

**SISTEM KOMPUTERISASI PENCATATAN PERSEDIAAN PADA BENGKEL  
ABSOLUTE AUTOCARE & LOUNGE**

**Tugas Akhir**



**Disusun oleh :**

<b>Yupita Pratiwi</b>	<b>(05.02.5797)</b>
<b>Ani Muryanti</b>	<b>(05.02.5826)</b>
<b>Tusmiyati</b>	<b>(05.02.5827)</b>
<b>Raswati</b>	<b>(05.02.5836)</b>

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
"AMIKOM"  
YOGYAKARTA  
2008**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

### **TUGAS AKHIR**

#### **SISTEM KOMPUTERISASI PENCATATAN PERSEDIAAN PADA BENGKEL ABSOLUTE AUTOCARE & LOUNGE YOGYAKARTA**

**Disusun sebagai syarat kelulusan pada program Diploma III jurusan**

**Manajemen Informatika**

**Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer  
Yogyakarta**

**Mengetahui**



**Disetujui**

**Dosen Pembimbing**

**( Armadyah Amborowati, S. Kom )**

## **HALAMAN BERITA ACARA**

### **TUGAS AKHIR**

#### **SISTEM KOMPUTERISASI PENGOLAHAN DATA PERSEDIAAN PADA BENGKEL ABSOLUTE AUTOCARE & LOUNGE**

**Tugas Akhir ini telah diujikan dan telah dipertahankan di depan penguji  
Laporan tugas akhir Program Diploma III, jurusan Manajemen Informatika  
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer  
STMIK "AMIKOM" Yogyakarta**

Nama : Ani Muryanti  
Hari : Selasa  
Tanggal : 05 Februari 2008  
Pukul : 13.30  
Tempat : Pointer

Team Pengaji

Pengaji I

( Drs. Bambang Sudaryatno, MM )

Pengaji II



( Andi Sunyoto, M.Kom )

## **HALAMAN BERITA ACARA**

### **TUGAS AKHIR**

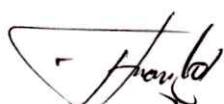
#### **SISTEM KOMPUTERISASI PENGOLAHAN DATA PERSEDIAAN PADA BENGKEL ABSOLUTE AUTOCARE & LOUNGE**

**Tugas Akhir ini telah diujikan dan telah dipertahankan di depan penguji  
Laporan tugas akhir Program Diploma III, jurusan Manajemen Informatika  
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer  
STMIK "AMIKOM" Yogyakarta**

Nama : Tusmiyati  
Hari : Selasa  
Tanggal : 05 Februari 2008  
Pukul : 13.30  
Tempat : 11.2.1

Team Penguji

Penguji I



( Arief Setyanto, S.SI,MT )

Penguji II



( Krisnawati, S.SI,MT )

## **PERSEMBAHAN**

*Tugas akhir ini penulis persembahkan teruntuk*

- ✿ Terima kasih kepada ALLAH SWT dan Nabi Muhammad SAW atas Ridho'Nya hingga TA ini dapat terselesaikan
- ✿ Kedua Orang Tuaku Do'amu yang selalu menyertaiku, dan selalu memberikan perhatian dan kasih sayang pada penulis
- ✿ Untuk teman-teman2 Mie-mie, Yayas, Ida, Yopi, Tema, Chinta, Gandy, Heru, Farid, Hari, Wahyu, Fuat, Atik, Mila, yang selalu membentukku
- ✿ Untuk cintaku Muammal Hamidy yang selalu memberiku semangat dalam mengerjakan TA ini
- ✿ Teruntuk Popo aris munandar (sipit) yang memberiku semangat dan motifasi
- ✿ Untuk mas wawan, yang telah mengijinkan untuk ngadakan penelitian dibengkelnya.
- ✿ Untuk Te-bie and Yohan yang telah membantu menyelesaikan tugas akhir ini.

