

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang semakin cepat saat ini, menawarkan berbagai jenis informasi yang semakin lengkap tepat dan akurat dalam rangka membantu peran suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Perkembangan ini tentunya hanya dimiliki dan dilakukan oleh teknologi komputer yang selama ini telah berjalan secara cepat dan dinamis dalam kehidupan masyarakat khususnya bagi pelaku usaha.

Pada proses pengelolaan data pelayanan pemasangan instalasi listrik bagi pelanggan di lingkungan PT Harco merupakan kegiatan pelayanan harian dimana kegiatan ini memerlukan ketepatan, kemampuan dan kecepatan pengolahan data yang setiap waktu senantiasa mengalami perubahan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut diperlukan sistem yang baik dan mampu memberikan informasi yang tepat, akurat, efisien serta memiliki nilai yang baik untuk mengelola kebutuhan perusahaan.

Pembahasan terhadap terhadap permasalahan tersebut bertujuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pelanggan berkaitan dengan kegiatan pemasangan instalasi listrik yang mampu menunjang tujuan perusahaan. Dengan menerapkan sistem informasi berbasis computer untuk peningkatan pelayanan pemasangan instalasi listrik diharapkan mampu membantu pelayanan pelanggan sehingga diperoleh tingkat pelayanan yang lebih efisien. Proses yang akan diolah dalam

sistem ini adalah data pelanggan, pemasar, survey dan pemasangan instalasi listrik untuk pelanggan. Adapun output yang dihasilkan berupa laporan dan informasi pelayanan pelanggan yang berkaitan dengan pemasangan instalasi listrik bagi masing-masing pelanggan.

Alasan desain sistem yang dilakukan adalah kondisi perusahaan yang selama ini banyak mengalami kendala yaitu penggunaan sistem yang masih manual sehingga proses pelayanan seringkali banyak mengalami kendala. Pada kegiatan penelitian dilakukan analisis kelemahan sistem yang diberlakukan selama ini serta membuat rancangan sistem baru berbasis komputer dengan tujuan agar perusahaan mampu menyelesaikan segenap permasalahan yang ada khususnya untuk pengolahan data laporan dan informasi.

B. Identifikasi Masalah

Sistem informasi berbasis komputer memiliki peranan penting di perusahaan khususnya untuk meningkatkan pelayanan dan pengolahan data yang selama ini masih dilakukan secara manual. Berdasarkan latar belakang di atas, diuraikan rumusan permasalahan sebagai berikut :

1. Melakukan evaluasi terhadap proses yang selama ini digunakan, apabila terdapat kekurangan maka dilakukan penyempurnaan dan melakukan pengembangan terhadap kelebihan sistem yang ada.
2. Mengimplementasikan tuntutan perusahaan untuk melakukan kecepatan serta ketepatan guna terpenuhinya informasi yang dibutuhkan, mengingat kondisi dan keberadaan perusahaan yang melakukan pengolahan data dalam jumlah yang besar dan dalam waktu yang terbatas.

3. Penggunaan cara lama masih bersifat manual dan konvensional sehingga perlu dilakukan perbaikan terhadap sistem yang ada mengingat tuntutan terhadap kebutuhan informasi yang semakin besar.

C. Batasan Masalah

Mengingat permasalahan yang terdapat di perusahaan cukup banyak, maka perlu dilakukan pembatasan masalah guna membatasi permasalahan yang ada. Adapun batasan masalah pada desain sistem yang akan dilakukan antara lain:

- a. Pengolahan data pendaftaran pelanggan.
- b. Pengolahan data pemasar.
- c. Pengolahan data survey bagi calon pelanggan.
- d. Pengolahan data pembayaran uang panjar.
- e. Pengolahan data pelanggan dan pembayaran akhir.
- f. Pembuatan laporan sesuai dengan spesifikasi dan permasalahan yang dibutuhkan.

Perancangan sistem dilakukan dengan membuat suatu program aplikasi untuk melakukan pengolahan data berkaitan dengan input data serta pembuatan laporan yang disesuaikan dengan kebutuhan dan permasalahan di perusahaan. Desain sistem dilengkapi dengan menu, dialog kendali, dan kategori laporan. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Borland Delphi 7.0 dan sistem basis data *MySQL*.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan perancangan sistem komputerisasi pengolahan data pemasangan instalasi listrik adalah membuat perangkat lunak yang mampu menangani

pelanayan pelanggan yang berkaitan dengan pemasangan instalasi listrik secara terkomputerisasi. Dengan adanya sistem informasi tersebut diharapkan perusahaan dapat melaksanakan kegiatan administrasi dan pengelolaan data dengan cepat dan sebaik-baiknya. Selain permasalahan tersebut perancangan perangkat lunak aplikasi komputerisasi yang dirancang dapat menekan berbagai kendala selama masih menunakan sistem manual.

E. Metodologi Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian adalah untuk memberikan masukan dan pemahaman terhadap sistem informasi berbasis komputer yang ditujukan untuk memenuhi kebutuhan perusahaan. Tujuan perancangan sistem dapat terpenuhi dengan mendapatkan data dan disertai dengan desain sistem dengan sehingga dapat menunjang kebutuhan sistem dalam sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Untuk memenuhi permasalahan diatas diperlukan teknik dan metode pengumpulan data sebagai berikut :

1. Metode Observasi.

Merupakan suatu bentuk penelitian yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap keseluruhan kegiatan yang dilakukan oleh anggota organisasi pada objek penelitian.

2. Metode Wawancara.

Mengadakan tanya jawab secara langsung terhadap pihak-pihak yang berkepentingan dengan organisasi dalam melakukan pencarian informasi mengenai penelitian objek.

3. Metode Studi Kepustakaan.

Merupakan metode penelitian yang mengacu dan berdasarkan pada buku-buku yang ada, pada perpustakaan yang berkaitan dengan objek penelitian.

F. Sistem Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan skripsi ini meliputi hal-hal sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Meliputi latar belakang masalah, batasan masalah, metode pengumpulan data tujuan dan manfaat serta sistematika penulisan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Menjelaskan tentang teori yang menjadi landasan, pedoman penyusunan laporan pembuatan program aplikasi.

BAB III TINJAUAN LEMBAGA

Meliputi kondisi dan keadaan perusahaan sebagai objek penelitian.

BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas konsep perancangan basis data, konteks alir data, rancangan input output data dan penjelasannya, bagian alir sistem, diagram berjenjang, hubungan antar tabel, rancangan masukan, rancangan keluaran, implementasi sistem dan spesifikasi program.

BAB V PENUTUP

Kesimpulan dan saran