

**DESAIN PENGGUNA LAYANAN KONSULTASI HUKUM BERBASIS
WEB**

JALUR PROFESIONAL - LOMBA

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Informatika



Disusun oleh

MOHAMMAD FATHUR NUR KHALIS

20.11.3730

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA 2024**

**DESAIN PENGGUNA LAYANAN KONSULTASI HUKUM BERBASIS
WEB**

JALUR PROFESIONAL - LOMBA

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai derajat Sarjana
Program Studi S1 Informatika



Disusun oleh

MOHAMMAD FATHUR NUR KHALIS

20.11.3730

Kepada

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

**NON SKRIPSI JALUR PROFESIONAL - LOMBA
DESAIN PENGGUNA LAYANAN KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB**

yang disusun dan diajukan oleh

Mohammad Fathur Nur Khalis

20.11.3730

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 19 Desember 2023

Dosen Pembimbing,



Nuri Cahyono, M.Kom
NIK. 190302278

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

NON SKRIPSI JALUR PROFESIONAL - LOMBA DESAIN PENGGUNA LAYANAN KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB

yang disusun dan diajukan oleh

Mohammad Fathur Nur Khalis

20.11.3730

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Desember 2023

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Windha Mega Pradnya Duhita, M.Kom
NIK. 190302185



Arif Akbarul Huda, S.Si., M.Eng
NIK. 190302287



Nuri Cahyono, M.Kom
NIK. 190302278



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 19 Desember 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Hanif Al Fatta, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
NIK. 190302096

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Mohammad Fathur Nur Khalis
NIM : 20.11.3730

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

DESAIN PENGGUNA LAYANAN KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB

Dosen Pembimbing : Nuri Cahyono, M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas AMIKOM Yogyakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas AMIKOM Yogyakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Yogyakarta, 19 Desember 2023

Yang Menyatakan,



Mohammad Fathur Nur Khalis

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, berkat Hidayah dan Ridho Allah SWT penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi jalur professional - lomba ini yang berjudul **“DESAIN PENGGUNA LAYANAN KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB”** dengan baik. Laporan ini adalah tugas akhir penulis untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Komputer.

Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada banyak pihak yang telah membantu penulis dalam dukungan dan motivasinya khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bu Windha Mega Pradnya D, M.Kom selaku ketua program studi S1 Informatika.
3. Pak Nuri Cahyono, M.Kom sebagai dosen pembimbing yang baik dan humble serta selalu membimbing dan memberikan solusi sehingga permasalahan atas kesulitan dalam penulisan laporan ini dapat terselesaikan.
4. Sebagai ungkapan terima kasih, laporan ini penulis persembahkan kepada orang tua tercinta yang selalu mendoakan, dan memberikan dukungan dan menjadi penyemangat penulis dalam menjalani kuliah dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tiada hentinya selalu memberikan kasih sayang dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada penulis. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis. I love you more.
5. Terima kasih untuk Chamdan Chaqul Mukti, Hamdan Surya Nugraha dan Herman Dwi Yulianto selaku anggota tim LawConsult yang telah bekerjasama dan memberikan penulis kesempatan untuk mengikuti kegiatan perlombaan dan juga mengembangkan aplikasi LawConsult.
6. Terima kasih untuk Seluruh teman-teman (SAMSHAN TECH) yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
7. Serta terima kasih kepada lagu – lagu Hindia, Nadin Amizah dan Maher Zain yang sudah menemani masa – masa sulit saya dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan ini.
8. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa penulisan laporan ini jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk membantu pembuatan laporan yang lebih baik.

