

**PENGELOLAAN TRACKING SECARA REAL TIME PADA  
SISTEM INFORMASI LAUNDRY BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**DEWI PRATAMA MASTHA CAHYANINGRUM**

**20.12.1440**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**PENGELOLAAN TRACKING SECARA REAL TIME PADA  
SISTEM INFORMASI LAUNDRY BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana  
Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**DEWI PRATAMA MASTHA CAHYANINGRU**

**20.12.1440**

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**JALUR SCIENTIST**

**PENGELOLAAN TRACKING SECARA REAL TIME PADA SISTEM  
INFORMASI LAUNDRY BERBASIS WEBSITE**

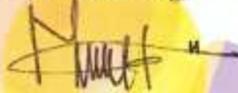
yang disusun dan diajukan oleh

**DEWI PRATAMA MASTHA CAHYANINGRUM**

**20.12.1440**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing  
pada tanggal 18 Januari 2024

Dosen Pembimbing,



**Norhikmah, M.Kom**

**NIK. 190302245**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**JALUR SCIENTIST**  
**PENGELOLAAN TRACKING SECARA REAL TIME PADA SISTEM**  
**INFORMASI LAUNDRY BERBASIS WEBSITE**

yang disusun dan diajukan oleh

**DEWI PRATAMA MASTHA CAHYANINGRUM**

**20.12.1440**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 18 Januari 2024

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

Norhikmah, M.Kom  
NIK. 190302245



Eli Pujastuti, M.Kom  
NIK. 190302227



Ika Nur Fajri, M.Kom  
NIK. 190302268



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 18 Januari 2024

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom.  
NIK. 190302096

## HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Dewi Pratama Mastha Cahyaningrum

NIM : 20.12.1440

Menyatakan bahwa karya dengan judul berikut:

### **PENGELOLAAN TRACKING REAL TIME PADA SISTEM INFORMASI LAUNDRY BERBASIS WEBSITE**

Dosen Pembimbing : Norhikmah, M.Kom

1. Karya adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya merupakan gagasan, rumusan maupun penelitian yang orisinal dan SAYA memiliki KONTRIBUSI terhadap karya tersebut.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka atau Referensi pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 08 Januari 2024

Yang Menyatakan,



UNIVERSITAS AMIKOM  
YOGYAKARTA  
MEMBAKAI  
TEMPEL  
49AJX277064570

Dewi Pratama M

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur senantiasa terucap kepada Allah SWT, dengan penuh rasa hormat dan rasa syukur, penulis ingin menyampaikan penuh rasa terima kasih serta apresiasi yang mendalam kepada semua yang memberikan dukungan dan bantuan yang tak ternilai selama proses penyelesaian skripsi ini. Semoga rasa terima kasih ini bisa diwujudkan dalam tindakan-tindakan yang membawa manfaat bagi semua pihak yang terlibat.

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, petunjuk, dan kekuatan selama penulis menjalani penelitian ini.
2. Orang tua Bapak Masijan, Ibu Sri Lasmini dan keluarga penulis, yang selalu memberikan dukungan moral, doa, serta kasih saya, serta memberikan segala bentuk dukungan finansial dalam menyelesaikan pendidikan.
3. Dosen pembimbing Bu Norhikmah, M.Kom, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat berharga dalam penelitian ini.
4. Dosen-dosen dan staf Fakultas Sistem Informasi, yang telah memberikan pengetahuan dan pengalaman yang berharga selama penulis menjalani studi di universitas ini.
5. Teman-teman dan rekan sejawat, yang selalu memberikan semangat, bantuan, serta kerjasama dalam menyelesaikan tugas-tugas akademik.
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyediaan sumber daya, data, dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
7. Peserta kuesioner yang membantu memberikan saran, kritikan terhadap aplikasi yang telah dibuat.

Penulis menyadari bahwa daftar ini tidak lengkap, dan banyak pihak yang telah berkontribusi dalam perjalanan penelitian ini. Terima kasih atas semua dukungan dan bantuan yang diberikan.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta Shalawat dan salam juga tidak lupa penulis kirimkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberikan teladan mulia dalam menuntun umatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta. Selain ini juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan studi jenjang program Strata I dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Penyelesaian tugas akhir ini juga tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Hanif Al-fatta, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanti, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Norhikmah, M.Kom selaku Dosen yang telah membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen UNIVERSITAS AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama kuliah.
6. Kedua orang tua beserta keluarga tercinta yang telah memberikan doa dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Selain itu, penulis ingin menyatakan bahwa penelitian ini mungkin memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan masyarakat, serta menjadi sumber rujukan bagi penelitian-penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan keberkahan dalam setiap langkah yang kita ambil.