*~Mh.Annie~*

## **PERSEMBAHAN**

Aku persembahkan Tugas Akhir ini untuk :

- Allah SWT yang tlh memberikan petunjuk & kemudahan kpd kami.
- Kedua orang tuaku makasih banget atas doa'nya. Aku sayang banget ama kalian....
- Semua temen-temenku : mb'anie, yayas, idha, ie-ma, yupi, chinta, wenny, gandhi, farid, heru, hari, fu'ad, wahyu, n ma'ul thx bgt atas bantuan n support kalian ! Ayoun semangat !!
- Buat ms' yhy' makasih udah menyemangati-ku, moga ms 'y' jg cepet kelar tugas skripsinya, go..go..SEMANGAT !!! trz bwt koko he..he aku masih sayank ma kamu !!! bwt xxxx : aku kecawa bgt ma kamu...!! mas tio : jadi gk pulang ke jogja !!! putra Lampung (wien'z) : matur nuhun yaw, pkokek smw'nya aja duech.. ?? buat cowo' yg tinggal di UKI : makasih do'a-nya...?? to P-BOY : aku minta maaf.....!
- Buat saudara2-ku : mb2-ku (mb' yani, mb' wienz, mb' rita, mamah bintang, mb' nink), mas2-ku( m' gotto, mas iparə, k' teamlo ), mitha, della-dewiq, (-"dewiq aq gemeess bgt ma kamu??"--) 'n' semuanya aku sayank ma kalian.
- pak'D n bu'D-ku yang habis naek haji, makasih berkat do'a kalian aku lulus ! He..He..
- Temen2-ku di rumah : dek shree, dek dhika, hedhi, azep, threeth, mas @rie, mas p-TT thx atas dukungannya yach !!!~~ 'N' msh banyak lagi yang gak bisa aku sebutin satu persatu..!!!~~

~thus-me @ NB\_luv~

## MOTTO

Akal budi dan pengetahuan adalah laksana raga dan jiwa. tanpa raga, jiwa menjadi kosong belaka kecuali hanya berupa angin dan hampa.

tanpa jiwa raga hanyalah kerangka tulang tanpa perasaan

(Kahlil Gibran)

Cinta merasuk kedalam jiwa bukan lantaran keinginan kita melainkan atas kehendak tuhan.

(Kahlil Gibran)

Ilmu pengetahuan adalah kawan diwaktu sendiri, sahabat diwaktu sunyi. Petunjuk jalan kepada agama. Pedoman ketabahan disaat dalam kekurangan dan kesukaran

( Imam Al-Ghozali )

Sungguh bersama kesukaran pasti ada kemudahan. dalam bersama kesukaran pasti ada kemudahan. karena itu, bila selesai suatu tugas mulailah suatu tugas yang lain dengan sungguh-sungguh

( 2.S Asy Sharb : 5-7 )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdullilah, berkat rahmat dan hidayah Allah SWT, akhirnya selesai juga penulisan tugas akhir yang sangat sederhana ini.

Pembuatan tugas akhir ini ditulis guna memenuhi persyaratan akademis untuk memperoleh gelar ahli madya di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini, sangatlah jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, dan juga walaupun tugas akhir ini sangat sederhana namun tanpa bantuan dari berbagai pihak tentunya penulis akan mengalami kesulitan oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. M. Suyanto, MM. Selaku direktur Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Ibu Armanyah Amborowati, S.Kom, selaku pembimbing, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dengan penuh kesabaran dan ketulusan hati hingga terselesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. Segenap Staf tenaga pengajar civitas academia Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
4. Bapak Hari Wardhana selaku pimpinan Bengkel Absolute Autocare & Lounge Yogyakarta, yang telah memberikan kemudahan kepada penulis selama mengadakan penelitian di Bengkel Absolute Autocare & Lounge.
5. Seluruh karyawan Bengkel Absolute Autocare & Lounge.
6. Kedua orang tua kami, terimakasih atas do'a dan dukungannya selama ini.
7. Teman-temanku di kampus, di kost, dan dimana saja terimakasih atas semuanya.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN BERITA ACARA.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
I.1 Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Batasan Masalah.....	3
I.4 Tujuan Penelitian.....	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
I.6 Metodologi Penelitian.....	4
I.7 Sistematika Penulisan.....	5
I.8 Rencana Kegiatan.....	7
<b>BAB II DASAR TEORI</b>	
II.1 Konsep Dasar Sistem.....	8
II.1.1 Pengertian Sistem.....	8
II.1.2 Karakteristik Sistem.....	8
II.1.3 Klasifikasi Sistem.....	10
II.2 Konsep Dasar Informasi.....	11
II.2.1 Pengertian Informasi.....	11
II.2.2 Kriteria Informasi.....	11
II.2.3 Nilai Informasi.....	12

