

**XYZEHAT: PENYEDIAAN LAYANAN E-HEALTH KEPADA
PASIEN RUMAH SAKIT XYZ MELALUI APLIKASI MOBILE**

JALUR PROFESIONAL – MAGANG

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Sistem Informasi



disusun oleh

RAHARDIYAN EKO WIDIATMOKO

20.62.0172

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2023

**XYZEHAT: PENYEDIAAN LAYANAN E-HEALTH KEPADA
PASIEN RUMAH SAKIT XYZ MELALUI APLIKASI MOBILE**

JALUR PROFESIONAL – MAGANG

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana

Program Studi S1 Sistem Informasi



disusun oleh

RAHARDIYAN EKO WIDIATMOKO

20.62.0172

Kepada

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

JALUR PROFESIONAL – MAGANG

**XYZEHAT: PENYEDIAAN LAYANAN E-HEALTH KEPADA PASIEN
RUMAH SAKIT XYZ MELALUI APLIKASI MOBILE**

yang disusun dan diajukan oleh

Rahardiyanto Eko Widiatmoko

20.62.0172

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
pada tanggal 06 Desember 2023

Dosen Pembimbing,

Eli Pujastuti, M.Kom
NIK. 190302227

HALAMAN PENGESAHAN
JALUR PROFESIONAL – MAGANG
XYZEHAT: PENYEDIAAN LAYANAN E-HEALTH KEPADA PASIEN
RUMAH SAKIT XYZ MELALUI APLIKASI MOBILE

yang disusun dan diajukan oleh

Rahardiyan Eko Widiatmoko

20.62.0172

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Desember 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Eli Pujastuti, M.Kom
NIK. 190302227

Ika Nur Fajri, M.Kom
NIK. 190302268

Norhikmah, M.Kom
NIK. 190302245

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 19 Desember 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Rahardiyanto Eko Widiatmoko
NIM : 20.62.0172

Menyatakan bahwa karya dengan judul berikut:

XYZehat: Penyediaan Layanan E-Health Kepada Pasien Rumah Sakit XYZ Melalui Aplikasi Mobile

Dosen Pembimbing : Eli Pujastuti, M.Kom

1. Karya adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya merupakan gagasan penelitian yang orisinal dan SAYA memiliki KONTRIBUSI terhadap karya tersebut.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka atau Referensi pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 06 Desember 2023

Yang Menyatakan



Rahardiyanto Eko Widiatmoko

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur selalu tercurah kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat limpahan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi non-reguler ini dengan baik dan tepat waktu. Penulis sadar, bahwa pengerjaan skripsi non-reguler ini tidak dapat berjalan lancar tanpa kontribusi dan dukungan dari orang lain. Oleh sebab itu, penulis persembahkan skripsi non-reguler ini kepada:

1. Kedua orang tua dan adik penulis yang telah memberikan kasih sayang, dukungan moral, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi non-reguler ini dengan tenang dan lancar. Terima kasih atas kesabaran dan pengertiannya terhadap segala kekurangan penulis. Penulis bersyukur bisa dilahirkan dalam keluarga ini.
2. Teman-teman Kost Putera Cemara yang telah menciptakan suasana menyenangkan dan aman bagi penulis untuk mengekspresikan diri sejujur mungkin. Terima kasih telah menjadi saudara se-perantauan yang dapat diandalkan di segala situasi.
3. Teman-teman Magang MSIB Angkatan 3 dan 5, serta karyawan di PT Suitmedia Kreasi Indonesia yang telah menciptakan suasana hangat dan menyenangkan selama bekerja, sehingga penulis dapat bekerja dengan tenang, nyaman, dan minim tekanan. Terima kasih telah menghargai keberadaan penulis dan memperlakukan penulis dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi non-reguler yang mengangkat tema implementasi *e-health* melalui aplikasi *mobile* ini dapat selesai tepat waktu dan lancar. Skripsi non-reguler ini merupakan hasil dari kegiatan Magang MSIB Angkatan 3 yang penulis ikuti selama 5 bulan di PT Suitmedia Kreasi Indonesia sebagai *Mobile Developer*, dimana penulis terlibat dalam pengembangan aplikasi *mobile* penyedia *e-health* dari suatu rumah sakit.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi non-reguler ini akan sulit diselesaikan, Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom, selaku Kepala Prodi Sistem Informasi, Universitas Amikom Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengikuti program Magang MSIB selama menjadi mahasiswa aktif Prodi Sistem Informasi;
2. Ibu Eli Pujastuti, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing skripsi non-reguler yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi non-reguler;
3. Ibu Irma Rofni Wulandari, S.Pd, M.Eng, selaku dosen pembimbing lapangan magang yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing penulis selama proses magang berlangsung dan dalam penyusunan laporan akhir magang;
4. Bapak Anggriawan Sugianto, selaku COO sekaligus CTO PT Suitmedia Kreasi Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk terselenggaranya program Magang MSIB di PT Suitmedia Kreasi Indonesia.
5. Bapak Doddy Darmawan, selaku *Technical Manager* divisi *Mobile Developer* PT Suitmedia Kreasi Indonesia, sekaligus mentor yang telah

