

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Kunci sukses bagi sebuah perusahaan untuk bertahan pada masa sekarang adalah kemampuan untuk menganalisa, merencanakan dan bereaksi terhadap perubahan lingkungan bisnis secara tepat dan akurat. Kemampuan ini hanya dapat dipenuhi dengan tersedianya informasi yang memadai bagi para manajer, direktur, dan para pengambil keputusan lainnya. Informasi yang dibutuhkan tersebut seringkali adalah berupa data operasional dan sulit untuk didapatkan.

Informasi dan perkembangan teknologi merupakan suatu hal penting dalam dunia usaha. Dalam hal ini peran komputer begitu penting sebagai satu sarana untuk menghasilkan informasi yang akurat dan tepat waktu, terutama dalam hal pengolahan data. Di samping itu, komputer meminimalisasi masalah atau kesalahan yang muncul dalam penyajian informasi.

Pengolahan data yang terkomputerisasi merupakan media yang tepat untuk mencapai hal-hal seperti diatas, karena mempunyai kemampuan yang tinggi dalam mencapai ketelitian, kecepatan proses yang mendukung efisiensi tenaga.

Adalah hal yang penting untuk memilih sistem pengolahan data yang baik, yang mampu memenuhi segala macam kebutuhan dan informasi pemakainya. Dengan demikian sangat tepat apabila media komputer untuk menangani berbagai hal pengolahan data. Selain itu, keberadaan informasi yang mendukung akan dapat membuat suatu instansi atau perusahaan tetap berdiri dan berkembang serta tidak ditinggal konsumennya.

Pengolahan data yang diterapkan saat ini Pada Bengkel Autocare & Lounge masih manual, sehingga diperlukan suatu pengolahan data yang terkomputerisasi untuk mempercepat proses kerja. Dan hal inilah yang

melatarbelakangi diadakannya penelitian dengan mengambil judul "SISTEM KOMPUTERISASI PENGOLAHAN DATA PERSEDIAAN PADA BENGKEL ABSOLUTE AUTOCARE & LOUNGE"

## I.2 RUMUSAN MASALAH

Dalam suatu perusahaan khususnya bagian persediaan, sudah seharusnya menerapkan sistem pengolahan data yang terkomputerisasi. Dengan tujuan menghasilkan informasi yang berkualitas.

Sejalan dengan tuntutan perkembangan teknologi informasi sekarang ini, Bengkel Absolute Autocare & Lounge dalam pengolahan data menggunakan sistem terkomputerisasi. Namun hal itu masih dalam batasan transaksi penjualan saja, sedangkan dalam pembelian dan pembuatan laporan masih dilakukan secara manual. Sehingga menyebabkan permasalahan diantaranya yaitu :

1. Kurang efisien waktu dalam transaksi pembelian dan penjualan barang karena adanya keterlambatan sistem informasi yang dihasilkan
2. Sulitnya dalam pencarian data persediaan, transaksi pembelian, penjualan dan pembuatan laporan.
3. Terlambatnya proses pengambilan keputusan karena terlambatnya laporan sampai kepada pimpinan.

Untuk kelancaran dan kelangsungan kegiatan pada Bengkel Absolute Autocare & Lounge diperlukan sistem informasi data persediaan berbasis komputerisasi yang sesuai dan handal, maka sistem lama harus dikembangkan guna mencapai sistem informasi yang sesuai.

Oleh karena itu dibutuhkan suatu perangkat yang dapat membantu mengatasi permasalahan yang ada, dimana perangkat tersebut akan memudahkan dalam proses transaksi dan pengambilan keputusan yang nantinya akan menghasilkan suatu laporan yang efisien dan efektif bagi Bengkel Absolute Autocare & Lounge.

Berdasarkan hasil penelitian penulis pada Bengkel Autocare & Lounge, maka penulis dapat memberikan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya teknologi informasi yang baik, maka dapat membantu kegiatan manajemen bagi perusahaan Bengkel Autocare & Lounge.
2. Pembangunan sistem komputerisasi dapat menggantikan sistem manual yang selama ini digunakan.
3. Dengan adanya sistem informasi data persediaan yang terkomputerisasi pada Bengkel Autocare & Lounge, maka pelayanan pada konsumen dapat berjalan secara efektif dan efisien.

### **I.3 BATASAN MASALAH**

Mengingat luasnya permasalahan yang ada pada Bengkel Autocare & Lounge, maka dalam membuat perancangan sistem baru yang lebih efisien dan efektif penulis membatasi permasalahan pada transaksi pembelian dan penjualan barang, persediaan stock barang, serta output yang dihasilkan.

Pada Bengkel Autocare & Lounge, pembuatan laporan menggunakan *software* berbasis Windows yaitu Microsoft SQL Server 2000 dan Microsoft Visual Basic 6.0 yang memiliki fasilitas pengolahan data dalam bentuk *file-file* basis data dan dapat digunakan oleh banyak user secara simultan pada aplikasi yang sama pada suatu saat.

### **I.4 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan diadakannya penelitian adalah :

- a. Untuk menerapkan ilmu yang telah didapat selama diperkuliahan dan membandingkan dengan kenyataan yang ada dilapangan.
- b. Mengetahui kemungkinan adanya hambatan ataupun kelemahan yang ada pada sistem tersebut.
- c. Memberikan suatu usulan rancangan sistem yang sesuai dengan kebutuhan pada Bengkel Autocare & Lounge.