Yogyakarta, 2 November 2023

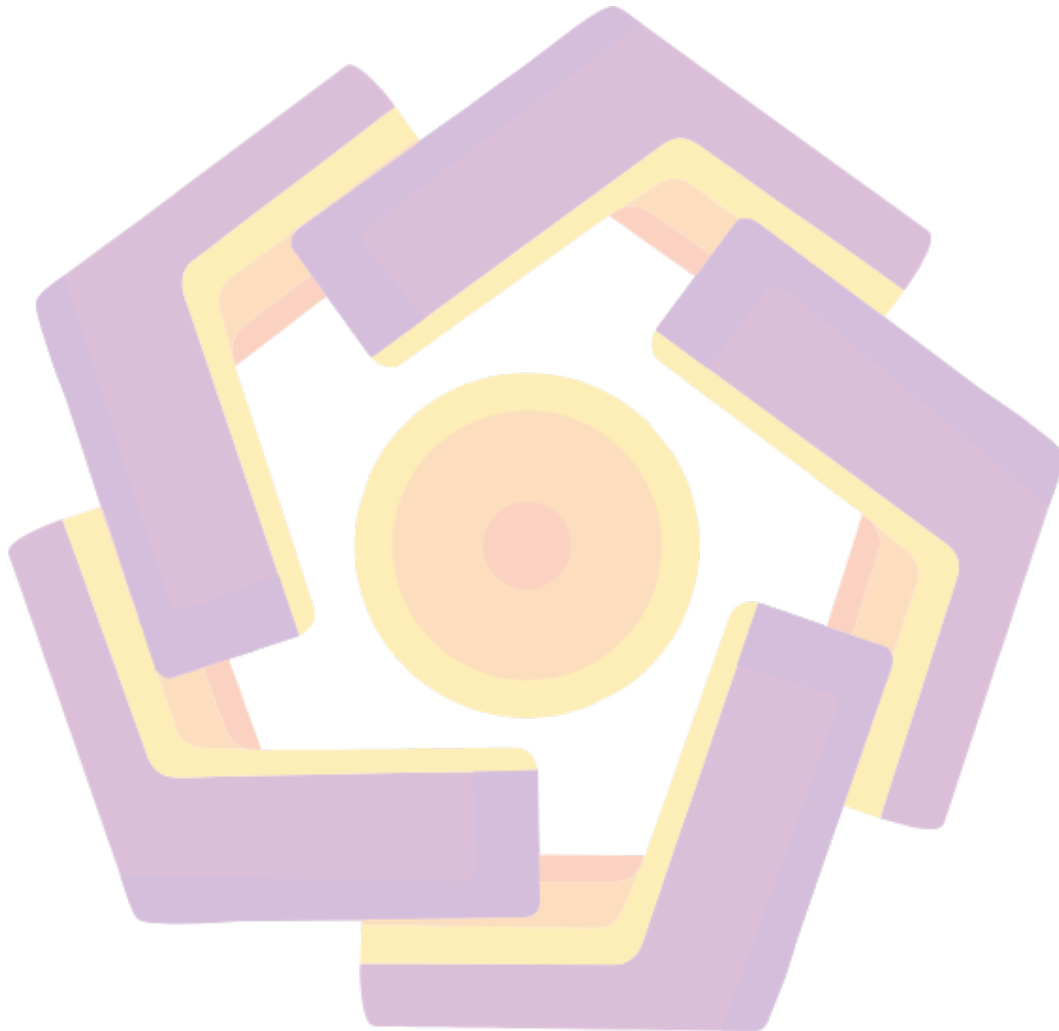
Mohammad Fathur Nur Khalis

DAFTAR ISI

DESAIN PENGGUNA LAYANAN KONSULTASI HUKUM BERBASIS WEB	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Uraian Tentang Karya	2
1.3 Nilai Keunikan	3
1.3.1 Tampilan Desain Visual Yang Tepat.....	3
1.3.2 Dikembangkan Menggunakan Figma	3
1.4 Fungsi, Fitur dan Kegunaan	4
1.4.1 Fungsi	4
1.4.2 Fitur dan Kegunaan.....	4
1.5 Hasil Inovasi dan Implementasi.....	5
1.5.1 Rancangan Desain.....	5
1.5.2 Implementasi.....	5
BAB II PERAN PRIBADI	7
2.1 Biodata Diri	7
2.1.1 Identitas Diri.....	7
2.1.2 Penghargaan yang Pernah Diraih	7
2.2 Bagian Pengembangan Produk yang Dikerjakan	7