- membimbing dan mengarahkan penulis selama proses pelaksanaan kegiatan magang sebagai *Mobile Developer* di PT Suitmedia Kreasi Indonesia;
6. Bapak Muhammad Alam Akbar, selaku *Technical Lead* divisi *Mobile Developer* PT Suitmedia Kreasi Indonesia, sekaligus *Supervisor* yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama proses pelaksanaan kegiatan magang sebagai *Mobile Developer* di PT Suitmedia Kreasi Indonesia;
 7. Segenap rekan-rekan pemegang dan karyawan PT Suitmedia Kreasi Indonesia di divisi *Mobile Developer* yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan pekerjaan dan belajar hal baru;
 8. Segenap rekan-rekan pemegang dan karyawan PT Suitmedia Kreasi Indonesia di Yogyakarta yang telah menciptakan suasana kerja bersama yang nyaman dan menyenangkan, serta mengajari penulis tentang budaya kerja secara *remote* dan kultur kerja perusahaan;
 9. Seluruh rekan-rekan pemegang dan karyawan di PT Suitmedia Kreasi Indonesia yang telah bekerja sama dengan sangat baik dan membantu pekerjaan penulis selama pelaksanaan kegiatan magang.
 10. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses magang dan penyusunan skripsi non-reguler ini.

Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa dapat membalas semua kebaikan dan pertolongan yang telah Bapak, Ibu, Saudara, dan Rekan berikan kepada penulis dengan limpahan berkah-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi non-reguler ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang diberikan. Besar harapan penulis agar skripsi non-reguler ini bermanfaat pada integrasi teknologi informasi dengan bidang kesehatan, sehingga layanan kesehatan dapat diakses dengan mudah bagi seluruh lapisan masyarakat.

Yogyakarta, 06 Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

XYZEHAT: PENYEDIAAN LAYANAN E-HEALTH KEPADA PASIEN	
RUMAH SAKIT XYZ MELALUI APLIKASI MOBILE	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN	xvi
DAFTAR ISTILAH	xvii
INTISARI	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Batasan	4
1.3 Manfaat	4
1.3.1 Manfaat Teknis	4
1.3.2 Manfaat Non Teknis	4
1.4 Profil	5
1.5 Landasan Teori.....	8
BAB II PEMBAHASAN	15
2.1 Alur Pengembangan Produk	15
2.2 Analisis Masalah Teknis dan Penyelesaian	19
2.3 Pembahasan Produk	20
2.3.1 Discover	20