- d. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Diploma III Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

## **I.5 MANFAAT PENELITIAN**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

- a. Bagi penulis, penelitian ini merupakan sarana untuk mengembangkan wawasan keilmuan serta salah satu cara untuk melatih diri dalam rangka penerapan disiplin ilmu pengetahuan yang diperoleh dari teori-teori yang telah didapat selama mengikuti kuliah kedalam permasalahan yang diteliti. Selain itu juga pedoman kerja dilapangan dan masukan bagi penyusun sebagai calon ahli madya dibidang komputer.
- b. Bagi Bengkel Autocare & Lounge, penelitian ini dimanfaatkan sebagai sumbangan pemikiran untuk bahan evaluasi kebijakan yang telah diterapkan pada sistem pengolahan data persediaan sehingga dapat lebih meningkatkan omset penjualan.
- c. Penelitian ini juga diharapkan dapat digunakan sebagai bahan bacaan bagi para mahasiswa yang ingin mengembangkan penelitian ini lebih lanjut.

## **I.6 METODOLOGI PENELITIAN**

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, data diperoleh dengan beberapa metode, yaitu :

- a. Metode Observasi

Penulis mengadakan observasi atau pengamatan langsung mengenai cara pengolahan data inventori di Bengkel Autocare & Lounge.



b. Metode Wawancara

Penulis mengadakan tanya jawab langsung untuk melengkapi data yang didapat, baik dengan karyawan maupun dengan pemilik Bengkel Autocare & Lounge mengenai hal-hal yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

c. Metode Dokumentasi

Penulis menganalisis berdasarkan dokumen-dokumen yang ada di Bengkel Autocare & Lounge

d. Metode Studi Pustaka

Penulis melakukan teknik pengumpulan data untuk memperoleh data sekunder dengan cara mempelajari interaksi-interaksi, buku-buku yang ada.

## **I.7 SISTEMATIKA PENULISAN**

Sistematika penulisan Tugas Akhir pada dasarnya untuk memudahkan pengertian tentang isi Tugas Akhir secara garis besar. Adapun sistematika penulisan tersebut dibagi dalam beberapa bab dan subbab sebagai berikut :

### **BAB I            PENDAHULUAN**

#### **I.1 Latar Belakang Masalah**

#### **I.2 Rumusan Masalah**

#### **I.3 Batasan Masalah**

#### **I.4 Tujuan Penelitian**

#### **I.5 Manfaat Penelitian**

#### **I.6 Metodologi Penelitian**

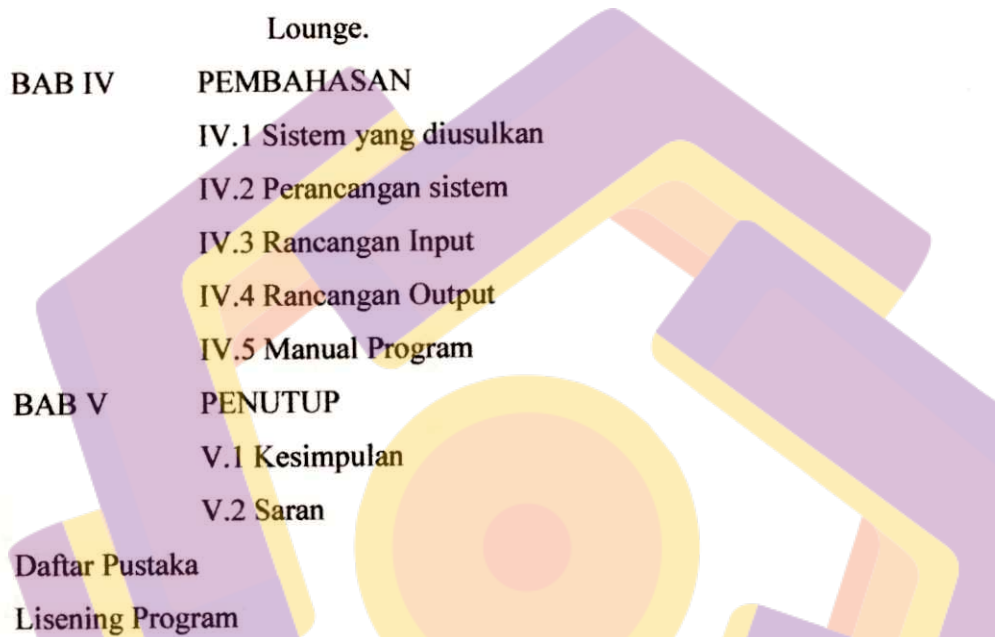
#### **I.7 Sistematika Penulisan**

#### **I.8 Rencana Kegiatan**

### **BAB II            DASAR TEORI**

#### **II.1 Pengenalan sistem secara umum**

#### **II.2 Perangkat lunak yang digunakan**



<b>BAB III</b>	<b>TINJAUAN UMUM</b>
	III.1 Gambaran umum Bengkel Autocare & Lounge yang meliputi sejarah singkat dan struktur organisasi
	III.2 Sistem yang digunakan pada Bengkel Autocare & Lounge.
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN</b>
	IV.1 Sistem yang diusulkan
	IV.2 Perancangan sistem
	IV.3 Rancangan Input
	IV.4 Rancangan Output
	IV.5 Manual Program
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>
	V.1 Kesimpulan
	V.2 Saran
	Daftar Pustaka
	Lisening Program

## I.8 RENCANA KEGIATAN

*Tabel I.1 Rancangan Kegiatan*

NO	Kegiatan	Oktober				November				Desember				Januari	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	Pengumpulan Data	X	X	X											
2	Perencanaan Sistem			X	X										
3	Pembuatan Program				X	X	X	X							
4	Uji Coba Program								X	X	X				
5	Penyempurnaan										X	X	X		
6	Penyusunan Laporan													X	X

Keterangan :

X : Masa Kerja