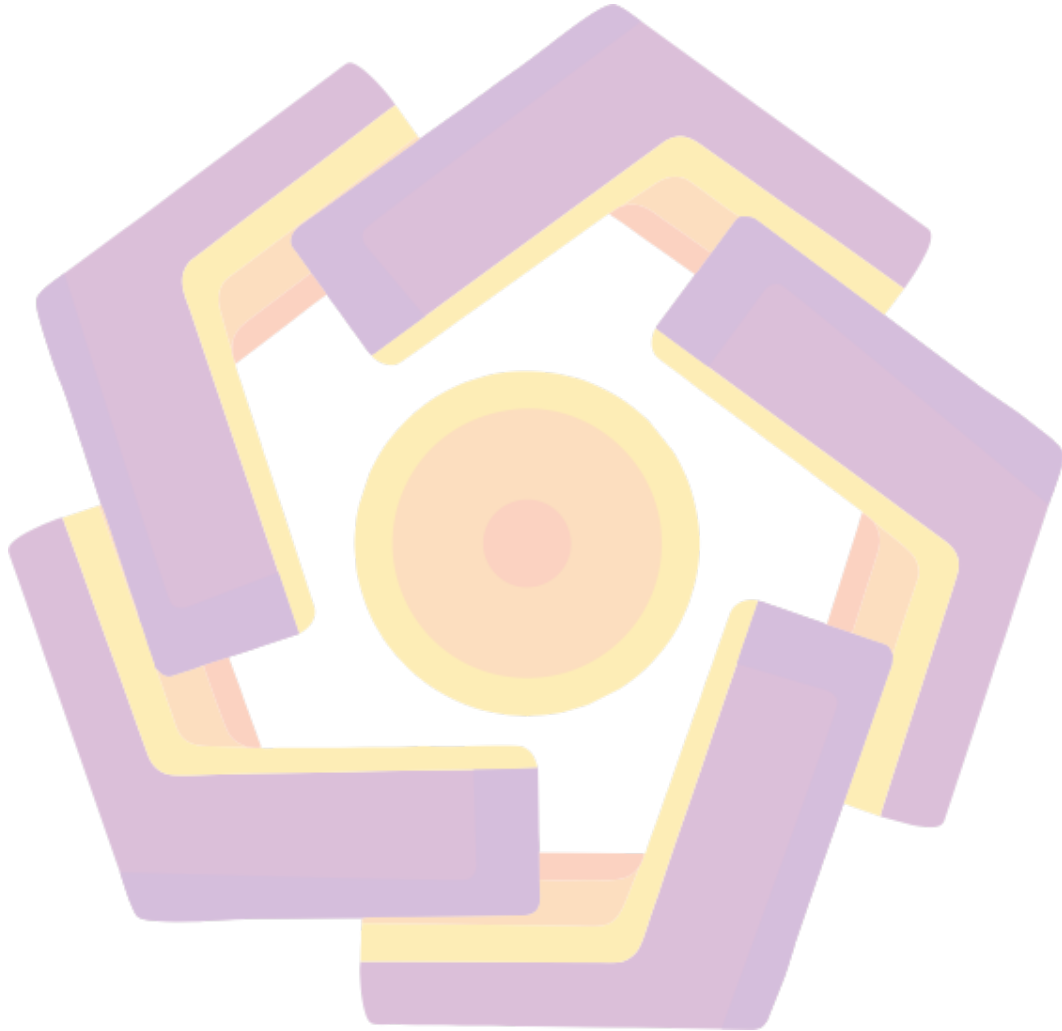
2.3	Judul Pembahasan yang Diangkat Pada Peran Pengembangan Produk.....	9
2.3.1	Pengembangan Aplikasi.....	9
2.3.2	Konsultasi Hukum	9
2.3.3	Berbasis Android	9
2.3.4	Berbasis Web	10
2.4	Metode yang Digunakan Dalam Peran Pengembangan Produk.....	10
2.5	Alur Pengembangan Produk.....	11
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		13
3.1	Foto Implementasi Produk.....	13
3.2	Foto Produk.....	18
3.2.1	Hi-Fidelity Halaman Landing Page.....	18
3.2.1	Hi-Fidelity Halaman Login dan Register.....	19
3.2.3	Hi-Fidelity Halaman Fitur Chat.....	20
3.2.4	Hi-Fidelity Halaman Dashboard Admin.....	20
3.3	Ulasan Produk	23
3.4	Analisis Capaian.....	24
BAB IV LAMPIRAN		25
4.1	Poster Lomba.....	25
4.2	Sertifikat Lomba.....	27
4.3	Piagam Lomba.....	29
4.4	Bukti Foto/Screenshot.....	30
4.5	Dokumen	31
4.6	Data Peserta Corisindo:.....	32
4.9	Link Figma	33
4.10	Implementasi Produk Mobile.....	34
4.11	Foto Produk Mobile	50
4.11.1	Hi-Fidelity Halaman Onboarding	50
4.11.2	Hi-Fidelity Halaman Intro.....	50
4.11.3	Hi-Fidelity Halaman Login dan Register.....	52
4.11.4	Hi-Fidelity Halaman Beranda.....	55
4.11.5	Hi-Fidelity Halaman Fitur Konsultan	57