2.3.2	Define.....	23
2.3.4	Deliver.....	37
2.3.5	Determine.....	98
2.4	Pembahasan Kegiatan	105
2.4.1	Riset dan Eksplorasi.....	105
2.4.2	Implementasi Hasil Riset dan Eskplorasi	106
2.4.4	Perbaiki <i>Merge conflicts</i>	107
2.4.5	Perbaiki <i>bug</i> atau <i>issue</i>	108
2.4.6	Tinjauan ulang terhadap komponen <i>RESTful API</i>	108
2.4.5	Weekly Internal Meeting dan Bi-Weekly Meeting dengan <i>Client</i>	109
2.5	Peran dan Kontribusi.....	110
BAB III PENUTUP		121
3.1	Kesimpulan	121
3.2	Saran	121
REFERENSI		123
LAMPIRAN.....		125

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Analisis Masalah Teknis dan Penyelesaian	19
Tabel 2. Table hasil analisis pasar dan <i>benchmark</i>	21
Tabel 3. Tabel Laporan pengguna dari bulan Juni – Oktober 2023.....	98
Tabel 4 Tabel Laporan sumber trafik dari bulan Juni – Oktober 2023.....	99
Tabel 5 Tabel Laporan platform perangkat pengguna dari bulan Juni – Oktober 2023	99
Tabel 6 Tabel Laporan kunjungan laman <i>Store</i> dari bulan Juni – Oktober 2023	100
Tabel 7. Tabel Laporan demografi pengguna dari bulan Juni 2023	100
Tabel 8. Tabel Laporan demografi pengguna dari bulan Juli 2023	100
Tabel 9. Tabel Laporan demografi pengguna dari bulan Agustus 2023.....	101
Tabel 10. Tabel Laporan demografi pengguna dari bulan September 2023	101
Tabel 11. Tabel Laporan demografi pengguna dari bulan Oktober 2023	101
Tabel 12. Tabel Laporan engagement pengguna dari bulan Juni-Oktober 2023 .	102
Tabel 13. Tabel Laporan fitur unggulan dari bulan Juni 2023	102
Tabel 14. Tabel Laporan fitur unggulan dari bulan Juli 2023	103
Tabel 15. Tabel Laporan fitur unggulan dari bulan Agustus 2023	103
Tabel 16. Tabel Laporan fitur unggulan dari bulan September 2023	103
Tabel 17 Tabel Laporan fitur unggulan dari bulan Oktober 2023	103
Tabel 18. Tabel Peran dan Kontribusi	110

