

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini teknologi terus berkembang dan menyusup di semua sendi kehidupan manusia, tak terkecuali di bidang teknologi informasi. Kebutuhan masyarakat akan informasi sangat meningkat seiring perkembangan teknologi dan informasi yang semakin pesat dan menghasilkan inovasi – inovasi baru yang senantiasa terus berubah ke arah yang lebih baik. Salah satu bidang yang berkembang pesat dan menjadi trend saat ini adalah dunia internet. Saat ini internet sudah bisa diakses di hampir seluruh penjuru dunia mulai dari anak-anak sampai orang dewasa dari berbagai golongan. Kemudahan dan biaya akses yang relatif murah menjadikan internet sebagai sarana pemenuhan kebutuhan informasi yang utama. Dengan internet kita bisa memperoleh informasi terbaru dalam segala bidang baik dari dalam maupun luar negeri.

Internet merupakan media promosi atau informasi iklan yang bisa dibilang sangat murah dan menjadi peluang bisnis baru Bagi perusahaan atau instansi maupun orgnaisasi untuk memperluas pemasaran. Untuk mencapai kebutuhan tersebut diperlukan sebuah situs web atau biasa disebut dengan website yang dinamis, menarik, dan *up to date*. Untuk itu dalam membangun website diperlukan suatu sistem atau mekanisme yang memudahkan dan merawat website tersebut dalam pengupdate-an. Salah satunya dengan menggunakan pemrograman PHP dengan databasenya menggunakan MySQL.

Merpati Kencana merupakan sebuah usaha rental mobil yang menyediakan jasa penyewaan mobil. Dalam rangka untuk memperluas promosi maka penulis mencoba untuk menghadirkan sebuah layanan yang bisa diakses lebih cepat dan lebih mudah dengan membuat website dengan judul **“MEMBANGUN WEBSITE RENTAL MOBIL MERPATI KENCANA SEBAGAI MEDIA INFORMASI DAN PROMOSI”**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang disajikan di atas dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem informasi berbasis web?
2. Bagaimana menyampaikan berbagai informasi yang terdapat di dalam Rental Mobil Merpati Kencana tersebut secara lengkap?
3. Bagaimana menjadikan website yang efektif untuk booking bagi para pelanggan yang akan menggunakan jasa Rental Mobil Merpati Kencana?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dari rumusan masalah yang diuraikan, untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dan karena keterbatasan penelitian maka permasalahan dibatasi pada bagaimana menghadirkan sebuah layanan sistem informasi berbasis web untuk informasi Rental Mobil Merpati Kencana. Batasan masalah penekanannya lebih spesifik :

1. Informasi yang ditampilkan mengenai jenis mobil rental serta tarif yang berlaku.

2. Studi kasus yang digunakan adalah Rental Mobil Merpati Kencana.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP & MySQL Database server.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian adalah :

1. Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sebuah sistem informasi berbasis web yang interaktif dengan visualisasi yang menarik, sehingga dapat digunakan sebagai salah satu media pendukung..
2. Dengan menggunakan sistem informasi berbasis web, penulis bertujuan untuk menyampaikan berbagai informasi yang terdapat di dalam Rental Mobil Merpati Kencana tersebut secara lengkap kepada para pelanggan atau user.
3. Membangun sebuah website yang efektif untuk booking bagi para pelanggan yang akan menggunakan jasa Rental Mobil Merpati Kencana.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari pelaksanaan penelitian adalah

1. Memberikan kemudahan kepada user dalam menggunakan media informasi berbasis web.
2. Memberikan informasi yang terdapat di dalam Rental Mobil Merpati Kencana tersebut secara lengkap.
3. Mempermudah user dalam mendapat informasi mengenai tarif dan biaya dan booking mobil pada Rental Mobil Merpati Kencana.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Untuk dapat menghasilkan karya ilmiah yang berkualitas maka penulis melakukan beberapa metode dalam pengumpulan informasi. Adapun metode yang digunakan sebagai berikut:

### 1. Studi Pustaka

Merupakan upaya pengumpulan data dan teori melalui buku-buku, surat kabar serta sumber informasi non manusia sebagai penunjang penelitian (seperti dokumen, agenda, hasil penelitian, catatan, klipping, jurnal) yang berkaitan perancangan sistem informasi rental mobil ini.

### 2. Observasi

Pengamatan secara langsung dalam hal ini langsung ke Rental Mobil Merpati Kencana yang ada di Yogyakarta.

### 3. Wawancara

Metode yang langsung bertanya pada narasumber/pelanggan pada Rental Mobil Merpati Kencana terkait informasi yang dibutuhkan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Berdasarkan metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini maka penulis dapat merumuskan sistematika penyusunan, agar mempermudah pemahaman kita terhadap isi karya ilmiah ini. Adapun sistematika penyusunan sebagai berikut:

## **1. BAB I : PENDAHULUAN**

Latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

## **2. BAB II : LANDASAN TEORI**

Menguraikan mengenai dasar teori dari sistem informasi, software yang digunakan dalam pengembangan layanan ini dan deskripsi singkat terkait Rental Mobil Merpati Kencana.

## **3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Merupakan bagian yang menjelaskan teknis analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

## **4. BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang membangun sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan tentang pembahasan output dari layanan sistem informasi Rental Mobil Merpati Kencana yang dihasilkan.

## **5. BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian perancangan sistem informasi Rental Mobil Merpati Kencana tersebut untuk tujuan pengembangan kedepan.