4.11.6	Hi-Fidelity Halaman Fitur Konsultasi	58
4.11.7	Hi-Fidelity Halaman Fitur Setting	63
4.12	Rincian dan Pekerjaan Mobile	67
DAFTAR PUSTAKA		69



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Identitas Diri	7
Tabel 2. 2 Penghargaan yang Pernah Diraih.....	7
Tabel 2. 3 Rincian Peran dan Pekerjaan	8
Tabel 3. 1 Kriteria Penilaian	23
Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian	24

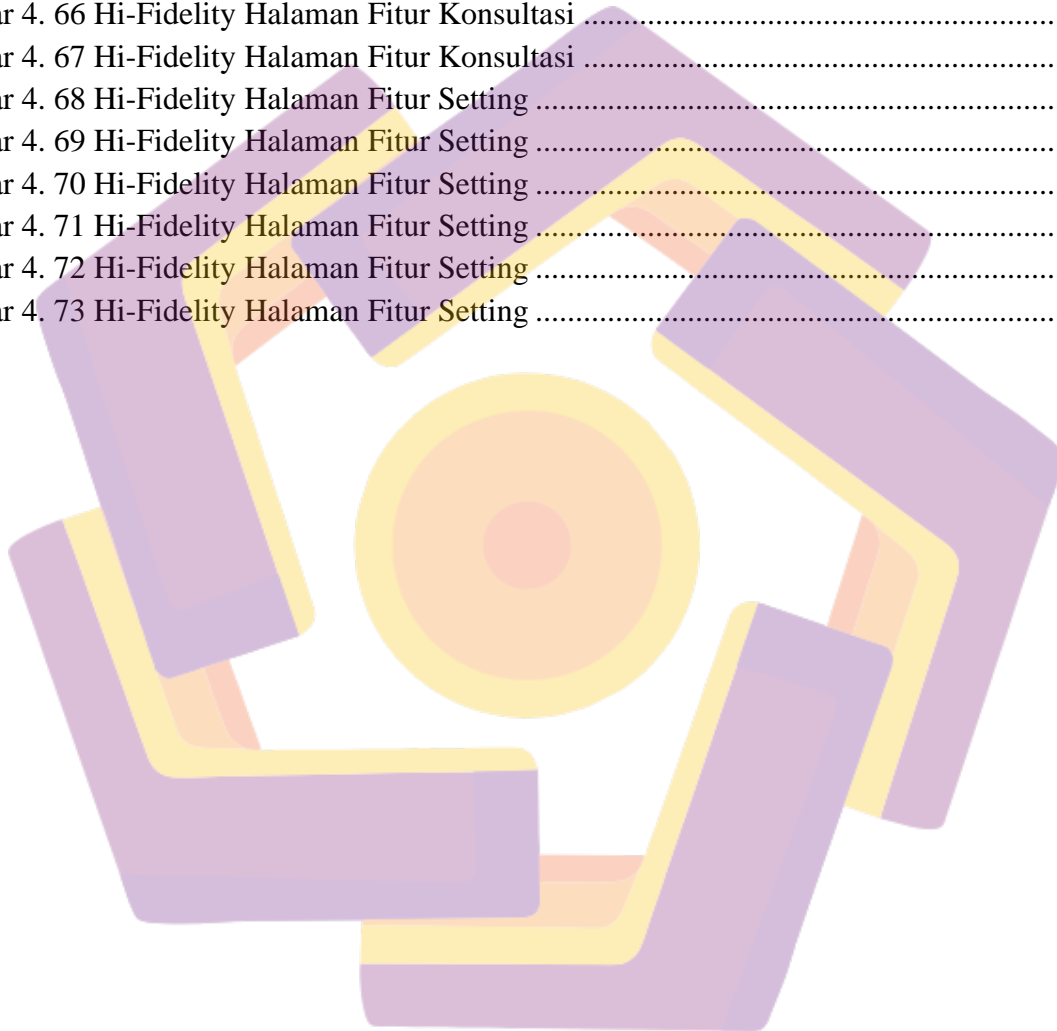


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Pengembangan Produk	11
Gambar 2. 2 Alur UserFlow.....	12
Gambar 3. 1 Halaman Login.....	13
Gambar 3. 2 Halaman Sign Up.....	13
Gambar 3. 3 Halaman Landing Page	14
Gambar 3. 4 Halaman Fitur Chat.....	15
Gambar 3. 5 Halaman Login Admin.....	16
Gambar 3. 6 Halaman Data Konsultan	16
Gambar 3. 7 Halaman Data Pengguna.....	17
Gambar 3. 8 Halaman Setting Admin.....	17
Gambar 3. 9 Halaman Chat Admin.....	18
Gambar 3. 10 Hi-fi Halaman Landing Page	19
Gambar 3. 11 Hi-fi Halaman Login.....	19
Gambar 3. 12 Hi-fi Halaman Sign Up	20
Gambar 3. 13 Hi-fi Halaman Fitur Chat	20
Gambar 3. 14 Hi-fi Halaman Login Admin.....	21