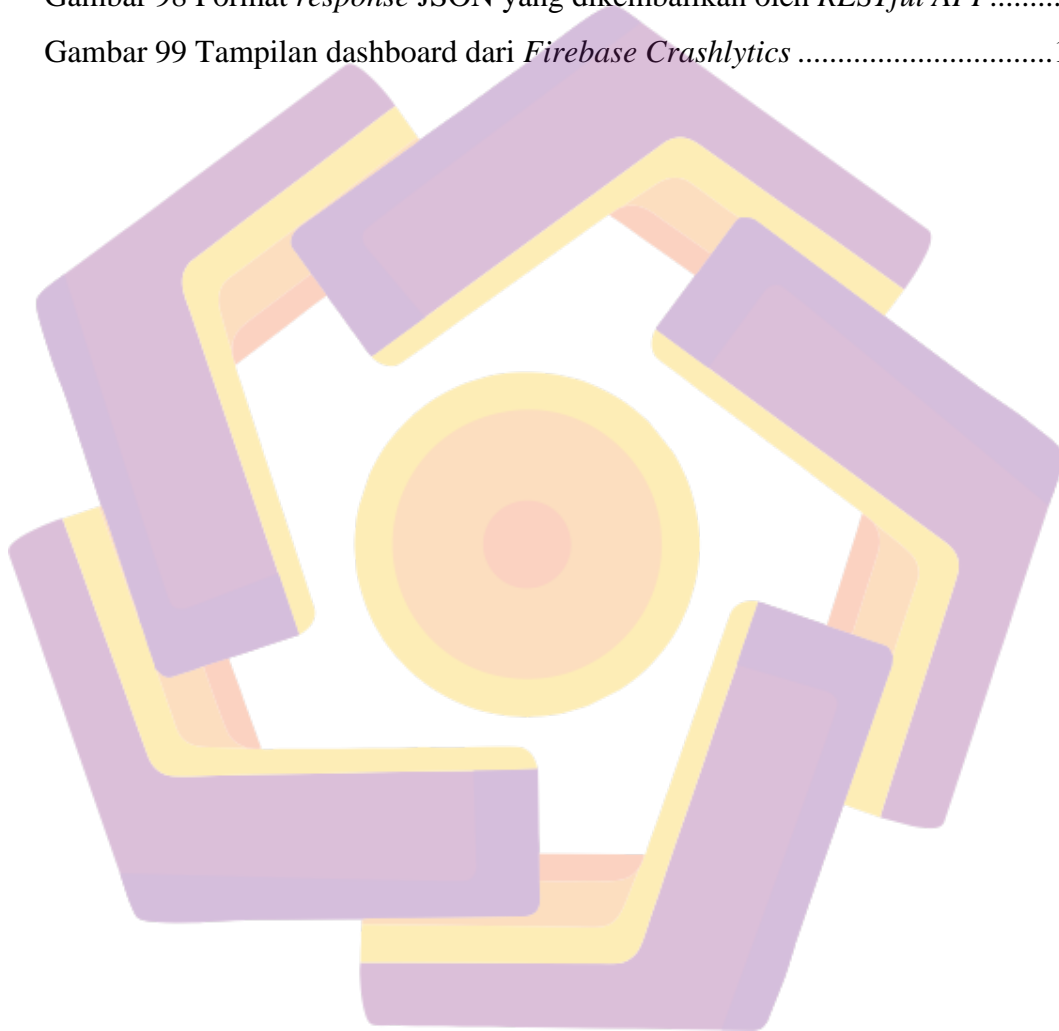
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan struktur organisasi PT Suitmedia Kreasi Indonesia	5
Gambar 2 Bagan Kerangka Kerja Suitmedia 4D Framework.....	15
Gambar 3 <i>Mobile Sitemap</i> menu utama.....	23
Gambar 4 <i>Mobile Sitemap</i> menu Beranda	24
Gambar 5 <i>Mobile Sitemap</i> menu bagian Grid Menu	24
Gambar 6 <i>Mobile Sitemap</i> menu Rumah Sakit.....	25
Gambar 7 <i>Mobile Sitemap</i> menu Laboratorium.....	25
Gambar 8 <i>Mobile Sitemap</i> menu Dokter	26
Gambar 9 <i>Mobile Sitemap</i> menu Spesialisasi	26
Gambar 10 <i>Mobile Sitemap</i> bagian Pesanan Berlangsung	27
Gambar 11 <i>Mobile Sitemap</i> bagian Informasi	27
Gambar 12 <i>Mobile Sitemap</i> bagian Promo	28
Gambar 13 <i>Mobile Sitemap</i> bagian Tips & Artikel	28
Gambar 14 <i>Mobile Sitemap</i> bagian Video	28
Gambar 15 <i>Mobile Sitemap</i> fitur Janji	29
Gambar 16 <i>Mobile Sitemap</i> fitur Notifikasi.....	29
Gambar 17 <i>Mobile Sitemap</i> fitur Profil	30
Gambar 18 <i>Wireframe</i> halaman Masuk	31
Gambar 19 <i>Wireframe</i> halaman Pendaftaran Akun	31
Gambar 20 <i>Wireframe</i> halaman Beranda.....	32
Gambar 21 <i>Wireframe</i> halaman Dokter	33
Gambar 22 <i>Wireframe</i> halaman List Dokter.....	33
Gambar 23 <i>Wireframe</i> halaman Detail Dokter	34
Gambar 24 <i>Wireframe</i> halaman Detail Rumah Sakit	35
Gambar 25 <i>Wireframe</i> halaman Pencarian	35
Gambar 26 <i>Wireframe</i> halaman Ringkasan Janji.....	36
Gambar 27 <i>Wireframe</i> halaman Berhasil Membuat Janji.....	36
Gambar 28 Tampilan halaman Onboarding.....	38
Gambar 29 Tampilan halaman Masuk	39
Gambar 30 Tampilan halaman Pendaftaran Akun.....	40

