

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Perkembangan suatu usaha dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya adalah sumber daya manusia pada perusahaan. Karyawan adalah penduduk usia kerja "berusia 15-64 tahun" atau jumlah penduduk dalam suatu negara yang menghasilkan produk dan jasa jika ada tuntutan pekerjaan dan jika mereka ingin berpartisipasi dalam kegiatan tersebut. Dalam konteks umum itu, seorang karyawan adalah seseorang yang memberikan layanan "pikiran atau energi" dengan jumlah yang tetap [1].

Karyawan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kemampuan perusahaan untuk berkembang karena mereka sangat penting untuk keberhasilan semua kegiatan di dalam organisasi. Setiap karyawan memiliki seperangkat bakat dan kemampuan yang berbeda. Karyawan terbaik dapat dipilih dengan berbagai cara, termasuk seleksi langsung oleh manajer atau pimpinan perusahaan. Namun, strategi ini dianggap tidak adil karena tidak memiliki hasil yang jelas dalam bentuk poin komputasi, atau skor berdasarkan kinerja karyawan. Karyawan memiliki beberapa kekhawatiran tentang strategi ini, termasuk tingkat akurasi, standar, atau kriteria evaluasi dan masalah waktu dalam memilih karyawan terbaik di perusahaan [2].

Saat ini *PT. Graha Padma Internusa* menentukan penilaian prestasi karyawan-karyawannya dengan sebuah sistem manual, di mana jumlah skor tertinggi akan dinobatkan sebagai karyawan terbaik. Selain itu, penentuan predikat karyawan terbaik di lingkup *PT Graha Padma Internusa* masih menggunakan perhitungan skor dengan Manual. Penilaian ini pun mempunyai beberapa kriteria yang meliputi penilaian umum oleh atasan, penilaian melalui angket atau kuesioner dan persentase tingkat kehadiran melalui *finger print* dan kedisiplinan. Maka dari itu, penulis menawarkan sebuah sistem pendukung dalam pengambilan keputusan

untuk menentukan predikat karyawan terbaik berbasis data yang akuntabel. Sistem pendukung itu meliputi metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Penggunaan metode SAW ini menjadi signifikan untuk membantu HRD/institusi agar tidak terjadi kesalahan dalam memilih karyawan yang sesuai kriteria secara efisien dibandingkan dengan cara manual. Sistem ini berbasis komputer dan pengetahuan untuk memecahkan persoalan yang tidak terstruktur. Pengimplementasian metode ini dengan memasukan data diri, data kriteria, nilai setiap kriteria, melakukan perhitungan dan memasukan nilai bobot setiap kriteria [3].

Penelitian ini pada satu sisi mempunyai kesamaan dengan penelitian-penelitian sebelumnya dalam hal penggunaan metode SAW (*Simple Additive Weighting*), akan tetapi disisi lain, penelitian ini amat berbeda dengan yang sebelum-sebelumnya bila ditinjau dari kriteria-kriteria yang digunakan. Perbedaan hakiki antara penelitian ini dan penelitian sebelumnya terletak pada parameter atau kriteria. Dimana kriteria atau parameter dalam menentukan karyawan terbaik di *PT. Graha Padma Internusa* lebih banyak dan *variable*.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat dikemukakan oleh peneliti adalah Bagaimana membuat sebuah sistem pendukung keputusan dalam menentukan karyawan terbaik menggunakan metode SAW di *PT. Graha Padma Internusa*?

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini sendiri yang bermanfaat agar penelitian ini berjalan sesuai alur adalah :

1. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data pada tahun 2022.
2. Kriteria yang digunakan dalam penelitian ini meliputi aspek Kepemimpinan, Pengetahuan, Kedisiplinan, Pengalaman Organisasi, Ketelitian, Prestasi, Keikutsertaan Organisasi, Komunikasi.

3. Pemilihan karyawan terbaik dilakukan oleh pimpinan untuk dimasukkan ke setiap divisi atau jabatan sesuai dengan profil pembobotan setiap jabatan yang dilakukan.
4. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode SAW dengan bobot kriteria dalam satuan presentase dengan total bobot 100%.
5. Sistem pendukung keputusan ini dibuat dengan menggunakan bahasa Pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.
6. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *black box* dan *white box*.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membuat sebuah sistem pendukung keputusan dalam menentukan karyawan terbaik menggunakan metode SAW.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan sebuah sistem pendukung keputusan dalam proses penentuan karyawan terbaik dengan menggunakan metode SAW.
2. Membantu manajer perusahaan PT. Graha Padma Internusa dalam proses pemilihan karyawan terbaik.
3. Memberikan alternatif keputusan bagi manajer perusahaan dalam proses penentuan karyawan terbaik dengan menggunakan mekanisme sebuah sistem pendukung keputusan.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini di jabarkan mulai dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini terdapat pengertian dan teori-teori yang berasal dari buku atau para ahli yang memiliki keterkaitan dengan pembahasan sistem pendukung keputusan mencari karyawan. teori-teori tersebut diambil dari berbagai sumber, seperti jurnal, buku, *website*, dan sumber lainnya yang bisa dipertanggung jawabkan kebenarannya dan keasliannya.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini dijelaskan metode yang digunakan dalam melakukan penelitian sehingga dapat menunjang keberhasilannya penelitian yang akan dilakukan.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini peneliti menjabarkan rancangan penelitian, proses perhitungan serta menerapkan hasil dari sebuah rancangan yang sudah dirancang dan melakukan pembahasan hal apa saja yang sudah sesuai dan selesai.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini, peneliti mengambil kesimpulan dari seluruh rangkaian yang terjadi dari mulai bab I hingga bab IV, peneliti juga memberikan saran agar sistem yang dibangun bisa berguna bagi penggun