Gambar 3. 15 Hi-fi Halaman Data Konsultan	21
Gambar 3. 16 Hi-fi Halaman Data Pengguna	22
Gambar 3. 17 Hi-fi Halaman Setting Admin	22
Gambar 3. 18 Hi-fi Halaman Chat Admin.....	23
Gambar 4. 1 Poster Lomba Corisindo.....	26
Gambar 4. 2 Sertifikat Sebagai Juara Harapan 1 Lomba Corisindo 2023 kategori web desain ...	27
Gambar 4. 3 Sertifikat Sebagai Juara 2 Lomba Corisindo 2023 Lomba Kategori Mobile Apps	27
Gambar 4. 4 Sertifikat Sebagai Juara 2 Lomba Amicta 2023 Kategori Aplikasi Sistem Informasi	28
Gambar 4. 5 Sertifikat Peserta Amicta 2023	28
Gambar 4. 6 Piagam Lomba Corisindo Kategori Web Desain.....	29
Gambar 4. 7 Piagam Lomba Corisindo Kategori Mobile Apps Desain	29
Gambar 4. 8 Bukti Penerimaan Penghargaan	30
Gambar 4. 9 Surat Rekomendasi Lomba Corisindo	31
Gambar 4. 10 Data Peserta Lomba Corisindo	32
Gambar 4. 11 Data Peserta Lomba Corisindo	32
Gambar 4. 12 Data Pemenang Lomba Corisindo	33
Gambar 4. 13 Data Pemenang Lomba Corisindo	33
Gambar 4. 14 Halaman Onboarding	34
Gambar 4. 15 Halaman Intro	35
Gambar 4. 16 Halaman Intro	35
Gambar 4. 17 Halaman Intro	36