Gambar 31 Tampilan halaman Verifikasi Kode OTP.....	40
Gambar 32 Tampilan halaman Isi Kata Sandi baru	41
Gambar 33 Tampilan halaman Beranda	42
Gambar 34 Tampilan halaman Beranda yang memuat bagian <i>Emergency</i>	43
Gambar 35 Tampilan halaman Janji	44
Gambar 36 Tampilan halaman Detail Janji pada waktu medatang.....	45
Gambar 37 Tampilan halaman menu Notifikasi	46
Gambar 38 <i>Snippet</i> kode untuk mendapatkan daftar notifikasi	47
Gambar 39 Tampilan halaman menu Profil.....	48
Gambar 40 Tampilan halaman Edit Profil	49
Gambar 41 Tampilan halaman Verifikasi Keanggotaan.....	50
Gambar 42 Tampilan halaman Tambah Anggota Keluarga	51
Gambar 43 Tampilan halaman Bantuan	51
Gambar 44 Tampilan halaman Syarat & Ketentuan	52
Gambar 45 Tampilan halaman Hapus Akun - Sukses	53
Gambar 46 Tampilan halaman Hasil Pencarian.....	54
Gambar 47 Tampilan halaman Promo - List.....	55
Gambar 48 <i>Snippet</i> kode untuk mendapatkan daftar promo.....	56
Gambar 49 Tampilan halaman Detail Promo	57
Gambar 50 <i>Snippet</i> kode untuk mendapatkn detail promo	58
Gambar 51 Tampilan halaman Tips & Artikel	58
Gambar 52 <i>Snippet</i> kode untuk mendapatkan daftar Tips & Artikel.....	59
Gambar 53 Tampilan halaman Detail Tips & Artikel	60
Gambar 54 <i>Snippet</i> kode untuk mendapatkan Detail Tips & Artikel	61
Gambar 55 Tampilan halaman Video	62
Gambar 56 Tampilan halaman Pemutar Video.....	62
Gambar 57 Tampilan halaman Dokter.....	63
Gambar 58 Tampilan Halaman List Dokter.....	63
Gambar 59 Tampilan halaman Detail Dokter	64
Gambar 60 Tampilan halaman Riwayat Dokter	64
Gambar 61 Tampilan halaman Rumah Sakit – Deskripsi.....	65

Gambar 62 <i>Snippet</i> kode untu mendapatkan Deskripsi Rumah sakit	66
Gambar 63 Tampilan halaman Detail Rumah Sakit – Layanan	67
Gambar 64 <i>Snippet</i> kode untuk mendapatkn Layanan Rumah Sakit.....	68
Gambar 65 Tampilan halaman Detail Rumah Sakit – Kamar	69
Gambar 66 <i>Snippet</i> kode untuk mendapatkn Daftar Kamar Rumah Sakit	70
Gambar 67 Tampilan halaman Detail Kamar	70
Gambar 68 Tampilan halaman List Spesialisasi	71
Gambar 69 <i>Snippet</i> kode untuk mendapatkan Daftar Spesialisasi.....	72
Gambar 70 Tampilan halaman Detail Spesialisasi – Deskripsi	73
Gambar 71 <i>Snippet</i> kode untuk mendapatkan Detail Spesialisasi	74
Gambar 72 Tampilan halaman Detail Spesialisasi – Dokter	75
Gambar 73 <i>Snippet</i> kode untuk mendapatkan Daftar Dokter dari Spesialisasi	76
Gambar 74 Tampilan halaman List Test Laboratorium.....	77
Gambar 75 Tampilan halaman Detail Test Laboratorium	77
Gambar 76 Tampilan halaman List Test COVID-19.....	79
Gambar 77 Tampilan halamn Detail Test COVID-19.....	79
Gambar 78 Tampilan halaman Pengaturan.....	80
Gambar 79 Tampilan halaman Buat PIN Baru	81
Gambar 80 <i>Snippet</i> kode untuk membuat dan memperbarui PIN Keamanan	82
Gambar 81 Tampilan halaman Ubah Kata Sandi	83
Gambar 82 Tampilan halaman Jadwal Konsultasi Kedatangan	84
Gambar 83 Tampilan halaman Pilih Pasien dan Isi Keluhan	85
Gambar 84 Tampilan halaman Ringkasan Janji	85
Gambar 85 Tampilan halaman Pembayaran	87
Gambar 86 Tampilan halaman Janji Berhasil Dibuat	87
Gambar 87 Tampilan halaman Jadwal Konsultasi Telehealth.....	88
Gambar 88 Tampilan halaman Ringkasan Janji - Telehealth	89
Gambar 89 Tampilan halaman Pembayaran - Telehealth.....	90
Gambar 90 Tampilan halaman Janji Berhasil Dibuat - Telehealth.....	90
Gambar 91 Tampilan halaman Jadwal Test Laboratorium.....	91
Gambar 92 Tampilan halaman Pembayaran – Test Laboratorium	92

