

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dewasa ini mempengaruhi pola dan cara kerja seseorang. Kebutuhan informasi yang sangat mendesak sekarang ini mutlak memerlukan penanganan yang serba sangat cepat, akurat, mudah dan handal sehingga diperlukan alat bantu komputer untuk pengolahan data yang efektif dan efisien.

Komputer memiliki keunggulan yang nyata untuk mempercepat pengolahan data dalam jumlah yang lebih besar melalui "Sistem Pengolahan Data". Sistem pengolahan data merupakan sistem yang menggunakan media komputer sebagai alat untuk menghasilkan sebuah informasi yang lebih baik, sehingga dapat memberi manfaat dan kemudahan bagi pemakai.

Meskipun sarana teknologi informasi mengalami perkembangan yang sangat pesat, tetapi masih saja ada apotek yang belum memanfaatkan komputerisasi sebagai sarana pembuatan sirkulasi data apotek dan masih bersifat manual.

Hal ini menyebabkan tidak tercapainya efisiensi kerja serta banyak terdapat kesalahan dalam pengolahan data, pengolahan data sistem sirkulasi data apotek yang dilakukan dengan menggunakan teknologi informasi akan lebih cepat memberikan kemajuan dan kemudahan dalam pengolahan data, sehingga dapat meningkatkan kinerja apotek. Dengan adanya sistem komputerisasi

tersebut diharapkan dapat membantu pengolahan data penjualan dan pembelian di apotek siaga.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Melihat dari sisi latar belakang masalah yang ada pada apotek siaga, maka ditentukan pokok permasalahannya yaitu pengolahan data penjualan dan pembelian pada apotek siaga yang masih dilakukan secara manual. Dikarenakan belum efektifnya pengolahan data pada apotek siaga mengakibatkan dalam pembuatan laporan sering terlambat, kurang efisien dan hasil kurang akurat.

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini agar tidak menyimpang dari permasalahan dan dapat tercapainya sasaran yang diharapkan maka masalah hanya dibatasi pada pengolahan data supplier, data obat, data konsumen, data pembelian, data penjualan dan golongan obat. Dengan demikian maka kebutuhan pembuatan laporan disesuaikan yaitu laporan data supplier, laporan data obat, laporan data konsumen, laporan data pembelian obat, laporan data penjualan obat dan laporan golongan obat. Software yang digunakan dalam penelitian ini adalah Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000.

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian adalah :

1. Tujuan bagi Mahasiswa
  - a. Agar setiap mahasiswa mampu membuat dan menyusun suatu aplikasi pemrograman yang berkaitan dengan pengolahan data.
  - b. Menambah wawasan dan pengetahuan dalam penyelesaian suatu masalah.
2. Tujuan bagi Apotek
  - a. Meningkatkan efisiensi pengolahan data apotek dari sistem yang berjalan.
  - b. Menyajikan informasi yang cepat, tepat, akurat dan relevan.
  - c. Agar lebih memahami fungsi komputer sebagai sarana dalam pengolahan data khususnya pengolahan data penjualan dan pembelian.

#### 1.5 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini objek penelitian Pengolahan Data Apotek Pada Apotek Siaga dengan menggunakan metode pengumpulan data :

1. Wawancara (*Interview*)

Yaitu pengumpulan data diperoleh langsung terjun ke lokasi dan mengajukan pertanyaan - pertanyaan kepada pengelola apotek dan karyawan mengenai informasi pengolahan data apotek siaga. Hasil wawancara yang dilakukan yaitu sejarah berdirinya apotek, tujuan

apotek, misi apotek, fungsi apotek, manfaat apotek, struktur organisasi, data obat dan data supplier.

## 2. Pengamatan (*Observation*)

Yaitu metode atau teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan langsung pada objek yang akan diteliti untuk memperoleh informasi sebagai tambahan bahan – bahan penelitian. Hasil pengamatan yang dilakukan diketahui bahwa kinerja apotek siaga masih secara manual.

## 3. Studi Kepustakaan (*Library*)

Yaitu metode atau teknik pengumpulan data menggunakan pustaka – pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi atau bahkan digunakan sebagai bahan pertimbangan. Hasil studi kepustakaan yang dilakukan mendapatkan informasi – informasi baru yang berguna bagi penelitian yang akan dilakukan, yaitu mengetahui bagaimana cara membuat sistem informasi pengolahan data.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan ini dibagi menjadi beberapa bab atau sub pokok pembahasan permasalahan yaitu :

#### **BAB I                    PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang dari permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan

dan manfaat peneliti, metode pengumpulan data, rencana kegiatan peneliti dan sistematika penulisan.

## **BAB II            LANDASAN TEORI**

Bab ini diuraikan mengenai landasan teori yang dipakai dalam pembahasan sistem.

## **BAB III          TINJAUAN UMUM**

Dalam hal ini akan membahas tentang gambaran umum organisasi meliputi sejarah dan perkembangan serta data yang berhubungan dengan organisasi, deskripsi kerja serta flowchart sistem yang berjalan.

## **BAB IV          PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang sistem yang diusulkan, perancangan sistem dan manual program untuk apotek siaga.

## **BAB V          PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.

### **1.7 Rencana Kegiatan Penelitian**

Pelaksanaan kegiatan penyusunan sistem pengolahan data dan peyajian informasi tentang Apotek secara garis besar melalui tahap kegiatan yang meliputi :

1. Persiapan
2. Proposal

3. Pengumpulan Data
4. Pengolahan dan Analisis Data
5. Perancangan Sistem Basis Data
6. Pemrograman
7. Uji Coba Hasil
8. Penyusunan Laporan

**Tabel 1 jadwal penelitian**

No	Keterangan	September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan																
2	Proposal																
3	Pengumpulan Data																
4	Pengolahan dan Analisis Data																
5	Perancangan Sistem Basis Data																
6	Pemrograman																
7	Uji Coba Hasil																
8	Penyusunan Laporan																