Gambar 4. 18 Halaman Login.....	36
Gambar 4. 19 Halaman Login.....	37
Gambar 4. 20 Halaman Login.....	37
Gambar 4. 21 Halaman Register.....	38
Gambar 4. 22 Halaman Register.....	38
Gambar 4. 23 Halaman Register.....	39
Gambar 4. 24 Halaman Beranda.....	39
Gambar 4. 25 Halaman Beranda.....	40
Gambar 4. 26 Halaman Beranda.....	40
Gambar 4. 27 Halaman Fitur Konsultan.....	41
Gambar 4. 28 Halaman Fitur Konsultan.....	41
Gambar 4. 29 Halaman Fitur Konsultasi.....	42
Gambar 4. 30 Halaman Fitur Konsultasi.....	42
Gambar 4. 31 Halaman Fitur Konsultasi.....	43
Gambar 4. 32 Halaman Fitur Konsultasi.....	43
Gambar 4. 33 Halaman Fitur Konsultasi.....	44
Gambar 4. 34 Halaman Fitur Konsultasi.....	44
Gambar 4. 35 Halaman Fitur Konsultasi.....	45
Gambar 4. 36 Halaman Fitur Konsultasi.....	45
Gambar 4. 37 Halaman Fitur Konsultasi.....	46
Gambar 4. 38 Halaman Fitur Setting.....	46
Gambar 4. 39 Halaman Fitur Setting.....	47
Gambar 4. 40 Halaman Fitur Setting.....	47
Gambar 4. 41 Halaman Fitur Setting.....	48
Gambar 4. 42 Halaman Fitur Setting.....	48
Gambar 4. 43 Halaman Fitur Setting.....	49
Gambar 4. 44 Hi-Fidelity Halaman Onboarding.....	50
Gambar 4. 45 Hi-Fidelity Halaman Intro.....	51
Gambar 4. 46 Hi-Fidelity Halaman Intro.....	51
Gambar 4. 47 Hi-Fidelity Halaman Intro.....	52
Gambar 4. 48 Hi-Fidelity Halaman Login.....	53
Gambar 4. 49 Hi-Fidelity Halaman Login.....	53
Gambar 4. 50 Hi-Fidelity Halaman Login.....	54
Gambar 4. 51 Hi-Fidelity Halaman Register.....	54
Gambar 4. 52 Hi-Fidelity Halaman Register.....	55
Gambar 4. 53 Hi-Fidelity Halaman Register.....	55
Gambar 4. 54 Hi-Fidelity Halaman Beranda.....	56
Gambar 4. 55 Hi-Fidelity Halaman Beranda.....	56
Gambar 4. 56 Hi-Fidelity Halaman Beranda.....	57
Gambar 4. 57 Hi-Fidelity Halaman Fitur Konsultan.....	58