Gambar 93 Tampilan halaman Janji Berhasil Dibuat – Test Laboratorium	92
Gambar 94 Tampilan halaman Jadwal Test COVID-19	93
Gambar 95 Tampilan halaman Pembayaran – Test COVID-19	94
Gambar 96 Tampilan halaman Janji Berhasil Dibuat – Test COVID-19	94
Gambar 97 Format alamat URL <i>RESTful API</i> untuk halaman Beranda	95
Gambar 98 Format <i>response</i> JSON yang dikembalikan oleh <i>RESTful API</i>	96
Gambar 99 Tampilan dashboard dari <i>Firebase Crashlytics</i>	104

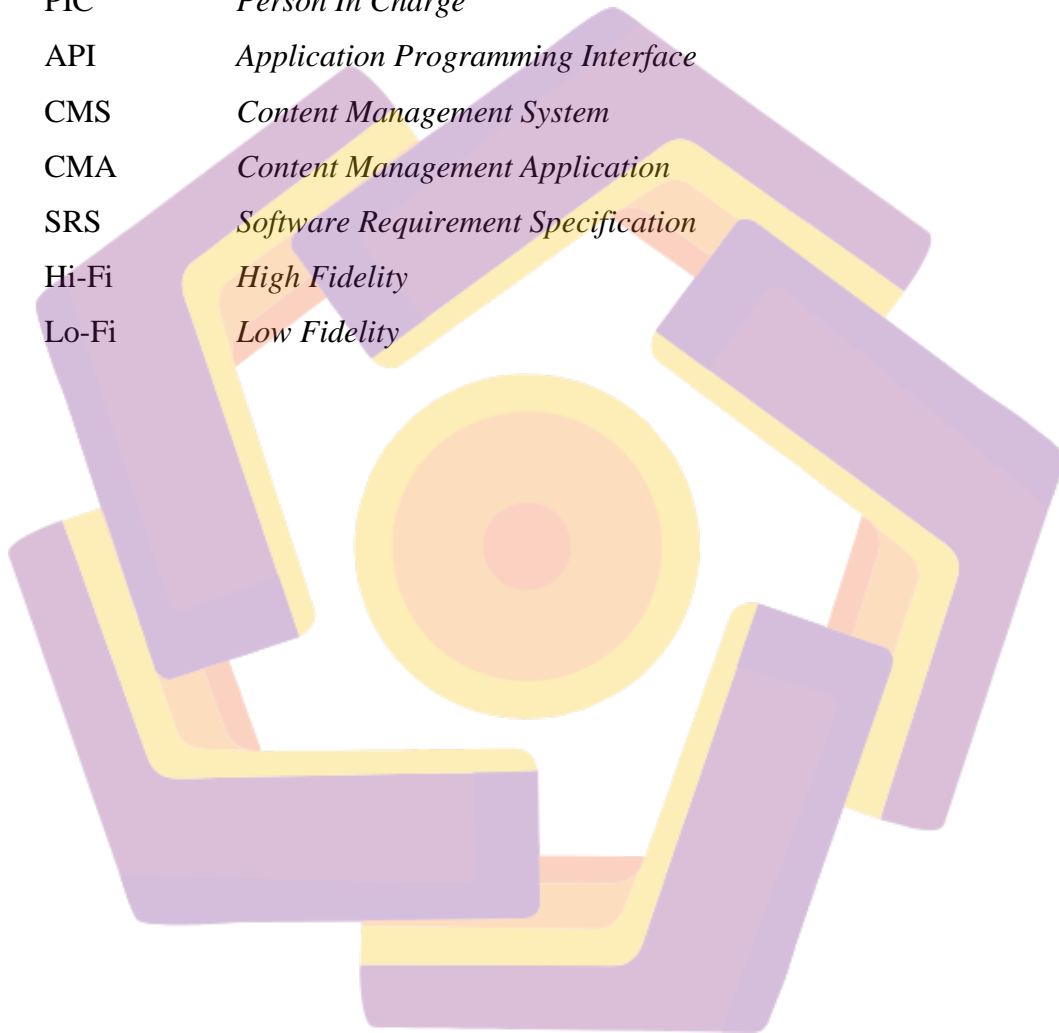


DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lampiran Sertifikat Program Magang.....	125
Lampiran 2. Lampiran Surat Keterangan Penyelesaian Magang.....	126
Lampiran 3. Lampiran Transkrip Nilai Kegiatan 1.....	127
Lampiran 4. Lampiran Transkrip Nilai Kegiatan - 2.....	128
Lampiran 5. Lampiran Transkrip Nilai Kegiatan – 3.....	129
Lampiran 6. Lampiran Logbook Kegiatan bulan Agustus 2022.....	130
Lampiran 7. Lampiran Logbook Kegiatan bulan September 2022.....	131
Lampiran 8. Lampiran Logbook Kegiatan bulan Oktober 2022.....	132
Lampiran 9. Lampiran Logbook Kegiatan bulan November 2022.....	133
Lampiran 10. Lampiran Logbook Kegiatan bulan Desember 2022.....	134
Lampiran 11. Lampiran Surat Pemberitahuan <i>Confidentiality Project</i>	135
Lampiran 12. Lampiran KRS Semester Berjalan	136

DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN

GPS	<i>Global Positioning System</i>
UAT	<i>User Acceptance Testing</i>
OTP	<i>One Time Password</i>
PIC	<i>Person In Charge</i>
API	<i>Application Programming Interface</i>
CMS	<i>Content Management System</i>
CMA	<i>Content Management Application</i>
SRS	<i>Software Requirement Specification</i>
