home di Android .....	135
Gambar 4.71 Tampilan Menu Utama di Android .....	135
Gambar 4.72 Tampilan Form Reservasi di Android.....	136
Gambar 4.73 Tampilan Form Isian Reservasi di Android .....	136
Gambar 4.74 Tampilan Data Isian Reservasi di Android .....	137
Gambar 4.75 Tampilan Form Isi Data Pemesan Reservasi di Android .....	137
Gambar 4.76 Isi Data Pemesan Reservasi di Android .....	138
Gambar 4.77 Isi Data Pemesan Reservasi di Android .....	138
Gambar 4.78 Tampilan Data Pemesan Reservasi di Android.....	139
Gambar 4.79 Tampilan Record setelah melakukan pemesanan via Android .....	139



## INTISARI

Kecanggihan komputer telah banyak membantu kelancaran dalam suatu lembaga atau instansi dalam penyajian suatu informasi dengan tepat. Hotel King adalah suatu badan usaha yang bergerak di bidang perhotelan yang tidak lepas dari masalah penyediaan informasi serta pelayanan terhadap pelanggan atau pemakai jasa hotel. Masalah yang dihadapi saat ini adalah pemesanan unit kamar yang masih dilakukan secara manual. Dalam karya ilmiah ini saya akan membangun sebuah Aplikasi Reservasi dan Media Informasi (e-hotel) Website Hotel yang dipadukan dengan aplikasi mobile berbasis android untuk pemesanan kamar hotel.

Dengan berkembangnya sistem smartphone android yang mendukung mobilitas, akan semakin mempermudah dalam melakukan pelayanan bagi para pelanggan. Dimana admin maupun pelanggan dapat memperoleh informasi dari sistem dan Aplikasi mobile yang mudah untuk mengoperasikannya. Sistem akan membalas secara otomatis data yang di inginkan pelanggan. Sehingga proses transaksi antara admin dan pelanggan yang terlibat semakin cepat dan mudah. Aplikasi ini juga diharapkan dapat memberikan alternatif lain dan memberikan kemudahan kepada pelanggan, sehingga diharapkan media promosi ini lebih efektif dan akhirnya dapat meningkatkan minat pengunjung hotel.

**Kata Kunci** : Hotel, e-hotel, Website, Aplikasi Mobile, Android

## **ABSTRACT**

*The sophistication of computers has helped smooth running of the institution or agency in the presentation of the information appropriately. Hotel King is a business entity engaged in the field of hospitality that can not be separated from the problem of providing information and services to customers or users of hotel services. Problems faced today are booking room units are still done manually. In this scientific rich I will build a Reservation Application and Media Information (e – Hotel ) Hotel website combined with android based mobile application for booking hotel rooms.*

*With the development of android smartphone system that supports mobility, will make it easier to perform services for the customers. While the administrators and customers can obtain information from systems and mobile application that is easy to operate. The system will automatically reply data in the customer wants. So that the transaction process between admin and customers involved more quickly and easily. This application is also expected to provide an alternative and provide convenience to customers, so hopefully this is more effective media campaign and ultimately increase the interest of visitors of the hotel.*

**Keywords :** *hotel , e - hotel , Websites , Mobile Applications , Android*