Gambar 4. 58 Hi-Fidelity Halaman Fitur Konsultan	58
Gambar 4. 59 Hi-Fidelity Halaman Fitur Konsultasi	59
Gambar 4. 60 Hi-Fidelity Halaman Fitur Konsultasi	60
Gambar 4. 61 Hi-Fidelity Halaman Fitur Konsultasi	60
Gambar 4. 62 Hi-Fidelity Halaman Fitur Konsultasi	61
Gambar 4. 63 Hi-Fidelity Halaman Fitur Konsultasi	61
Gambar 4. 64 Hi-Fidelity Halaman Fitur Konsultasi	62
Gambar 4. 65 Hi-Fidelity Halaman Fitur Konsultasi	62
Gambar 4. 66 Hi-Fidelity Halaman Fitur Konsultasi	63
Gambar 4. 67 Hi-Fidelity Halaman Fitur Konsultasi	63
Gambar 4. 68 Hi-Fidelity Halaman Fitur Setting	64
Gambar 4. 69 Hi-Fidelity Halaman Fitur Setting	65
Gambar 4. 70 Hi-Fidelity Halaman Fitur Setting	65
Gambar 4. 71 Hi-Fidelity Halaman Fitur Setting	66
Gambar 4. 72 Hi-Fidelity Halaman Fitur Setting	66
Gambar 4. 73 Hi-Fidelity Halaman Fitur Setting	67



INTISARI

Hukum adalah bagian penting dalam sistem kehidupan masyarakat, namun banyak individu di Indonesia yang minim pengetahuan tentang hukum dan menghadapi kesulitan memahami sistem hukum yang kompleks. Kurangnya aksesibilitas dan ketersediaan tempat konsultasi hukum yang dapat diandalkan semakin memperparah masalah ini. LawConsult mengidentifikasi bahwa banyak responden mengaku belum memahami hukum dengan baik, baik karena kurangnya pendidikan hukum formal maupun kesulitan memahami terminologi hukum yang rumit. Hal ini menyebabkan kesulitan dalam memahami hak-hak, tanggung jawab, dan prosedur hukum yang berlaku. Responden menunjukkan permintaan yang signifikan untuk layanan yang dapat membantu mereka mengatasi masalah hukum dengan penjelasan yang jelas, sederhana, dan mudah dipahami tentang hak-hak mereka. LawConsult melakukan wawancara dan survei kompetitor, yang menunjukkan bahwa masalah yang sering dikeluhkan adalah pembayaran di awal saat berkonsultasi, biaya yang tinggi, dan kebingungan dalam memilih konsultan hukum yang tepat. Dari analisis riset ini, LawConsult menyimpulkan 4 bahwa terdapat kebutuhan untuk menyediakan layanan konsultasi hukum yang mudah diakses, gratis, dan sederhana. Oleh karena itu, LawConsult memutuskan untuk membuat platform yang memungkinkan masyarakat memahami hukum dan melakukan konsultasi secara gratis, dengan harapan meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang hukum dan memberikan solusi yang efektif bagi masyarakat Indonesia yang membutuhkan bantuan dalam masalah hukum.

Kata kunci: LawConsult, Hukum, Masyarakat, Konsultasi, Gratis

ABSTRACT

Law is an important part of the system of public life, but many individuals in Indonesia lack knowledge of the law and face difficulties understanding the complex legal system. The lack of accessibility and availability of reliable legal consultation venues further exacerbates this problem. LawConsult identified that many respondents admitted to not understanding the law well, either due to a lack of formal legal education or difficulty understanding complex legal terminology. This leads to difficulties in understanding the rights, responsibilities, and legal procedures in force. Respondents indicated a significant demand for services that could help them address legal issues with clear, simple, and easy-to-understand explanations of their rights. LawConsult conducts interviews and competitor surveys, which show that the problems that are often complained about are upfront payments, high fees, and confusion in choosing the right legal consultant. From this research analysis, LawConsult concluded that there is a need to provide accessible, free and simple legal consultation services. Therefore, LawConsult decided to create a platform that allows the public to understand the law and conduct consultations for free, in the hope of increasing people's knowledge of the law and providing effective solutions for Indonesians who need help in legal matters.

Keywords: LawConsult, Law, Public, Consultation, Free