Hi-Fi	<i>High Fidelity</i>
Lo-Fi	<i>Low Fidelity</i>



DAFTAR ISTILAH

<i>Bed Occupancy Rate</i>	Tingkat pemakaian tempat tidur di rumah sakit
<i>E-health</i>	Layanan kesehatan berbasis teknologi informasi
<i>Work From Anywhere</i>	Sistem kerja dari mana saja, tidak terikat lokasi fisik
<i>Outbreak</i>	Wabah atau kejadian luar biasa pada penyakit
<i>Telehealth</i>	Layanan kesehatan jarak jauh berbasis teknologi
<i>Telemedicine</i>	Layanan farmasi jarak jauh berbasis teknologi
<i>M-health</i>	Layanan kesehatan berbasis perangkat <i>mobile</i>
<i>UI Toolkit</i>	Seperangkat kode untuk membuat tampilan UI
<i>Ahead of time compilation</i>	Proses kompilasi kode sebelum program dieksekusi
<i>Issue/Bug</i>	Kesalahan yang mengganggu fungsi program
<i>Parsing</i>	Transformasi data dari suatu bentuk ke bentuk lain
<i>Boilerplate Code</i>	Kumpulan kode yang memudahkan proses pengembangan sistem
<i>Controller-agnostic</i>	Kondisi dimana sebuah kelas tidak terikat secara langsung dengan suatu <i>controller</i>
<i>Multiplatform</i>	Dapat berjalan di lebih dari satu <i>platform</i>
<i>Debug</i>	Varian aplikasi dalam tahap pengembangan
<i>Platform</i>	<i>Hardware</i> atau <i>Software</i> yang menggerakkan suatu aplikasi atau layanan
<i>Benchmark</i>	Praktek membandingkan proses atau matriks performa dari suatu produk terhadap produk lain
<i>Staging</i>	Lingkungan pengembangan aplikasi yang tidak melibatkan data sesungguhnya dari <i>client</i> maupun pengguna akhir
<i>Production</i>	Lingkungan pengembangan siap rilis yang melibatkan data sesungguhnya dari <i>client</i> maupun pengguna akhir
<i>Batch</i>	Angkatan atau periode

