

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum

Pertumbuhan teknologi informasi dan komunikasi yang pesat telah membawa perubahan mendasar dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk sektor kesehatan. Rumah sakit, sebagai lembaga pelayanan kesehatan utama, dituntut untuk memanfaatkan teknologi guna meningkatkan efisiensi, kualitas pelayanan, dan keterjangkauan bagi masyarakat. Saat ini, penggunaan aplikasi mobile menjadi suatu kebutuhan yang tidak terhindarkan, memberikan kemudahan akses informasi kesehatan dan pelayanan medis.

Namun, terdapat kendala ketika rumah sakit ingin menyediakan aplikasi mobile, yaitu terbatasnya platform yang dapat dijangkau oleh pengguna. Dalam rangka mengatasi kendala tersebut, pengembangan aplikasi mobile multi-platform menjadi pilihan strategis. Flutter, sebagai framework pengembangan aplikasi mobile, menawarkan keunggulan dalam membangun aplikasi yang dapat berjalan di berbagai platform seperti Android dan iOS dengan menggunakan kode sumber yang sama.

Dalam konteks ini, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi mobile multi-platform menggunakan Flutter sebagai solusi untuk memperluas cakupan layanan kesehatan rumah sakit. Aplikasi ini diharapkan dapat memberikan akses yang lebih mudah dan cepat bagi pasien serta masyarakat umum untuk mendapatkan informasi kesehatan, melakukan pendaftaran, memantau jadwal dokter, dan memanfaatkan layanan kesehatan lainnya.

Penggunaan teknologi Flutter dalam pengembangan aplikasi mobile ini diharapkan dapat memberikan keuntungan dalam hal efisiensi waktu dan biaya, serta memberikan pengalaman pengguna yang seragam dan konsisten di berbagai platform. Dengan demikian, rumah sakit dapat lebih responsif terhadap kebutuhan pengguna, meningkatkan kualitas layanan, dan menciptakan terobosan positif dalam penyediaan pelayanan kesehatan.

Dengan latar belakang tersebut, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif dalam pengembangan teknologi informasi di sektor kesehatan, khususnya dalam penyediaan layanan kesehatan yang lebih terjangkau dan mudah diakses melalui aplikasi mobile multi-platform berbasis Flutter.

1.2 Rumusan Masalah

Sebagai landasan untuk menjelajahi tantangan dan peluang dalam pengembangan aplikasi layanan kesehatan berbasis Flutter, berikut adalah beberapa rumusan masalah yang menjadi fokus penelitian:

1. Bagaimana mengembangkan aplikasi layanan kesehatan berbasis Flutter secara cepat dan efisien sesuai dengan timeline yang telah ditetapkan?
2. Bagaimana merancang output aplikasi agar tidak hanya memenuhi harapan klien, tetapi juga dapat diterima dengan baik oleh pengguna saat diluncurkan di Play Store dan App Store?

1.3 Batasan Masalah

Dalam rangka memberikan fokus dan kerangka kerja yang jelas untuk penelitian ini, beberapa batasan masalah telah ditetapkan:

1. Platform Pengembangan:
Penelitian ini membatasi pengembangan aplikasi mobile menggunakan Flutter untuk platform Android dan iOS. Pengembangan untuk platform lain diluar cakupan penelitian ini.
2. Fokus Aplikasi:
Aplikasi yang dikembangkan akan difokuskan pada layanan kesehatan rumah sakit, termasuk tetapi tidak terbatas pada pendaftaran pasien, informasi jadwal dokter, dan pemantauan kesehatan.
3. Fungsionalitas Utama:
Fokus utama aplikasi ini adalah memberikan kemudahan akses informasi kesehatan, memfasilitasi proses pendaftaran pasien, serta memungkinkan

pengguna untuk memanfaatkan layanan kesehatan dasar melalui platform mobile.

4. Penerimaan Pengguna:

Evaluasi penerimaan pengguna akan difokuskan pada tingkat kepuasan dan ketergantungan pengguna terhadap aplikasi.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mengembangkan aplikasi layanan kesehatan berbasis Flutter dengan cepat dan efisien sesuai dengan timeline yang telah ditetapkan.
2. Meminimalkan atau bahkan menghilangkan bug pada aplikasi untuk memastikan kestabilan dan kehandalan aplikasi.
3. Menghasilkan output aplikasi yang tidak hanya memenuhi harapan klien, tetapi juga diterima dengan baik oleh pengguna saat diluncurkan di Play Store dan App Store.

Melalui pencapaian tujuan ini, diharapkan aplikasi yang dikembangkan dapat menjadi kontributor positif dalam mendukung layanan kesehatan dan memberikan pengalaman pengguna yang optimal.