II.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	12
II.3.1 Pengertian Sistem Informasi.....	12
II.3.2 Komponen Sistem Informasi.....	13
II.4 Konsep Dasar Sistem Penjualan.....	14
II.4.1 Pengertian Pemasaran dan Penjualan.....	14
II.5 Konsep Dasar Sistem Manajemen.....	16
II.5.1 Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	16
II.5.2 Peran Sistem Informasi Bagi Manajemen.....	17
II.5.3 Sistem Manajemen Basis Data.....	17
II.5.4 Konsep Basis Data.....	19
II.5.5 Kegunaan Basis Data.....	20
II.5.6 Perancangan Basis Data dengan Teknik Normalisasi.	20
II.5.7 Teknik Normalisasi.....	23
II.6 Sistem Perangkat Lunak yang Digunakan.....	24
II.6.1 Sistem Operasi.....	24
II.6.2 Microsoft SQL Server 2000.....	24
II.6.2.1 Pengertian SQL Server 2000.....	24
II.6.2.2 Dasar-Dasar SQL Server 2000.....	30
II.6.2.3 Komponen Microsoft SQL Server 2000.....	32
II.7 Microsoft Visual Basic.....	33
II.7.1 Gambaran Singkat Microsoft Visual Basic 6.0.....	33
II.7.2 Kelebihan Visual Basic 6.0.....	34
II.7.3 Kelemahan Visual Basic 6.0.....	34
II.7.4 Komponen Visual Basic 6.0.....	35
II.7.5 Lingkungan Kerja Visual Basic 6.0.....	35

### BAB III TINJAUAN PERUSAHAAN

III.1 Sejarah Singkat Bengkel Absolute Autocare & Lounge....	44
III.2 Kedudukan Dalam Masyarakat.....	45
III.3 Visi dan Misi.....	45

III.3.1 Visi.....	45
III.3.2 Misi.....	46
III.4 Jasa Pelayanan.....	46
III.5 Struktur Organisasi.....	47
III.6 Tugas Serta Wewenang.....	48
III.7 Flowchart Sistem dan Daftar Flow Diagram.....	48
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
IV.1 Perancangan Sistem Pengolahan Data Persediaan pada Bengkel Absolute Autocare & Lounge.....	50
IV.1.1 DFD yang Diusulkan.....	50
IV.2 Perancangan DataBase.....	52
IV.3 Relasi Antar Tabel.....	55
IV.4 Struktur Tabel.....	56
IV.5 Perancangan Form Input.....	58
1. Rancangan form Password.....	58
2. Rancangan form Menu Utama.....	59
3. Rancangan form Input Data Pelanggan.....	60
4. Rancangan form Input Data Sparepart.....	61
5. Rancangan form Input Data Service.....	62
6. Rancangan form Input Pembelian.....	63
7. Rancangan form Input Service.....	64
8. Rancangan form Input Pelanggan.....	65
9. Rancangan form Input Pelanggan Sparepart.....	66
10. Rancangan form Input Layanan Service.....	67
IV.6 Rancangan Form Output.....	68
1. Rancangan form Laporan Data Sparepart.....	68
2. Rancangan form Laporan Data Pelanggan.....	68
3. Rancangan form Laporan Data Pelanggan.....	68
4. Rancangan form Laporan Data Service.....	69

