

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang cukup pesat dan menghasilkan inovasi-inovasi baru yang senantiasa terus berubah ke arah yang lebih baik. Salah satu bidang pengetahuan yang berkembang sangat pesat dan trend saat ini adalah dunia internet. Bagi perusahaan atau instansi maupun pendidikan, internet merupakan media promosi atau informasi atau iklan yang bisa dibilang sangat murah. Untuk mencapai kebutuhan diatas, sebuah situs website haruslah dinamis dan menarik, karena situs website yang modern harus menjaga ke *up to date* -an.

PT.Time Excelindo Yogyakarta merupakan perusahaan yang bergerak dibidang usaha Penyedia Jasa Layanan Internet (ISP), *Online System*, *Telecommunication*, *Data Communication*, *Software Development*, serta pembangunan dan pemeliharaan jaringan komputer (LAN maupun MAN). Jenis Layanan pada PT.Time Excelindo Yogyakarta adalah *Broadband Internet* dan *IIX (Indonesian Internet Exchange)*. PT.Time Excelindo Yogyakarta mempunyai kendala dalam hal pemesanan terhadap jenis layanannya tersebut, yaitu pelanggan diharuskan datang langsung memesan layanan dengan mengisi formulir yang telah disediakan, sehingga pelanggan membutuhkan waktu yang lama dan biaya yang tidak sedikit.

Dengan alasan inilah membuat layanan informasi dalam bentuk aplikasi berbasis web dengan judul "**Pemesanan Online Jasa Internet Service Provider PT.Time Excelindo Yogyakarta**".

B. Rumusan Masalah

Dengan melihat latar belakang yang diatas, maka rumusan masalahnya adalah :
"Bagaimana merancang website pemesanan online jasa internet service provider yang akan menampilkan informasi yang relevan dan akurat pada PT.Time Excelindo Yogyakarta ?"

C. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Pembuatan website yang dinamis pada PT.Time Excelindo Yogyakarta yang meliputi informasi perusahaan dan pemesanan layanan jasa internet service provider (Broadband Internet dan IIX).
2. Fitur-fitur yang digunakan pada halaman utama: Home, Profil, Produk, Pemesanan, Galeri, Buku Tamu, dan Kontak sedangkan pada halaman administrator adalah Home, Berita, Produk, Pemesanan, Galeri, Buku Tamu dan Seting.
3. Software yang digunakan: Adobe Photoshop CS, PHP Triad dan Macromedia Dreamweaver MX.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan diadakan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada pada sistem yang sedang berjalan agar dapat membantu dalam merancang dan mengembangkan pengolahan data pemesanan yang lebih efektif dan akurat pada PT.Time Excelindo Yogyakarta.
2. Menerapkan ilmu dan teori-teori yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan kedalam aplikasi nyata secara praktek guna membantu dan mendukung kemampuan berkualitas dalam menerapkan ilmu yang sudah diperoleh ke dalam kehidupan nyata.
3. Dalam rangka memenuhi persyaratan kelulusan program Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer STMIK AMIKOM Yogyakarta.

E. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi pada PT.Time Excelindo Yogyakarta mengenai sistem pemesanan yang masih manual. Selain itu, peneliti juga dapat mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan tentang ilmu pengetahuan baru yang sesuai dengan bidang teknologi informasi dan menambah ilmu, pengetahuan dan pengalaman dalam bidang obyek permasalahan dari penelitian. Dan untuk pembaca dapat digunakan contoh atau referensi dalam penyusunan tugas akhir serta sebagai informasi mengenai perusahaan yang bersangkutan.



E. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam membantu penulisan tugas akhir ini, yaitu:

1. Metode Observasi

Suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis. Dalam hal ini pengamatan dilakukan langsung di PT.Time Excelindo Yogyakarta.

2. Metode Wawancara

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan secara langsung dengan pihak PT.Time Excelindo Yogyakarta mengacu pada bagian-bagian yang berkaitan dengan penelitian tersebut.

3. Metode Dokumentasi

Yaitu suatu metode penelitian dimana peneliti mengumpulkan dokumen-dokumen yang berkaitan.

4. Metode kepustakaan

Yaitu metode mengumpulkan data dengan cara mengambil materi dari buku-buku kepustakaan yang berhubungan dengan website.

F. Sistematika Penulisan

Tugas Akhir ini akan disusun secara sistematis kedalam lima bab. Masing-masing bab diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan tentang e-commerce, internet secara umum, software pendukung yang digunakan.

BAB III TINJAUAN UMUM

Pada bab ini menguraikan tentang sejarah, visi dan misi, produk dan sistem pemesanan yang sedang berjalan pada PT. Time Excelindo.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai perancangan sistem yang diusulkan berdasarkan sistem yang sedang berjalan dan menguraikan tentang implementasi halaman utama dan administrator serta source code yang digunakan pada halaman tersebut.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran untuk menghasilkan karya yang lebih baik.

G. Jadwal Kegiatan

Tabel 1.1. Jadwal Kegiatan

No.	Keterangan	September 2008					Oktober 2008					Nopember 2008				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1	Proposal															
2	Penelitian Lapangan															
3	Analisa Data															
4	Perancangan Sistem															
5	Pemrograman															
6	Uji Coba															
7	Penyusunan Laporan															

Jadwal kegiatan dimulai pada tanggal : 2 September 2008.