Yogyakarta, 08 Januari 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| HALAMAN JUDUL                       | 1  |
| HALAMAN PERSETUJUAN                 | 2  |
| HALAMAN PENGESAHAN                  | 3  |
| HALAMAN PERNYATAAN KONTRIBUSI KARYA | 4  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN                 | 5  |
| KATA PENGANTAR                      | 6  |
| DAFTAR ISI                          | 8  |
| BAB I                               |    |
| IDENTITAS PUBLIKASI                 | 1  |
| BAB II                              |    |
| PROSES SUBMIT                       | 2  |
| 2.1 Lembar Review                   | 2  |
| 2.2.1 Review Round 1                | 2  |
| 2.2 Lembar Persetujuan (LoA)        | 3  |
| BAB III                             |    |
| ISI KARYA ILMIAH                    | 4  |
| 3.1 Intisari                        | 4  |
| 3.2 Pendahuluan                     | 5  |
| 3.3 Metode                          | 7  |
| 3.4 Hasil dan Pembahasan            | 9  |
| 3.5 Kesimpulan                      | 21 |
| 3.6 Referensi                       | 21 |
| LAMPIRAN                            | 23 |

## INTISARI

Laundry Dewi Jaya yang menyediakan berbagai macam pelayanan laundry. Namun, proses administrasi dan transaksi dengan pelanggan masih belum terkomputerisasi, sehingga dapat memakan lebih banyak waktu dan pelanggan tidak dapat melakukan pelacakan terhadap pakaian mereka. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibangunlah solusi berupa sistem informasi berbasis website yang memiliki fitur Tracking secara Real Time. Pengumpulan data primer didapatkan langsung dari tempat penelitian yaitu Laundry Dewi Jaya yang bertempat di jalan Perumnas dengan melakukan observasi secara langsung di Laundry Dewi Jaya. Sementara itu, kami mengumpulkan pengetahuan sekunder dari artikel dan buku ilmiah tentang pengembangan database untuk situs web. Memanfaatkan metodologi penelitian Waterfall dan dibangun dengan PHP dan database MySQL. Sistem ini dibangun melalui tahapan analisis, perancangan, pengembangan, dan pengujian. Metode kotak hitam untuk pengujian sistem, yang menekankan fungsionalitas sistem. Hasil pengujian bahwa sistem telah memenuhi persyaratan fungsional dan dapat digunakan dengan fungsinya. Penelitian ini berhasil mengembangkan sistem informasi laundry yang memiliki fitur Tracking secara Real Time yang berfungsi untuk memantau paket laundry pelanggan, sehingga pelanggan dapat mengetahui tahap mana dari proses pencucian atau pengeringan yang sedang berlangsung, jadi mereka dapat mengetahui kapan pakaian siap untuk diambil.

**Kata kunci:** Tracking, Real Time, Website, Sistem Informasi, Laundry.

## ABSTRACT

Dewi Jaya Laundry provides a variety of laundry services. However, the administrative process and transactions with customers are still not computerized, so it can take more time and customers cannot do tracking of their clothes. To overcome these problems, a solution was built in the form of a website-based information system that has a Real Time Tracking feature. Primary data collection was obtained directly from the research site, namely Dewi Jaya Laundry located on Perumnas street by making direct observations at Dewi Jaya Laundry. Meanwhile, we gather secondary knowledge from scientific articles and books on database development for websites. It utilizes Waterfall research methodology and is built with PHP and MySQL databases. This system is built through the stages of analysis, design, development, and testing. The black box method is used for system testing, which emphasizes the functionality of the system. The system's ability to perform its intended functions has been verified by the test results. This research succeeded in developing a laundry information system that has a Real Time Tracking feature that functions to monitor customer laundry packages, so customers can know which stage of the washing or drying process is taking place, so they can know when clothes are ready to be taken.

**Keyword:** Tracking, Real Time, Website, Information System, Laundry.