<b>IV.7 Manual Program\ User Guides.....</b>	<b>70</b>
1. Dekstop.....	70
2. Run .....	71
3. Password .....	71
4. Menu Utama.....	71
5. Input Data Pelanggan.....	72
6. Input Data Sparepart.....	72
7. Input Data Kendaraan.....	73
8. Input Data Service.....	73
9. Input Pembelian.....	74
10. Input Penjualan.....	74
11. Input Service.....	75
12. Input Suplier.....	75
13. Input Pelanggan.....	76
14. Input Pembelian Sparepart .....	76
15. Input Layanan Service.....	77
16. Laporan Data Sparepart.....	77
17. Laporan Data Pelanggan.....	78
18. Laporan Data Layanan Service .....	78
19. Laporan Data supplier.....	79
20. Laporan Data Penjualan.....	79
21. Laporan Data Pembelian.....	80
<b>BAB V PENUTUP</b>	
V.1 Kesimpulan.....	81
V.2 Saran.....	81
<b>Daftar Pustaka</b>	
<b>Lampiran</b>	
<b>Surat Keterangan</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Rancangan Kegiatan
Tabel 2.1	Keterangan Gambar Toolbox
Tabel 4.1	Sruktur Tabel Pelanggan
Tabel 4.2	Sruktur Tabel Pembelian
Tabel 4.3	Sruktur Tabel Detail Service
Tabel 4.4	Sruktur Tabel Detail Beli
Tabel 4.5	Sruktur Tabel Service
Tabel 4.6	Sruktur Tabel Sparepart

## **DAFTAR GAMBAR**

- 
- |             |                                |
|-------------|--------------------------------|
| Gambar 2.1  | Gambar Interprice Manajer      |
| Gambar 2.2  | Tampilan Query Analyzer        |
| Gambar 2.3  | Tampilan Service Manajer       |
| Gambar 2.4  | Lingkungan Kerja Visual Basic  |
| Gambar 2.5  | Standar Toolbar                |
| Gambar 2.6  | Menu Bar                       |
| Gambar 2.7  | Toolbox                        |
| Gambar 2.8  | Form Layout Windows            |
| Gambar 2.9  | Form Windows                   |
| Gambar 2.10 | Project Windows                |
| Gambar 2.11 | Properties Windows             |
| Gambar 2.12 | Code Editor                    |
| Gambar 3.1  | Srtuktur Organsasi             |
| Gambar 3.2  | Flowchat Sistem Yang Sudah Ada |
| Gambar 4.1  | DFD Yang Diusulkan             |
| Gambar 4.2  | DFD Level I                    |
| Gambar 4.3  | Rancangan Form Password        |
| Gambar 4.4  | Rancangan Form Ganti Password  |
| Gambar 4.5  | Rancangan Form Menu Utama      |
| Gambar 4.6  | Input Data Pelanggan           |
| Gambar 4.7  | Input Data Sparepart           |
| Gambar 4.8  | Input Data Service             |
| Gambar 4.9  | Input Pembelian                |
| Gambar 4.10 | Input Service                  |
| Gambar 4.11 | Input Pelanggan                |
| Gambar 4.12 | Input Pembelian Sparepart      |
| Gambar 4.13 | Input Layanan Service          |

Gambar 4.14	Rancangan Form Laporan Data Sparepart
Gambar 4.15	Rancangan Form Laporan Data Pelanggan
Gambar 4.16	Rancangan Form Laporan Data Pembelian
Gambar 4.17	Rancangan Form Laporan Data Service
Gambar 4.18	Dekstop
Gambar 4.19	Run
Gambar 4.20	Password
Gambar 4.21	Menu Utama
Gambar 4.22	Input Data Pelanggan
Gambar 4.23	Input Data Sparepart
Gambar 4.24	Input Data Kendaraan
Gambar 4.25	Input Data Service
Gambar 4.26	Input Pembelian
Gambar 4.27	Input Service
Gambar 4.28	Input Suplier
Gambar 4.29	Input Pelanggan
Gambar 4.30	Input Pembelian Sparepart
Gambar 4.31	Input Layanan Service
Gambar 4.32	Laporan Data Sparepart
Gambar 4.33	Laporan Data Penjualan
Gambar 4.34	Laporan Data Pelanggan
Gambar 4.35	Laporan Data yanana Service
Gambar 4.36	Laporan Data Suplier
Gambar 4.37	Laporan Data Penjualan
Gambar 4.38	Laporan Data Pembelian