INTISARI

Pandemi COVID-19 yang melanda Indonesia pertama kali pada Maret 2020 telah mengguncang negara, dengan kasus positif tercatat sebanyak 400.483 kasus pada tujuh bulan pertama. Lonjakan kasus positif yang cukup tinggi ini membuat sebagian besar rumah sakit di Indonesia kewalahan dalam menampung pasien COVID-19 dengan total *Bed Occupancy Rate* (BOR) mencapai lebih dari 90% pada beberapa provinsi per bulan Juni 2021. Tak hanya itu, sebanyak 947 tenaga kesehatan meninggal akibat paparan langsung COVID-19 terhitung Juni 2021. Hal ini menyebabkan terhambatnya penyediaan layanan kesehatan yang efektif bagi masyarakat.

Hadirnya keterbatasan ini mendorong implementasi *e-health* dalam skala yang lebih luas. *E-health* memanfaatkan teknologi informasi untuk membantu keseluruhan proses layanan kesehatan dan mengurangi beban kerja dari tenaga profesional kesehatan. Adanya *e-health* dapat memangkas waktu dan biaya penyediaan layanan kesehatan konvensional, serta dapat menyediakan aksesibilitas tinggi terhadap layanan kesehatan tanpa batasan ruang dan waktu kepada masyarakat melalui aplikasi *mobile*.

Implementasi *e-health* tersebut hadir dalam bentuk aplikasi *mobile* bernama *XYZehat*, yang bertujuan untuk menyediakan layanan kesehatan dari Rumah Sakit XYZ secara digital. Aplikasi memungkinkan pemesanan janji konsultasi dokter, pemesanan janji tes laboratorium dan COVID-19, dan berbagai layanan kesehatan lainnya. Berbekal data dan teknologi informasi, aplikasi *mobile XYZehat* diharapkan dapat menyediakan layanan kesehatan yang aman, efektif, terpersonalisasi dan mudah diakses oleh masyarakat luas.

Kata kunci: *e-health*, aplikasi *mobile*, layanan kesehatan, aksesibilitas

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic that hit Indonesia for the first time in March 2020 has shaken the country, with a recorded 400,483 positive cases in the first seven months. This significant surge in positive cases has overwhelmed most of the hospitals in Indonesia in accommodating COVID-19 patients, with a total Bed Occupancy Rate (BOR) exceeding 90% in several provinces as of June 2021. Furthermore, 947 healthcare workers have succumbed to direct exposure to COVID-19 as of June 2021. This has hindered the effective delivery of healthcare services to the public.

These limitations have spurred the wider-scale implementation of e-health. E-health utilizes information technology to assist the entire healthcare process and alleviate the workload of healthcare professionals. The presence of e-health can reduce the time and cost of conventional healthcare service provision and can offer high accessibility to healthcare services without spatial or temporal limitations to the public through mobile applications.

The implementation of e-health takes the form of a mobile application called *XYZehat*, which aims to provide digital healthcare services from XYZ Hospital. The application enables the scheduling of doctor consultation appointments, laboratory test appointments, COVID-19 test appointments, and various other healthcare services. Leveraging data and information technology, the *XYZehat* mobile application is expected to deliver safe, effective, personalized, and easily accessible healthcare services to the wider public.

Keyword: *e-health*, mobile app, health service, accessibility